



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

Kondás és Menyhárt Kft. Általános Szerződési Feltételek.
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz.

Kondás és Menyhárt Kft.

szolgáltató

Általános Szerződési Feltételek

Internet-hozzáférési szolgáltatáshoz

Borsod Abaúj Zemplén Megye,

Szabolcs-Szatmár Bereg Megye és

Hajdú Bihar Megye területén

A Szolgáltató cégszerű aláírása

1/105

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16.

1.TARTALOMJEGYZÉK

1. A szolgáltató neve, címe.(3)
2. Ügyfélszolgálatának elérhetősége (cím, telefonszám, nyitvatartási idő), illetve internetes honlapjának címe.(3)
3. Az ÁSZF céljai, tárgyi, személyi, területi és időbeli hatálya. (4)
4. Értesítések közzétételek, nyilatkozatok. (5)
5. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások meghatározása. (6)
6. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli és földrajzi korlátai. (11)
7. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (céltérték). (16)
8. A szolgáltatások minőségi célértékei , a minőségi célértékek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere. (19)



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

9. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája, az előfizetői jogviszony létrejötte, a legrövidebb szerződési időszak. (20)

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

2/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16.

10. Az előfizetői szerződés módosításának egyes esetei és a szerződésmódosítás feltételei, a szolgáltató joga egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizetőt a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításának eseteiben megillető jogok, egyoldalú szerződésmódosítás esetén az előfizető tájékoztatásának módja, a díjfizetéshez kötött szerződésmódosítás esetei és a fizetendő díj mértéke, az áthelyezés és az átirás teljesítésének határideje .(31)

11. Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei, az előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei és a fizetendő díj mértéke .(36)

12. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkenésének az esetei és feltételei.(37)

13. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a szolgáltató a szerződést felmondaná. (41)

14. A hibabejelentő elérhetősége, a vállalat hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete. (45)

15. Az ügyfélszolgálat működése, az előfizetői bejelentések, panaszok intézése (díjreklamáció, kötbér, és kártérítési igények intézése. (49)

16. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az előfizetőt megillető kötbér mértéke, a hiba kijavításának átmeneti vagy tartós lehetetlensége esetén az előfizetőt megillető díjcsökkenés mértéke, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja. (54)

17. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei. (54)

18. A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja és időtartama, az adatok továbbításának biztosítása, az adatbiztonság, valamint az előfizetőnek, illetve a felhasználónak az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről szóló tájékoztatás. (56)

19. Az előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül az egyszeri díjak, rendszeres díjak és forgalmi díjak számszerű és egyértelmű mértéke, díjazási időszakok, kedvezmények és díjfizetés nélküli szolgáltatások, a kedvezményre jogosultság elvesztése esetén a kedvezmény visszafizetésének feltételei, a díjfizetés és a számlázás módja és ideje, a díjnak az előfizető igénye szerinti előre történő megfizetésre vonatkozó szabályok. (56)

20. Az elektronikus ügyfélszolgálat, az ügyfél azonosító kód és pin kód.(65)

21. A felügyeleti szerv címe, telefonszáma. (69)

22. Az Általános Szerződési Feltételek elérhetősége. (69)

23. Alkalmazandó jogszabályok. (69)

1. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak. (69)

2. sz. melléklet: Egyedi előfizetői szerződés. (71)

3. sz. melléklet: Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén. (79)



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

Kondás és Menyhárt Kft. Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

3/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16.

- 4. sz. melléklet: Adatkezelési szabályzat. (80)
- 5. sz. melléklet: A szolgáltatás minőségi mutatói. (84)
- 6. sz. melléklet: Általános Szerződési Feltételek kivonata. (88)
- 7. sz. melléklet: Hálózathasználati irányelvek. (102)

1. A szolgáltató neve, címe

1.1 A szolgáltató neve: Kondás és Menyhárt Kft Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített neve: Wifisecurity

A továbbiakban: Szolgáltató.

A Szolgáltató működésének ideje: határozatlan.

Adószám: 14479027-2-09

A cég statisztikai számjele : 14479027-6110-113-09

Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289

A cég cégjegyzékszáma : 09-09-015683

Székhely: 4087.Hajdúdorog.Nagy Sándor.u.23

2. Ügyfélszolgálatának elérhetősége (cím, telefonszám, nyitvatartási idő), illetve internetes honlapjának

címe

JELEN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) az Elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény és az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 16/2003. (XII.27). IHM rendelet alapján 2012. február.20.napjától határozatlan ideig hatályos.

2.1 AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGEI

Központi internetes elérhetőségünk: www.kandmline.hu

Központi ügyfélszolgálat: 4087.Hajdúdorog.Nagy Sándor.u.23

Nyitva tartás :Hétfő,Szerda, Péntek, 09:00-tól ,12:00-ig

A telefonos ügyfélszolgálat elérhetőségeinken

Levelezési cím: 4087.Hajdúdorog.Nagy Sándor.u.23

Hibabejelentés: a központi telefonos ügyfélszolgálaton vagy e-mail – ben.

Telefonszám: 06 /20 537-5870

06/52 212-064

e-mail cím: ugyfelszolgalat@kandmline.hu

Ügyfélszolgálat :Hajdúnánás Mártírok.u.13

Telefonszám: 06 /52 212 062

Nyitva tartás :Hétfő,Szerda, Péntek,Szombat 09:00-tól ,12:00-ig

Kedd,Csütörtök

14:00-tól ,17:00-ig

Jelen általános szerződési feltételek, illetve mellékletei hozzáférhetőek a Szolgáltató központi internetes honlapján, valamint központi ügyfélszolgálati irodájában is

2.2. Hibabejelentő szolgálat

Terület megjelölése Elérhetőségének időtartama Elérhetőségek:

Hibabejelentés: a központi telefonos ügyfélszolgálaton vagy e-mail – ben.

Telefonszám: 06 /20 537-5870

06/52 212-064



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

4/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

e-mail cím: ugyfelszolgalat@kandmline.hu Ügyfélszolgálat :Hajdúnánás Mártírok.u.13

Ügyfélszolgálat :Hajdúnánás Mártírok.u.13

Telefonszám: 06 /52 212 062

Nyitva tartás :Hétfő,Szerda, Péntek,Szombat 09:00-tól ,12:00-ig

Kedd,Csütörtök 14:00-tól ,17:00-ig

Jelen általános szerződési feltételek, illetve mellékletei hozzáférhetőek a Szolgáltató központi internetes honlapján, valamint központi ügyfélszolgálati irodájában is

Hibabejelentés: a központi telefonos ügyfélszolgálaton vagy e-mail – ben.

Telefonszám: 06 /20 537-5870

06/52 212-064

e-mail cím: ugyfelszolgalat@kandmline.hu

2.3. Internetes oldal (honlap) címe: www.kandmline.hu

3. Az ÁSZF célja, tárgyi, személyi, területi és időbeli hatálya

3.1. Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) célja a tárgyi hatálya alá tartozó szolgáltatásra és annak igénybevételére vonatkozó egységes feltételrendszer rögzítése, valamint a személyi hatálya alá tartozók közötti jogviszony szabályozása.

3.2. Az ÁSZF tárgyi hatálya a Szolgáltatónak a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján nyújtott internet elérési Szolgáltatásokra terjed ki.

3.3. Az ÁSZF személyi hatálya alá tartoznak: Szolgáltató, Előfizető, Felhasználó Szolgáltató: az 1. pontban megjelölt gazdálkodó szervezet Felhasználó: az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, amely használja az elektronikus hírközlési tevékenységeket, így különösen az elektronikus hírközlési szolgáltatásokat .Előfizető: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy más szervezet, aki vagy amely nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával ilyen szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll.Egyéni előfizető: az a természetes személy előfizető, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást. Nem egyéni (üzleti/intézményi) előfizető: a jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy más szervezet, továbbá az a természetes személy, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági vagy szakmai tevékenysége körén belül veszi igénybe a szolgáltatást.

3.4. Az ÁSZF területi hatálya kiterjed a Magyar Köztársaság területén mindazon közigazgatási egységre (város,község, ingatlan), ahol a Szolgáltató a tulajdonjoga vagy más jog alapján kábeltelevíziós műsorelosztó rendszeren vagy rádiós internet hálózaton, vagy ethernet hálózaton, vagy optikai hálózaton Internet-hozzáférési szolgáltatást nyújt a hírközlési hatósághoz tett bejelentése alapján.

3.5. Az ÁSZF a szolgáltatás megkezdésének napjától kezdődően – az időközi módosítások szerinti tartalommal– határozatlan ideig van hatályban mindaddig, amíg a Szolgáltató a hírközlési hatóság nyilvántartásában nyilván van tartva a jelen ÁSZF 5. pontja szerinti szolgáltatást nyújtó hírközlési szolgáltatóként.



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

5/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

3.6. Az ÁSZF hatálya kiterjed valamennyi, a Szolgáltatóval vagy jogelődével kötött hatályos előfizetői szerződésre, beleértve – tekintettel a Szolgáltatás folyamatosságára – minden olyan előfizetői szerződést is, melyet hálózat vásárlás, akvizíció, stb. során jogokkal a kötelezettségekkel átvett hálózaton a korábbi Szolgáltató kötött ugyan, de ezen Szerződéseket engedményezte az új Szolgáltatóra és a Szolgáltató személyében bekövetkezett változásról a Szolgáltató értesítette az Előfizetőt.

4. Értesítések, közzétételek, nyilatkozatok

4.1. Az Előfizető nyilatkozatait a Szolgáltató székhelyére vagy ügyfélszolgálatára írásban (postai úton feladva, telefaxon vagy elektronikus levélben megküldve vagy személyesen benyújtva) jogosult megtenni, ha az ÁSZF másként nem rendelkezik.

4.2. A Szolgáltató ügyfélszolgálaton történő közzétételi kötelezettségét (beleértve különösen az ÁSZF közzétételét, valamint más tájékoztatás közzétételét) az alábbiak szerint teljesíti:

a) a tájékoztatást az ügyfélszolgálati helyiségben, és az internetes honlapján közzéteszi, továbbá

b) az abban foglaltakról a telefonszolgáltatás igénybevételével elérhető ügyfélszolgálat szóbeli tájékoztatást ad.

c) az Előfizető kérése esetén e-mail útján tájékoztatást ad.

4.3. A Szolgáltató Előfizetővel szemben fennálló általános értesítési kötelezettségét az alábbiak szerint teljesíti:

a) az előfizető közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítés postai vagy elektronikus levélben), vagy

b) egyéb elektronikus hírközlés (pl. telefax, telefon) útján akkor, ha a Szolgáltató maradandó módon rögzíteni tudja, hogy a szóbeli értesítést az előfizető tudomásul vette.

4.4. A Szolgáltató a hálózat karbantartásra, felújítása, cseréje, átalakítása miatti értesítési kötelezettségét az alábbiak szerint teljesíti:

a) az előfizető közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítés vagy elektronikus levélben), vagy

b) az értesítendő előfizetők körétől függően – országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a Szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is közzétenni.

4.5. A Szolgáltató előfizetői szerződés ÁSZF -et érintő módosítására vonatkozó értesítési kötelezettségét – a módosítás hatályba lépését megelőző 30 nappal korábban – az alábbiak szerint teljesíti:

a) az előfizető közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítés postai vagy elektronikus levélben), vagy

b) az értesítendő előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, vagy

Az a)-b) pontok szerinti értesítéssel egyidejűleg a Szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is közzétenni.



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

6/105

Az ÁSZF Szolgáltató általi egyoldalú módosítása esetén a módosításáról szóló valamennyi értesítésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a)** pontos utalást az ÁSZF módosított rendelkezéseire;
- b)** a módosítások lényegének rövid leírását;
- c)** a módosítások hatálybalépésének időpontját;
- d)** a közzétett általános szerződési feltételek elérhetőségét;
- e)** ha a szolgáltató az előfizetői szolgáltatások díját módosítja, akkor a módosított díj összegét;
- f)** azt a feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, lényeges körülményt, amellyel a szolgáltató amódosítást indokolja;
- g)** az előfizetőt az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogosítványokat, felmondás feltételeiről szóló tájékoztatást.

5. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások meghatározása

5.1. Az Internet-hozzáférési szolgáltatás az **1. sz. melléklet** szerinti, szélessávú távközlési hálózatokon (optikai, koax hálózat, ethernet hálózat, wireless hálózat) és IP protokollon keresztül kapcsolódás az Internet hálózatra, illetve az adattovábbítás (jel, kép, adat, hangtovábbítás) lehetősége az Internet hálózaton belül. Statisztikai besorolása: SZJ 64.20.18.0 Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatása, SZJ 64.20.16.0 Adathálózati szolgáltatás, TEAOR 64.20., NHH ESZOR: internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás.

5.2. A szélessávú Internet-hozzáférés a Szolgáltatónál kábelmodemes, mikrohullámú, ethernet, optikai, bérelt vonali hozzáférés lehet.

a) A kábelmodemes hozzáféréshez az Előfizetőnek rendelkeznie kell a Szolgáltató által telepített, vagy más, erre szakosodott szervezet által telepített és a Szolgáltató által megfelelően minősített kábeltelevíziós szolgáltatási végponttal. Ehhez a végponthoz csatlakozik a Szolgáltató által biztosított kábel-modem készülék (mely kábel-modem a OneCom Kft tulajdonát képezi), amely elvégzi a szükséges jel-átalakítást, hogy az Internet szolgáltatás az Előfizető számítógépén megjelenhessen. A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, a Szolgáltató tulajdonát képező kábelmodemet a Szolgáltató díjmentesen bocsátja az Előfizető rendelkezésére. Az Előfizető a részére kiosztott PPP azonosítóval veheti igénybe az internet szolgáltatást. A Szolgáltató és az Előfizető külön szerződésben megállapodhatnak a kábelmodem Előfizető által történő megvásárlásáról. A Szolgáltató által biztosított Internet-hozzáférésiszolgáltatás két különböző rendszeren keresztül kerülhet elosztásra. -DOKSIS rendszer a kábelhálózaton két frekvenciasávot használ, egyet a „lefelé” irányuló (ún. „downstream”) frekvenciasávok közül (általában az 50-860 MHz-es / 6 MHz sávban), és egyet a „felfelé” irányuló (ún. „upstream”) frekvencia-tartományban, (jellemzően az 5-50 MHz-es / 5 MHz sávban), hogy az Internetezés által megkívánt kétirányú kommunikáció biztosított legyen.



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

7/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

-LTTH rendszer a kábelhálózaton 0-65 Mhz között duplex kommunikációt folytat.

Internet forgalom: Szolgáltató minden általa kiosztott IP címre vonatkozóan folyamatos forgalom mérést végez, a mérés alapegysége a byte (8 bit). A Szolgáltató által mért és kiszámlázott forgalom az adott IP címről induló és az adott IP címre befutó byte-ok együttes összege. Szolgáltató adatforgalomtól függő csomagot és adatforgalomtól független csomagot biztosíthat Előfizetői részére. Az Előfizetők az adatforgalomtól függő csomagon belül szabadon, büntető forgalmi díjtétel nélkül dönthetik el, hogy az adott hónapban milyen adatforgalmat kívánnak elhasználni. Az adatforgalomtól független csomagra szerződött Előfizetők - adatforgalomtól függetlenül - minden hónapban ugyan azt a díjat fizetik. Szolgáltató az adatforgalomtól független csomagra szerződött - kis adatforgalmú - Előfizetői felé nem alkalmaz

sávkorlátozást, az egyedi előfizetői szerződés szerinti adatforgalmat elérő ügyfeleivel szemben kiegészítő forgalmi díjat érvényesít, mert ez az adatforgalom csakis a Szolgáltató minimálisan vállalt határértékeit meghaladó sáv szélesség biztosítása miatt válik lehetővé. Minden, az egyedi előfizetői szerződés szerinti adatforgalmi határ elérésekor Szolgáltató ideiglenesen 128 kbps sávkorlátozást érvényesít, mely állapot az érintett Előfizető újabb (kiegészítő forgalmi díjért nyújtott) az egyedi előfizetői szerződés szerinti adatforgalmi keretének a megrendelésig tart. A kiegészítő forgalmi díj, díjak mindig a következő havi számlában kerülnek feltüntetésre.

b) A mikrohullámú (wireless) Internet hozzáférési szolgáltatáshoz a Szolgáltató mikrohullámú bázisállomások létesít, melynek célja telefondíjmentes, Internet hozzáférés biztosítása. Az Előfizető a részére kiosztott PPP azonosítóval veheti igénybe az internet szolgáltatást. A bázisállomások a Frekvenciasávok Nemzeti Felosztásának Táblázata szerint, a 2400-2483,5 MHz (RLAN) sávban és 5470-5725 Mhz sávban üzemelnek. A vevő berendezés telepítése, az összeköttetés kiépítése kizárólag a Szolgáltató feladata. A Szolgáltató és az Előfizető külön szerződésben megállapodhatnak az access point Előfizető által történő megvásárlásáról. Mivel a bázisállomás kimenő teljesítménye erősen korlátozott, a vétel lehetősége szemrevételezéssel ellenőrizhető az Előfizető részéről – amennyiben szemmel rálát a megadott bázisállomások valamelyikére, lehetséges a szolgáltatás igénybevétele. A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás minőségét a szolgáltatás átadási pontig garantálja. Amely ebben az esetben a kihelyezett access point-ot és az Előfizető számítógépét összekötő UTP kábel. A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, a Szolgáltató tulajdonát képező access pointot a Szolgáltató díjmentesen bocsátja az Előfizető rendelkezésére. A szolgáltatási csomagok egyebekben azonosak a kábelmodemes Internet hozzáférési szolgáltatásnál írtakkal.

c) Ethernet hálózaton történő internet hozzáférési szolgáltatás csak olyan helyeken (társasház) vehető igénybe ahol a Szolgáltatónak mikrohullámú bázisállomása van kiépítve vagy külön megállapodás keretein belül a Szolgáltató kiépít egy mikrohullámú vevő berendezést vagy valamilyen kábelen (optika, ethernet) össze köti az elérni kívánt épületeket.



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

8/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

A Szolgáltató a mikrohullámú bázisállomástól vagy a összeköttetést szolgáló kábel végétől egy UTP kábel behúzásával teszi elérhetővé az Előfizetőnek az internet szolgáltatást. Az Előfizető lakásán végződő UTP kábel tekintendő a szolgáltatási átadási pontnak. Az Előfizető a részére kiosztott PPP azonosítóval vagy DHCP cím kiosztással veheti igénybe az internet szolgáltatást. A szolgáltatási csomagok egyebekben azonosak a kábelmodemes Internet hozzáférési szolgáltatásnál írtakkal.

d) Gpon hálózaton történő internet hozzáférési szolgáltatás csak azokon a területeken érhető el ahol a Szolgáltató optikai hálózat kiépítésével elérhetővé teszi azt. Az Előfizető lakásán végződő optikai kábel tekinthető a szolgáltatási átadási pontnak. Az optikai kábelre a Szolgáltató által biztosított eszköz konvertálja az Ügyfél eszközei által értelmezhető jellé. A konverter után az Ügyfél eszközeig UTP kábelben jut el a jel. Az Előfizető a részére kiosztott PPP azonosítóval vagy DHCP cím kiosztással veheti igénybe az internet szolgáltatást.

e) Bérelt vonali Internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevételéhez az Előfizető és a Szolgáltató között bérelt vonalú hálózat kiépítése szükséges. A Bérelt vonali Internet-hozzáférési szolgáltatás esetében a Szolgáltató kizárólag a szolgáltatást igénybevevő Előfizetőhöz rendel, és folyamatosan felügyel a rendszeren egy meghatározott sáv szélességet, így annak megfelelő sebességét garantálni tudja az Előfizetőnek . A bérelt vonali előfizető a vonatkozó jogszabályokban előírt megfelelés tanúsítással rendelkező routerrel vagy más eszközzel kapcsolódhat a hálózathoz. A hálózatra való csatlakozás a soros interfészekon keresztül

történik. Az előfizető hálózata az előfizető által biztosított (vagy a szolgáltatótól bérelt) hozzáférési vonalakkal csatlakozik a szolgáltatóhoz. Az ilyen vonalak G.703 / G.704, X.21, V35 vagy LAN típusú interfésszel végződhetnek. A hálózat bérelt áramkörön keresztül érhető el. Az előfizető által bérelt áramkör, nem képezi a szolgáltatás részét. A bérelt áramköröket a szolgáltató más szerződés keretében biztosítja, melyet külön szerződés szabályoz. Az előfizető felelőssége annak biztosítása, hogy minden olyan berendezést, amelyet a hálózatra bekapcsolnak, és amelyet nem a szolgáltató szállít, a megfelelő helyi hatóságokkal jóváhagyásával .A szolgáltatáshoz szükséges routert vagy az Előfizető bocsátja rendelkezésre, vagy a Szolgáltató biztosítja. Amennyiben a routert az Előfizető bocsátja rendelkezésre, annak megfeleléséért felelős. A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, a Szolgáltató tulajdonát képező routert a Szolgáltató – az előfizetői szerződéskötéssel egy időben esedékes - óvadék megfizetése ellenében bocsátja az Előfizető rendelkezésére. Az óvadékból a Szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni (beleértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is), illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül visszaszolgáltatja.

Az előfizető kötelezettségei:



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

9/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

Az Előfizető felelőssége az előfizetői router megrendelése, beszerelése és fenntartása, saját költségén. Az előfizetői routernek fizikai, adatkapcsolati és hálózati szinten is alkalmasnak kell lennie a szolgáltató routeréhez való csatlakozásra: - G.703 / G.704, X.21, V35 vagy LAN. A Szolgáltató az Előfizető kérésére IP címtartományt rendelhet az előfizetőhöz. A szolgáltatás megszűnése után legfeljebb 1 hónap elteltével a szolgáltató az IP címtartományt visszavonja. A garantált le és feltöltési sávszélesség a routerek közötti garantált átviteli sebességet jelenti kilobit/sec (kbps) mértékegységben. Bérelt vonali szolgáltatás esetében nem lehetséges az ÁSZF -ben egyébként rögzített szolgáltatásszüneteltetés. Minőségi paraméterek, rendelkezésre állás: Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás minőségét a szolgáltatás átadási pontig garantálja. A szolgáltatás (fizikai) átadási pontja a Szolgáltató műszaki központjában van. Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás minőségét a hatályos jogszabályoknak és kötelező szabványoknak, előírásoknak a figyelembe vételével biztosítja. Éves rendelkezésre állás értéke, éves átlagban, felhasználónként 98 % . A Szolgáltató nem zárja ki annak a lehetőségét, hogy a bérelt vonali szolgáltatást, közösen más szolgáltató közreműködésével nyújtsa az előfizető részére. A bérelt vonali szolgáltatás díjai: egyedi megállapodás szerint.

5.3. A Szolgáltató az Internet-hozzáférési szolgáltatáson belül a továbbított adatok eltérő mennyiségére és Web tárhely méretére való tekintettel csomagokat alakít ki, melyek elnevezését, tartalmát és az egyes csomagok díját az 1. sz. melléklet tartalmazza. Amennyiben az egyes csomagok közötti szabad választásban az Előfizetők összessége vagy azok egy csoportja korlátozva van, az erre vonatkozó korlátozásokat is e melléklet, valamint az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza. Ilyen korlátozás lehet különösen az, ha csomag igénybevételét a Szolgáltatónak a távközlő eszközök tulajdonosaival fennálló szerződéseinek egyes előfizetők számára eltérő feltételekkel (díjazással) vagy egyáltalán nem teszi lehetővé; ez esetben a Szolgáltató a melléklettől eltérő egyedi díjfizetési feltételt állapíthat meg, vagy jogosítás hiányában elzárkózhat a szerződéskötéstől. Az Előfizető a Szolgáltatótól igénybe vett és jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatást – a Szolgáltató előzetes és írásbeli hozzájárulása hiányában – nem jogosult sem továbbértékesíteni ellenérték fejében, sem harmadik személy részére bármilyen jogcímen ingyenesen átadni. A csomagok kialakításának, illetve a csomagokban szereplő tartalmak összetételének és a szolgáltatások díjának később részletezésre kerülő feltételek teljesítése melletti egyoldalú megváltoztatásának jogát a Szolgáltató fenntartja.

5.4. A Szolgáltató kiegészítő szolgáltatásokat is nyújthat (csomagtartalom fölötti mennyiségű email-cím, több előfizetői végpont közötti „VPN” hálózat, tárhely bérlet, fix IP című csomagtartalom fölötti mennyiségű IP cím, domain bejegyzés, -átjegyzés, -karbantartás, -regisztráció, -értesítés SMS-ben), melyek csak valamely szolgáltatási csomaghoz kapcsolódóan vehetők igénybe, önálló igénybevételükre nem kerülhet sor.



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

10/105

Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

5.5. A Szolgáltató az Előfizetők részére az alábbi kiegészítő szolgáltatások igénybevételét biztosítja:

5.5.1. E-mail postafiók szolgáltatás

A Szolgáltató jogosult az általa biztosított vagy az Előfizető által igényelt elsődleges és olyan járulékos postafiókok szolgáltatását felfüggeszteni, amelyeknek használatát az e-mail postafiókba való bejelentkezéssel az Előfizető legalább öt hónapig megszakítatlanul elmulasztotta. A Szolgáltató a nem használt e-mail postafiókokra küldött e-mailben azt követően tájékoztatja az Előfizetőt az e-mail postafiókok felfüggesztéséről, hogy az Előfizető azok használatát négy hónapig megszakítatlanul elmulasztotta. Amennyiben az Előfizető a

használaton kívüli e-mail postafiók felfüggesztését követő egy hónapos időtartamban nem jelzi a postafiók használatára irányuló szándékát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, a Szolgáltató a használat hat havi megszakítatlan elmulasztását követően jogosult az e-mail postafiók tartalmát törölni. A Szolgáltató a hat havi megszakítatlan használaton kívüli e-mail postafiókok megszüntetését mindaddig fenntartja, amíg az Előfizető nem jelzi a postafiók használatára irányuló szándékát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán. A Szolgáltató nem felel az Előfizetőnek az e-mail postafiókok felfüggesztéséből, valamint a hat hónapig megszakítatlanul használaton

kívüli e-mail postafiókok és azok tartalmának törléséből okozott károkért.

Az Előfizetőnek a használaton kívüli e-mail postafiók felfüggesztése alatt tett nyilatkozata alapján a Szolgáltató a felfüggesztést mellőzi azzal, hogy a felfüggesztés alapjául szolgáló négy hónapos határidő a felfüggesztés mellőzését követően újból elkezdődik.

5.5.2. Webtárhely

A webtárhelyen elhelyezett tartalomért – ide értve a tárhelyre feltöltött tartalommal okozott jogsérelemért vagy azzal összefüggésben felmerült vagyoni és nem vagyoni kárért – az Előfizető felel. Az Előfizető a webtárhely szolgáltatás igénybevételével kötelezettséget vállal annak biztosítására, hogy a tárhelyen elhelyezett tartalom nem sérti harmadik személyek személyiségi jogait, személyes adatait, szellemi alkotásokhoz fűződő jogait és egyéb módon sem ütközik jogszabályba. A Szolgáltató külön nem ellenőrzi a tárhelyen elhelyezett fájlok tartalmát. Ha azonban a Szolgáltató a jogaiban sérelmet szenvedett személy értesítése vagy bíróság/hatóság erre vonatkozó határozata alapján a tárhelyen elhelyezett tartalommal kapcsolatos jogellenes magatartásról szerez tudomást, a Szolgáltató a kifogásolt tartalmat haladéktalanul eltávolítja a tárhelyről. A Szolgáltató a kifogásolt tartalom eltávolításakor az értesítésben kifogásolt vagy a bíróság/hatóság határozatában foglalt magatartás jogellenességét nem vizsgálja. Amennyiben a Szolgáltató jogellenes magatartásról szóló értesítés alapján távolítja el a tárhelyről a kifogásolt tartalmat, a Szolgáltató az eltávolítást követő három napon belül írásban tájékoztatja az Előfizetőt arról, hogy



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

11/105

Készült: 2012.02.16

milyen jogosult jogsértést állító értesítése alapján járt el. Az Előfizető a Szolgáltató tájékoztatásának átvételét követő 8 napon belül teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban kifogással élhet a Szolgáltatónál a tartalom törlésével szemben. A kifogásnak az Előfizetőt és az eltávolított tartalmat, azonosító adatokat, valamint az arra vonatkozó indokolt nyilatkozatot kell tartalmaznia, hogy az eltávolított tartalom miért nem sérti a jogosultnak az értesítésben megjelölt jogát. Amennyiben a tartalom eltávolítása nem bírósági/hatósági

határozaton alapul, a Szolgáltató az Előfizető kifogásának átvételét követően újra elérhetővé teszi a kifogásolt tartalmat. A Szolgáltató nem felel az olyan károkért, amelyek az Előfizetőt a jogosult értesítésében kifogásolt vagy bíróság/hatóság erre vonatkozó határozatában foglalt tartalomnak az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelő eltávolítása miatt érik.

6. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli és földrajzi korlátai

6.1. A Szolgáltató jelen ÁSZF -ben megjelölt szolgáltatása csak előfizetői hozzáférési pont létesítését követően illetve a Szolgáltató vagy jogelőde által jogszerűen kiépített előfizetői hozzáférési pont meglétének igazolását követően írásban megkötött előfizetői szerződés alapján vehető igénybe, a jelen ÁSZF -ben megjelölt kivétellel.

6.2. Az előfizetői szerződés két, részből áll:

- a)** a jelen Általános Szerződési Feltételekből, mely a Szolgáltató szolgáltatása igénybe vételének általános feltételeit tartalmazza,
- b)** az egyedi előfizetői szerződésből, amely az Előfizetőre és a konkrétan igénybe venni kívánt szolgáltatásra vonatkozó egyedi, vagy csak az adott Előfizetőre vonatkozó speciális adatokat és feltételeket tartalmazza.

6.3. Igény bejelentési eljárás

6.3.1. Az igénybejelentést (előfizetői hozzáférési pont létesítésére illetve szolgáltatási szerződés megkötésére irányuló ajánlatot) az alábbiak szerint lehet megtenni:

- szóban vagy írásban a Szolgáltató ügyfélszolgálatán vagy a Szolgáltató meghatalmazott képviselőjénél,
- szóban a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatánál,
- írásban a Szolgáltató internetes oldalán levő elektronikus adatlap kitöltésével.

6.3.2. Amennyiben az igénybejelentés az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg történik, úgy a 6.3.pont szerinti igény bejelentési eljárás mellőzhető.

6.3.3. Az igénybejelentés szempontjából Igénylő az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, vagy egyéb szervezet, aki, illetve amely a szolgáltatást igénybe kívánja venni.



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

6.3.4. Az igénybejelentés kitöltendő minimális tartalmi elemei a következők:

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

12/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

- a)** az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye illetve székhelye, értesítési/elérési címe és telefonszáma, előfizetői minőségre tett nyilatkozata,
 - b)** természetes személy előfizető esetén: az előfizető születési neve, anyja neve, születési helye, ideje; nem természetes személy előfizető esetén: az előfizető adószáma, vagy cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, pénzforgalmi számlaszáma,
 - c)** a kért előfizetői hozzáférési pont létesítési helye, nyilatkozat a létesítési helyül szolgáló ingatlan tulajdonjogáról jogszerű használati jogáról,
 - d)** az előfizetői kategóriára vonatkozó nyilatkozat,
 - e)** a csatlakoztatni kívánt számítógépek darabszáma, a normál feltételektől eltérő kiviteli igény vagy időpont,
 - f)** igényelt csomag,
 - g)** igénylő hozzájárulása 6.3.4. pont szerinti adatai kezeléséhez,
 - f)** az igénybejelentés helye és időpontja, írásbeli igénybejelentés esetén az igénylő vagy szerződéskötésre feljogosított képviselőjének aláírása
 - l)** az igényelt ingatlanon van-e nem a Szolgáltató által kiépített lakáshálózat
 - m)** elektronikus számlázás esetén az Előfizető által megjelölt e-mail cím
- 6.3.5.** Az igénylő az előfizetői hozzáférési pont kiépítését csak olyan ingatlanba kérheti, melyet jogszerűen használ és melyben az előfizetői szerződésből eredő kötelezettségeinek (különösen ellenőrzés, karbantartás, hibaelhárítás biztosítása) eleget tud tenni úgy a külön-, mint a közös tulajdonú ingatlan vonatkozásában.
- 6.3.6.** A Szolgáltató az igénybejelentés adatait – az igénylő kérése esetén – köteles az igénylő rendelkezésére bocsátani.
- 6.3.7.** A Szolgáltató a hiányosan vagy egyéb szempontból nem megfelelően megírt igénybejelentés kiegészítésére – annak kézhez vételétől számított 15 napon belül – határidő megjelölésével igazolható módon (írásban, vagy szóban hírközlési eszköz útján, vagy képviselője útján) felhívja az igénylőt.
- 6.3.8.** Az igénybejelentés időpontja az az időpont, amikor a hiánytalan adatokat tartalmazó igénybejelentés a Szolgáltatóhoz megérkezik.
- 6.3.9.** Az igénylő köteles biztosítani, hogy szükség esetén az általa előfizetői hozzáférési pont létesítési helyként megjelölt ingatlanra a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont létesítése érdekében szükséges előzetes felmérések elvégzése érdekében, egyeztetett időpontban beléphessen.
- 6.3.10.** A Szolgáltató a bejelentett igényeket nyilvántartásba veszi, és üzemelő hálózathoz való csatlakozási igény esetén legfeljebb 15, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül nyilatkozik annak teljesíthetőségéről, a műszaki feltételek 6.5.1. pont szerinti megállapítását követően.



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

6.3.11. Amennyiben a Szolgáltató a 6.3.10. pont szerinti felmérést követően vagy saját nyilvántartása alapján

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

13/105

megállapítja, hogy az előfizetői hozzáférési pont létesítésére az igénybejelentés idejétől kezdődő 30 napon belül, vagy az Igénylő által kért későbbi, de legfeljebb 180 napon belüli időpontban képes, az igénybejelentés alapján írásban megteszi normál csatlakozási feltételek (lásd 7.2. pont) esetén az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó aláírt ajánlatát, illetve nem normál csatlakozási feltételek esetén megfelelő indoklással nyilatkozik a hozzáférési pont létesítés egyedi díjkalkuláción alapuló vállalásának költségéről és annak fizetési feltételeiről. Az ajánlatnak javaslatot kell tartalmaznia a szerelés időpontjára.

6.3.12. 6.3.12. Az Igénylő a Szolgáltató ajánlatára – az ajánlat kézhezvételétől számított – 15 napon belül a Szolgáltatóhoz beérkezően köteles írásban válaszolni, valamint elfogadó nyilatkozata esetén ugyanezen időtartamon belül a bekapcsolási díjat, illetve az egyedi díjkalkuláció szerinti összeget megfizetni. Ha az Igénylő az ajánlatot nem fogadja el, vagy arra az előírt határidőn belül nem nyilatkozik, igénye a nyilvántartásból törlésre kerül.

6.3.13. A Szolgáltató jogosult az igénybejelentést nyilvántartásából törölni, ha az igénylő a bekapcsolási díjat, vagy a szerelési díjat nem fizeti meg, vagy ha a részére levélben megküldött ajánlatot a Szolgáltatónak a levélben megadott határidőn belül annak elfogadásáról nyilatkozva nem küldi vissza, továbbá ha az Igénylő által megjelölt előfizetői hozzáférési pont a Szolgáltató szolgáltatási területén kívüli, vagy ha a megjelölt helyen az előfizetői hozzáférési pont nem építhető ki.

6.3.14. Amennyiben az igénylő a Szolgáltató által megadott szerelési időpontot nem fogadja el, az Igénylőnek és a Szolgáltatónak is megfelelő új időpontot kell egyeztetni.

6.3.15. Amennyiben a Szolgáltató az igényt előre láthatólag az igénybejelentéstől számított 30 napon belül, vagy az Igénylő által igényléskor megjelölt későbbi időpontban nem tudja kielégíteni, az igény elutasításáról az Igénylőt ezen, 30 napos határidőn belül postára adott iratban írásban, megfelelő indoklással köteles értesíteni és egyúttal tájékoztatni arról, hogy az igény kielégítésére várhatóan mely más időpontban kerülhet sor.

6.4. Szerződéskötési eljárás

6.4.1. Az előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlatot minden esetben írásban kell megtenni. Ajánlattételnek minősül

- a Szolgáltató részéről az a névre és/vagy címre szóló értesítés, amelyet a szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről ad ki, továbbá

- a szolgáltatást igénylő Előfizető részéről a Szolgáltató által biztosított Egyedi előfizetői szerződés formanyomtatvány kitöltése és aláírása és a Szolgáltató részére történő megküldése vagy átadása.

6.4.2. A Szolgáltató ajánlattétele esetén az ajánlat elfogadásának minősül az Előfizető részéről a Szolgáltató



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

Kondás és Menyhárt Kft. Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

14/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

által biztosított Egyedi előfizetői szerződés nyomtatvány kitöltése és aláírása és a Szolgáltató részére történő megküldése vagy átadása.

6.4.3. Az előfizetői szerződés – az ÁSZF -ben megjelölt kivétellel – akkor érvényes, ha azt írásban kötötték és a két példányban kitöltött szerződést az Előfizető részéről

- természetes személy Előfizető esetén az Előfizető saját kezűleg, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban meghatalmazott képviselője
- nem természetes személy Előfizető esetén a képviseletre jogosult személy(ek), a Szolgáltató részéről
- az Ügyfélszolgálati Irodában történő szerződéskötés esetén a Szolgáltató arra felhatalmazott munkatársa, vagy képviselője vagy
- az Ügyfélszolgálati Irodán kívül megkötött szerződés esetén a Szolgáltató aláírásra felhatalmazott képviselője írta alá.

Az előfizetői szerződésben foglalt adatok valóságtartalmáért az aláíró személy tartozik felelősséggel az előfizetői szerződéssel járó kötelezettségek az Előfizetőt terheli.

6.4.4. A Szolgáltató a szerződéskötéskor az egyedi előfizetői szerződés egy példányát és az ÁSZF kivonatát térítésmentesen köteles az előfizető rendelkezésére bocsátani. Az Előfizető kérésére a Szolgáltató a teljes ÁSZF egy példányát is az Előfizető részére nyomtatott formában átadja az **1.sz. mellékletben** megjelölt díj ellenében. A Szolgáltató egyebekben az ÁSZF -et térítésmentesen bocsátja az előfizetők rendelkezésére.

6.4.5. Előfizetői szolgáltatások – az ÁSZF -ben megjelölt kivétellel – csak írásban megkötött előfizetői szerződés alapján vehetők igénybe.

Az Előfizető – az ÁSZF **1. sz. mellékletében** rögzített eltérő rendelkezés vagy a Szolgáltatóval való eltérő megállapodás hiányában – bármely szolgáltatáscsomagot igénybe veheti, illetve a jelen ÁSZF feltételei szerint módosíthatja választását. A Szolgáltató a szolgáltatáscsomagban levő tartalmat az előfizető előzetes értesítése mellett megváltoztathatja az egyoldalú szerződésmódosítás szabályai szerint, vagy új szolgáltatáscsomagokat alakíthat ki saját döntése alapján.

6.4.6. Egy előfizetői hozzáférési pont létesítésére illetve azon történő szolgáltatásra vonatkozóan előfizetői jogviszony egyidejűleg csak egy Előfizetővel létesíthető.

6.4.7. A Szolgáltatót az előfizetői szerződés megkötése körében szerződéskötési kötelezettség nem terheli. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az előfizetői szerződés megkötését megtagadja és törölheti az előfizetői igényt nyilvántartásából különösen, ha

a) az Előfizetőnek hírközlési szolgáltatás igénybevételéből (különösen kábeltelevíziós, internet szolgáltatásból) eredő díjtartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben, vagy

b) az Előfizető korábbi előfizetői szerződésének megszűnésére 1 éven belül az Előfizető érdekkörében felmerült okból eredő felmondás miatt került sor, vagy



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

c) a hozzáférési pont létesítésének műszaki vagy gazdasági korlátai vannak.

Kondás és Menyhárt Kft. Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

15/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

6.4.8. Ha az Előfizető a szolgáltatásnyújtás megkezdése előtt a megkötött szerződéstől eláll, úgy a Szolgáltató nem köteles az Előfizető részére a 6.4.12. pont szerinti díjat visszafizetni, továbbá az Előfizető köteles a Szolgáltató részére az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésével kapcsolatos és 1. sz. melléklet szerinti kiszállási díjat is megfizetni.

6.4.9. Ha az előfizetői hozzáférési pont a Szolgáltatónak felróható ok miatt nem kerül kiépítésre, úgy a Szolgáltató tartozik a 6.3.12. pont szerinti díjnak a Ptk. szerinti késedelmi kamattal növelt összegét az igénylőnek visszafizetni.

6.4.10. Ha az Előfizető tartozását csak jelentős késedelemmel egyenlítette ki, és a szerződést a Szolgáltató adíjfizetési kötelezettség megszegése miatt szüntette meg, úgy a Szolgáltató jogosult arra, hogy:

- az újabb szerződéskötést az Előfizető korábban fennálló tartozásának megfizetéséhez kösse
- a szerződés megkötésével egyidejűleg a belépési díj egyidejű megfizetésével egyhavi előfizetési díjnak megfelelő összeg – mint biztosíték – megfizetését kérje, mely biztosíték a szerződés megszűnése díjtartozás hiányában az Előfizetőnek visszajár
- határozott idejű szerződést kössön A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy fenti lehetőségek közül megítélése szerint válasszon, vagy azokat együttesen alkalmazza.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az igénylő fizetőképességét más távközlési Szolgáltatónál ellenőrizze.

6.5. A szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének korlátai

6.5.1. A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltétele a kiépített csillagpontosított, visszirányú kábeltelevízió hálózat, vagy a kiépített rádiós internet hálózat, vagy a kiépített ethernet hálózat, vagy a kiépített optikai hálózat és Előfizetői szerződést már előzőleg a Szolgáltató által kiépített, vagy a más által kiépített és Szolgáltató által – szükség esetén ellenőrző mérés alapján – megfelelőnek minősített előfizetői hozzáférési végponton történő szolgáltatás igénybevételre lehet kötni. A szolgáltatás igénybevételének jogi feltétele az írásban megkötött előfizetői szerződés. A Szolgáltató használatában, azonban más tulajdonában levő és fentieknek megfelelő kábeltelevíziós hálózaton vagy rádiós internet hálózaton, vagy ethernet hálózaton, vagy az optikai hálózaton csak akkor kerülhet sor a Szolgáltató általi Internet-hozzáférési szolgáltatásra irányuló szerződéskötésre és szolgáltatás nyújtására, ha a Szolgáltató és a jelátvitelre alkalmas hálózat tulajdonosa egymással összekapcsolódási megállapodást kötött.

A szolgáltatás igénybevételéhez – a Szolgáltató által a szolgáltatás időtartama alatt biztosított internet átvitelére alkalmas eszközön kívül – szükséges a 17. pont szerinti elektronikus hírközlési végberendezés (legalább 486-os számítógép), egy hálózati kártya, szoftverek és amelyek hiánya vagy alkalmatlansága esetén az Előfizető a saját felelősségére köt előfizetői szerződést. A Szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki a végberendezés



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

16/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

(számítógép), hálózati kártya, szoftverek szolgáltatására. A szolgáltatás nyújtásának feltétele – esettől függően – a kábelmodem, acces point, vagy a router áramellátásának Előfizető általi biztosítása saját költségére. A szolgáltató az előfizetői végberendezés és az azon tárolt adatok megóvása és biztonsága érdekében a szolgáltatás rendeltetésszerű használhatóságát nem befolyásoló módon port szűrést alkalmazhat és egyes portok – így különösen a 139-es port – forgalmát letilthatja.

6.5.2. A szolgáltatásnak időbeli korlátja nincs.

6.5.3. A szolgáltatást az Előfizető csak a Szolgáltatónak a hírközlési hatósághoz tett bejelentése alapján nyilvántartott, az ÁSZF-ben tételesen felsorolt területen veheti igénybe.

6.5.4. Minden Előfizető csak a rá vonatkozóan a Szolgáltatónál nyilvántartott előfizetői hozzáférési ponton keresztül veheti igénybe az általa előfizetett szolgáltatásokat.

6.6. A szolgáltató kikötheti előfizetői előszerződés megkötését. Az előszerződés megkötésekor az Előfizető a Szolgáltató számlája alapján belépési díjelőleget fizet. A díjelőleg mértéke a Szolgáltató döntésétől függően a belépési díj összegéig terjedhet, melynek befizetése a létesítés feltétele. Amennyiben az Előfizető a díjelőleget a számlán feltüntetett határidőt követő 8 napon belül nem fizeti be, megrendelése hatálytalanná válik.

6.6.1. Amennyiben az Előfizető az előszerződés megkötését követően a szerződést neki felróható okból nem köti meg, úgy az Előfizető köteles a Szolgáltató költségeit, legfeljebb a befizetett díjelőleg erejéig megtéríteni. Amennyiben a Szolgáltató a szerződést neki felróható okból nem köti meg, a befizetett díjelőleg késedelmi kamattal megnövelve 8 napon belül visszafizeti az előfizetőnek.

7. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték)

7.1 Az előfizetői szerződés alapján az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató - a felek eltérő megállapodása hiányában legfeljebb az igénybejelentéstől számított 30 napon belül - a hálózatahoz kapcsolódó előfizetői hozzáférési pontot létesít, amelyen az Előfizető a hálózaton nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokat a szerződés időtartama alatt a szerződés feltételei szerint igénybe veheti. A felek eltérő megállapodása esetén a hozzáférési pontot létesítésére az Igénylő által kért későbbi, de legfeljebb az igénybejelentéstől számított 90 napon belüli időpontban kerül sor. Előfizetői hozzáférési pont (Eht. 188. § 23. pont) azon hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető vagy Felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe. A szolgáltató jogosult az előfizetői hozzáférési pont létesítésekor egyszeri díjat (bekapcsolási díj) felszámítani. Már kiépített hozzáférési pont esetén a jeltovábbítás megkezdéséért az **1. sz. melléklet** szerinti rácsatlakozási díj fizetendő.



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

17/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

7.2. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének díját (belépési díj) az **1. sz. melléklet** tartalmazza. Az e melléklet szerinti díjak a szokásos (normál) csatlakozási feltételek esetén érvényes díjak, azaz a már kiépített hálózathoz való olyan új előfizetői hozzáférési pont létrehozására vonatkoznak, amely

a) a már kiépített hálózat előfizetői hozzáférési pontjától legfeljebb 10 méter kábelhossznyi távolságban van és

b) a kábelmodem, acces point vagy router áramvételezési helye a végberendezés közvetlen közelében biztosított.

7.3. A bekapcsolási díj egy darab hozzáférési pont létesítését tartalmazza. A fenti, előfizetői hozzáférési pont létesítésével kapcsolatos meghatározástól eltérő mennyiségi vagy minőségi előfizetői igény esetén kiegészítő bekapcsolási díj számítható fel az **1. sz. mellékletben** foglaltak szerint. Eltérő mennyiségi vagy minőségi igénynek minősülnek különösen az alábbiak:

a) Az Előfizető hozzáférési pontja a kábeltelevíziós csatlakozási ponttól, vagy a kihelyezett acces point-tól több, mint 10 méter távolságra van.

b) Az Előfizető több hozzáférési pont létesítését kéri.

c) Az Előfizető a Szolgáltatónál az érintett területre vonatkozóan alkalmazott technológiáktól eltérő megoldást igényel .

d) Az Előfizető ingatlanán a kábelvezetést nem az optimális, legrövidebb úton kéri.

e) Az Előfizető esztétikai elvárások miatt többlet kiépítési igénnyel él.

7.4. A 7.3. pontban megjelöltektől eltérő feltételek esetén a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont kiépítését megtagadhatja, vagy egyedi kalkuláción alapuló díjazásért vállalhatja, illetve a kiépítést egyéb feltételek fennállásától teheti függővé.

7.5. A 7.2. és 7.3. pontban megjelöltek szerinti díjak legfeljebb 1 db végberendezés működtetését biztosítócsatlakozás kiépítésére vonatkoznak. Ha az igénylő több végberendezést kíván csatlakoztatni, a további létesítéseket a Szolgáltató az egyedi szerződésben rögzített többletdíjazás ellenében vállalja (további vételi hely díja). Amennyiben az igénylő a normál feltételek szerinti minőségű és kivitelű eszközöktől eltérő minőségű vagy kivitelű eszközöket kíván beépíttetni, vagy az általa igényelt, a normál feltételektől eltérő kivitelezési technológia munkaidő többlet-felhasználást okoz, a Szolgáltató jogosult többletköltségei felszámítására vagy az igénylés teljesítésétől való elállásra. A Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizető által üzemeltetett belső hálózathoz (vezetékes, wireless) csatlakoztatja saját hálózatát amennyiben az előfizető hozzájárul, hogy a rákötés előtt a Szolgáltató bevizsgálja azt és nemmegfelelőség esetén az Előfizető saját költségén cseréli, javítja, pótolja a Szolgáltató által jelzett hibákat, hiányosságokat. Az Előfizető érdekkörébe tartozó hálózatszakaszon tapasztalható hibákért a Szolgáltatót felelősség nem terheli, az azon keletkezett hibák elhárítását nem, vagy csak



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

külön díjazásért - megállapodás alapján vállalja. Valamint az Előfizető elfogadja azt, hogy a szerződés

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

18/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

fennállása alatt díjmentesen bocsájta a Szolgáltató részére az Előfizető érdekkörébe tartozó hálózatszakaszt.

7.6. A Szolgáltató jogosult az érvényes jogszabályok figyelembe vételével az igénylők személye vagy az ingatlanok fekvése szerint kialakított egyes csoportjai számára az értékesítést elősegítő ideiglenes akciókat meghirdetni, melynek keretében jogosult a belépés és ezzel összefüggésben az előfizetés feltételeit oly módon átmenetileg módosítani, amely az igénylők számára összességében jelen ÁSZF -ben foglalt feltételeknél kedvezőbb feltételeket tartalmaz.

7.7. Előfizetői hozzáférési pont létesítését célzó munkát és az Internet-használattal kapcsolatos hálózaton bármilyen szerelést csak a Szolgáltató vagy az általa megbízott személy végezhet. A Szolgáltató (ideértve a Szolgáltató megbízásából közreműködő alvállalkozót is) az előfizetői hozzáférési pont kivitelezése során köteles a vonatkozó szabványok, illetve szakmai és biztonságtechnikai előírások maradéktalan betartása mellett a tőle elvárható gondossággal eljárni úgy, hogy a munka befejeztével a szereléssel nem érintett terület eredeti állapotában maradjon ideértve a szerelés során keletkezett hulladék és szennyeződések eltávolítását is.

7.8. A kivitelezés során az igénylő kivitelezésre vonatkozó indokolt kéréseit előzetes egyeztetés mellett figyelembe kell venni, amennyiben az a szolgáltatás-hozzáférési pont létesítése és a szolgáltatás későbbi karbantarthatósága szempontjából megfelelő és megvalósítható.

7.9. A kivitelezés időtartama alatt a munkaterület megközelíthetőségének, valamint a 220 V-os hálózati csatlakozás biztosítása az igénylő feladata. A feleket együttműködési kötelezettség terheli a kivitelezés során szükséges környező ingatlanokba való bejutással kapcsolatban.

7.10. A kivitelezés során bekövetkező, a munkavégzéssel együtt járó, elkerülhetetlen károkon túlmenő és bizonyíthatóan általa okozott kárért a Szolgáltató felelős.

7.11. A kiépített teljes csatlakozás valamennyi beépített eszközzel és a modemmel, acces pointtal, routerrel együtt a Szolgáltató tulajdonát képezi és azon sem az Előfizető, sem az ingatlan tulajdonosa nem szerez tulajdonjogot Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatónak bármilyen jellegű díj megfizetése után sem válik tulajdonosává a hálózatnak, illetve az érintett hálózati szakasznak, eszközöknek valamint tudomásul veszi, hogy a előfizetői szerződés megszűnése nem minősül a Szolgáltató részéről tulajdonnal való felhagyásnak, az ingatlanon belüli hálózati rész feletti tulajdonjogát a Szolgáltató ellenkező kifejezett nyilatkozatáig fenntartja. Az Előfizető és a Felhasználó minden tőle elvárható köteles elkövetni az ingatlanában található hálózati elemek, valamint a modem megőrzéséért és épségének biztosításáért. Az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező hálózatot, annak elemeit, valamint a szolgáltatás igénybevehetősége érdekében a Szolgáltató által az Előfizető rendelkezésére bocsátott hírközlési berendezést nem jogosult más célra (pl.



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

más szolgáltató általi szolgáltatás igénybevétele) használni, vagy azok használatát harmadik személynek átadni.

7.12. A szolgáltatásnyújtás feltétele, hogy az Előfizető és a Felhasználó illetve – ha az ezekkel nem azonos – az

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

19/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

ingatlan tulajdonosa az igénybejelentés megtételekor, de legkésőbb a szerződéskötéskor külön nyilatkozatban kifejezetten hozzájáruljon ahhoz, hogy az ingatlanon a hálózat további ellenérték nélkül a hálózat fennállásának idejéig elhelyezésre kerüljön. A szolgáltatás teljesítésének feltétele, hogy a rendszerhez csatlakozó és nem csatlakozó ingatlanok tulajdonosai vagy képviselőjük a vezetékek (kábelek) és szerelvényeik átvezetéséhez, illetve telepítéséhez hozzájárulnak, illetve azokra használati jogot engedélyeznek. Hozzájárulás hiányában, illetve a Szolgáltató tulajdonos általi akadályozása esetén a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatás nyújtásáért, és kötelezettségek teljesítéséért, mentesül az esetleges jogkövetkezmények alól. Ha az Előfizető nem engedélyezi a Szolgáltató számára a lakáshálózat, illetve a házhálózat kialakítását, a Szolgáltató megtagadhatja a szerződéskötést.

7.13. Ha a szolgáltatás-hozzáférési pont kiépítése megtörtént, az Előfizető a továbbiakban a befizetett behangolási, szerelési, kiépítési díj visszatérítésére semmilyen jogcímen nem tarthat igényt.

7.14. Nem minősül a Szolgáltató vonatkozásában késedelmes teljesítésnek az igénybejelentéstől számított 30 napon túli előfizetői hozzáférési pontot létesítés vagy jelszolgáltatás megkezdés, ha

a) a felek 30 napnál későbbi időpontban állapodtak meg, vagy

b) az Előfizető a helyszíni munkálatok feltételeit az előzetesen egyeztetett időpontban nem biztosítja, vagy

c) az Előfizető vagy harmadik személy magatartása miatt a rendszerre való csatlakozás késve vagy nem valósulhat meg, vagy

d) az Előfizető a kiszámlázott belépési díjat / egyszeri létesítési díjat a számla határidejéig nem fizeti be.

8. A szolgáltatások minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere

8.1. A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatásokra a **5. sz. mellékletben** meghatározott szolgáltatásminőségi célértékeket biztosítja az Előfizető által rendeltetésszerűen használt előfizetői hozzáférési ponton az esetek legalább 95 %-ában

A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás minőségét a szolgáltatás átadási pontig garantálja. A Szolgáltató által biztosított internet átvitelére alkalmas eszköz esetén a szolgáltatás átadási pont a internet átvitelére alkalmas eszköz Internet kimeneti pontján értendő.

Az átlagos csomagvesztési arány: = vagy < 10% (egyenlő vagy kisebb, mint tíz százalék).



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

8.2. Ha a Szolgáltató a 8.1. pont szerinti vállalását az előfizetés időtartama alatt nem tudja betartani, az Előfizető a későbbiekben részletezett feltételek szerinti kötbérre vagy előfizetési díj visszatérítésre jogosult.

8.3. A minőségi célértékek értelmezését a **5. sz. melléklet** tartalmazza.

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

20/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

8.4. A Szolgáltató kivételesen indokolt esetben jogosult a minőségi célérték vállaltparamétereiktől eltérő, csökkentett minőségi célértékekkel való szolgáltatás nyújtására. Ezen szolgáltatásokat a Szolgáltató az **1. sz. melléklet**ben jelöli meg, a célértékeket pedig a Szolgáltató külön köteles tételesen feltüntetni a **5. sz. melléklet**ben. Ezen szolgáltatás vonatkozásában minőségi reklamációt az Előfizető csak a csökkentett minőségi követelményeket el nem érő minőség esetén tehet.

8.5. A szolgáltatás minőségét a Szolgáltató ellenőrzi

- a)** a fejállomáson szemrevételezéssel folyamatosan és méréssel legalább félévente rendszeresen,
- b)** az előfizetői hozzáférési pontokon időszakonkénti szűrőpróbaszerű méréssel, illetve
- c)** az Előfizető minőségre vonatkozó panasa esetén az Előfizető előfizetői hozzáférési pontján a panasztól függően objektív módon méréssel.

A méréshez a Szolgáltató megfelelő műszert és szükség esetén ellenőrző végberendezést alkalmaz. A mérés eredményeit a Szolgáltató dokumentálja.

8.6. Ha az előfizetői panasz miatt lefolytatott mérés eredményét az Előfizető vitatja, a vita eldöntése érdekében az Előfizető jogosult a hírközlési hatóságtól minőség vizsgálatot kérni. Amennyiben a hatóság által elvégzett mérés eredményeként bebizonyosodik, hogy a szolgáltatás minősége nem megfelelő, a Szolgáltató köteles a szolgáltatás minőségét a vállalt minőségi célértékeknek megfelelőre kijavítani. Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételt jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, úgy a Szolgáltató jogosult a hatósággal közösen azt elvégezni. Amennyiben a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit (**1. sz. melléklet** szerint meghatározott vizsgálati díj, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díj) a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani. A szolgáltatás észlelhető hiányosságait az Előfizetőnek haladéktalanul jeleznie kell a Szolgáltató hibaelhárító szolgálatnál.

A hiba elhárítás, megszüntetése érdekében az Előfizető köteles a Szolgáltatóval együttműködni, különösen a hibaelhárítást és karbantartást lehetővé tenni, ellenkező esetben a Szolgáltatónak okozott kárért felelősséggel tartozik különösen abban az esetben, ha más Előfizetőket is érintő hiba elhárítását, illetve az egyéb hálózat üzemeltetési tevékenységét akadályozza vagy hiúsítja meg.

9. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája, az előfizetői jogviszony létrejötte, a legrövidebb szerződési időszak



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

9.1. Az egyéni előfizetői szerződéskötés céljára a **2. sz. melléklet** szerinti Egyéni előfizetői szerződés nyomtatványt kerül használatra, melynek kötelezően kitöltendő tartalmi elemei a következők:

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

21/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

- a)** az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye illetve székhelye, értesítési/elérési címe és telefonszáma, előfizetői kategóriája,
- b)** természetes személy előfizető esetén: az előfizető születési neve, anyja neve, születési helye, ideje; nem természetes személy előfizető esetén: az előfizető adószáma, cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, pénzforgalmi számlaszáma,
- c)** annak az előfizetői hozzáférési pontnak a helye, ahol az Előfizető a szolgáltatást igénybe kívánja venni, az ahhoz csatlakozó berendezések jellege és darabszáma, az előfizetői végberendezés felszerelésének helye,
- d)** nyilatkozat a hozzáférést biztosító ingatlan tulajdonjogáról, vagy ha az igénylő nem a megjelölt ingatlan tulajdonosa, a tulajdonos hozzájáruló nyilatkozata
- e)** az előfizetni kívánt szolgáltatás(ok) megjelölése,
- f)** a szolgáltatás megkezdésének, illetve a csatlakozás kiépítésének a határideje,
- g)** a szerződés időtartama,
- h)** a szolgáltatásra irányuló díjak és egyéb kapcsolódó díjak, költségek mértéke, a díjfizetés módja, határideje, természetes személy esetén banki utalással történő fizetésnél a pénzforgalmi számlaszáma, csoportos banki díjbeszedés esetén a folyószámla száma, beszedési megbízásnál a pénzforgalmi számlaszáma,
- i)** az előfizető hozzájárulása 9.1. pont szerinti adatainak kezeléséhez,
- j)** az ÁSZF -től való eltérések, egyéb feltételek és megállapodások,
- k)** az előfizetési szerződéskötés helye és időpontja, az előfizető vagy szerződéskötésre feljogosított képviselőjének aláírása

9.2. A Szolgáltató az Előfizető által szolgáltatott adatok valódiságának ellenőrzése céljából az alábbi eredeti dokumentumok vagy azok hiteles másolatának bemutatását (meghatalmazás, ingatlan tulajdonosi nyilatkozat esetén átadását) kérheti:

- a)** Cégjegyzékben nyilvántartott szervezetek (korlátolt felelősségű társaság, részvénytársaság, betéti társaság, közkereseti társaság, közös vállalat, szövetkezet, közhasznú társaság, egyesülés, egyéni cég, oktatói munkaközösség, vízgazdálkodási társulat) esetében:
 - 30 napon belüli és hatályos adatokat tartalmazó cégbírósi bejegyzés, vagy cégkivonat, vagy cégmásolat amennyiben még nincs bejegyezve a Cégbíróság által érkeztetett bejegyzési kérelem teljes példánya (melyeknél hiteles iratnak minősül a Cégbíróság vagy IRM Cégszolgálat által papíralapon



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

kibocsátott irat fizikai átadása, vagy az iratot tartalmazó elektronikus akta elektronikus úton való megküldése a Szolgáltató által megjelölt email címre),

- aláírási címpéldány (közjegyző által hitelesített), vagy aláírás minta (ügyvéd által ellenjegyzett),
- a képviselőre jogosult személy azonosító okmánya,
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

22/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

b) Céggjegyzékben nem nyilvántartott szervezetek (alapítványok, egyesületek, egyházak, politikai pártok, társadalmi szervezetek, szakszervezetek, ügyvédi irodák, stb.) esetében:

- az illetékes Megyei Bíróság végzése vagy bejegyzése előtt az alapszabály bíróság által érkeztetett példánya,
- a képviselőre jogosult személy azonosító okmánya,
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

c) Egyéni vállalkozók esetében:

- a vállalkozó igazolvány eredeti példánya,
- azonosító okmány,
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

d) Természetes személy esetében:

- azonosító okmány,
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el).

e) Minden személy esetén ingatlanra vonatkozóan:

Az Előfizető az előfizetői szerződésben köteles nyilatkozni, hogy az előfizetői hozzáférési pontként megjelölt ingatlannak jogszerű használatának jogcíméről. Amennyiben az Előfizető az általa felszerelési helyként megjelölt ingatlant bérleti szerződés vagy valamely használati jog alapján jogszerűen használja, köteles a szerződéskötéshez az ingatlan tulajdonosának (kezelőjének, használójának) az ingatlan díjmentes igénybevételehez történő hozzájárulását tartalmazó nyilatkozatát mellékelni. Az Előfizető saját tulajdonú ingatlan esetén az igénylés aláírásával adja meg a hozzájárulást az ingatlan (beleértve a külön tulajdonú ingatlant és a közös tulajdonú ingatlanrészt is) díjmentes igénybevételehez. Az előfizetői szerződés megkötésével az Előfizető a szolgáltatással érintett ingatlanra (beleértve a külön tulajdonú ingatlant és a közös tulajdonú ingatlanrészt is) vonatkozóan kötelezettséget vállal arra, hogy:

- a Szolgáltató által elhelyezett, kiépített hírközlési hálózati elemeket, berendezéseket az Előfizető károkozó hatásoktól védi,



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

- a Szolgáltató külön ellenérték nélkül a hálózatot az ingatlanon elhelyezze és ott az előfizetői szerződés fennállásától függetlenül fenntartsa, továbbá külön tulajdonosi nyilatkozat alapján azt átvezesse további előfizetők számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében,
- amennyiben a hálózat áthelyezése, átépítése az Előfizető érdekkörében merül fel, úgy viseli annak költségeit.

9.3. A Szolgáltató a fizetési mód választását csak akkor fogadhatja el, ha csoportos banki díjbeszedés esetén.

Kondás és Menyhárt Kft. Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

23/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

mellékelteként a bank részére szóló megbízás, beszédési megbízásnál a felhatalmazó levél eredeti példányban a Szolgáltató részére átadásra kerül. A Szolgáltató jogosult marketing vizsgálatok és felhasználás céljára az igénylőtől adatokat is kérni. Az igénylő ezen adatok szolgáltatását megtagadhatja.

9.4. Az előfizetői szerződéses jogviszony a jelen ÁSZF 6. pontja szerinti előfizetői szerződéskötési folyamatot követően akkor jön létre érvényesen, amikor az egyedi előfizetői szerződés mindkét fél által aláírva visszaérkezik a Szolgáltató székhelyére/ügyfélszolgálatára vagy azt mindkét fél általi aláírását követően a Szolgáltató képviselője átveszi az Előfizetőtől és az előfizetői szerződés hatályosságára a szerződésben foglaltak az irányadók.

9.5 Amennyiben a szerződéskötésre – nem az Előfizető kifejezett kívánságára – a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kívül (pl. Előfizető lakása, munkahelye, átmeneti tartózkodási helye) kerül sor, az Előfizetőt a szerződéskötési ajánlat akkor köti, ha a Szolgáltató – képviselője útján – azt nyomban elfogadja. Az Előfizető a lakásán 19 és 9 óra között szerződéskötés céljából nem kereshető fel. A Szolgáltató ügyfélszolgálatán kívül kötött szerződés esetén az Előfizető – a szerződéskötés napjától, vagy ha ez későbbi, a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított – 8 munkanapon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, mely elállási jogról a Szolgáltató a szerződés megkötésekor írásban köteles az Előfizetőt tájékoztatni a Szolgáltató nevének és azon címének megjelölésével, akivel szemben az Előfizető az elállási jogát gyakorolhatja és amely keltezéssel ellátott tájékoztató tartalmazza a megkötött szerződés azonosítását lehetővé tevő adatokat. A jelen pont szerinti elállás határidőben érvényesítettnek minősül, ha az Előfizető nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi (postára adja). A jelen pont szerinti elállás esetén a Szolgáltató nem köteles a belépési díj vagy a 6.3.13. pont szerinti díj visszafizetésére, ha a csatlakozást megvalósította, míg a csatlakozás megvalósítása hiányában a belépési díj vagy a 6.3.13. pont szerinti díjat kamatmentesen köteles visszafizetni. Amennyiben a csatlakozás megvalósításához a Szolgáltató kihelyezett hírközlési berendezést biztosít, az Előfizető általi elállás esetén az Előfizető köteles az elállásra vonatkozó nyilatkozat megtételétől számított legkésőbb 3 munkanapon belül a kihelyezett hírközlési berendezést a Szolgáltató részére visszaszármaztatni az Előfizető saját költségére, valamint köteles megtéríteni a berendezés azon értékcsökkenését, mely az Előfizetőnek felróható. Nem minősül az Előfizetőnek felróható értékcsökkenésnek a rendeltetésszerű használatból eredő értékcsökkenés. A Szolgáltató



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

ugyancsak köteles az Előfizető által fizetett rendszeres szolgáltatási díjat kamatmentesen visszafizetni az Előfizető általi és jelen pont szerinti elállás esetén, azonban a Szolgáltatót megilleti a szolgáltatás már igénybevett részére eső arányos díj. Nem gyakorolhatja az Előfizető a jelen pont szerinti elállási jogát, ha a szolgáltatást már teljes egészében igénybe vette. Amennyiben az Előfizetővel való szerződéskötésre a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kívül kifejezetten az Előfizető kívánságára kerül sor, úgy az nem minősül az Előfizetővel – az üzleten kívül fogyasztóval kötött

Kondás és Menyhárt Kft. Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

24/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

szerződésekről szóló jogszabály szerinti – ügyfélszolgálaton kívül kötött szerződésnek és arra a szerződésre, valamint szerződéskötési eljárásra a jelen pont rendelkezései nem alkalmazhatók.

9.6. Az Előfizetők a szolgáltatásokat határozatlan vagy határozott idejű szerződés megkötésével vehetik igénybe.

9.7. A határozott idejű szerződés legrövidebb időtartama legalább a szerződéskötés hónapjának utolsó napjától számított 6 hónap. Az Előfizető kérésére kötött határozott idejű szerződés megkötésének feltétele az Előfizető általi tudomásul vétel arról, hogy az előfizetett szolgáltatáscsomag tartalma és díja a szerződés időtartama alatt a mindenkor hatályos ÁSZF szerint módosulhat. A Szolgáltató jogosult a határozott időtartamra fizetendő díjat egy összegben igényelni azzal, hogy a Szolgáltató ilyen esetben biztosítja – amennyiben illet az ÁSZF tartalmaz – a féléves vagy éves gyakoriságú díjfizetés esetén a határozatlan időtartamú szerződéssel rendelkező Előfizetőket megillető kedvezményt.

9.8. A Szolgáltató az általa szervezett ideiglenes akció keretében a 9.7. pont szerinti időtartamnál hosszabb vagy rövidebb minimális előfizetési időszakot is megállapíthat valamely szolgáltatás(ok)ra vonatkozó kedvezmény igénybe vételének feltételül, mely esetben az akcióban részt vevő Előfizetőre az akcióban meghirdetett feltételek az érvényesek.

9.9. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltató mindenkor ÁSZF-ben meghatározott feltételektől kedvezőbb feltételekkel a szolgáltatás igénybevételét olyan módon lehetővé tenni, hogy az Előfizető által vállalt kötelezettségvállalás (ún. "hűségnyilatkozat") ellenében a Szolgáltató feltételes kedvezményt biztosít. Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor vagy módosításakor a Szolgáltató által közzétett valamely különleges ajánlat alapján hűségnyilatkozat aláírásával olyan feltételes kedvezményt vett igénybe, amelyet a Szolgáltató a hűségnyilatkozatban megjelölt szolgáltatási szinthez és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, abban az esetben ezen időszak alatt az Előfizető a feltételes kedvezmény

összegét elveszti az alábbi esetekben:

- a) amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződését rendes felmondással megszünteti, vagy
- b) amennyiben az előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése (különösen a 13.5., 13.6.pont esetei) miatt mondja fel, vagy
- c) amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szinttől alacsonyabb szintre vonatkozó szerződésmódosítást kezdeményez, vagy



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

- d) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás áthelyezését kéri olyan területre, ahol a Szolgáltató nem nyújtja az igénybevett szolgáltatást, vagy
e) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését kezdeményezi, vagy
f) amennyiben az Előfizető személyében változás áll be oly módon, hogy a szerződést egyéni előfizetőről nem egyéni (üzleti/ intézményi) előfizetőre kéri átírni.

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

25/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

A fenti esetek bármelyikének bekövetkeztekor az Előfizető a feltételes kedvezményt elveszti, és a vállalt hűségnyilatkozatában meghatározott kedvezmények összegének a Szerződés megszüntetéséig, vagy megszűnéséig történő, egyösszegű visszafizetésére köteles.

A jelen pont szerinti általános szabályok abban az esetben alkalmazandók, amennyiben az ÁSZF Melléklete(i), vagy a Szolgáltató által meghirdetett kedvezményes ajánlatok (akciók) vagy az egyedi előfizetői szerződésfeltételei ezen általános szabályoktól nem térnek el.

Amennyiben az Előfizető által a hűségnyilatkozatban vállalt határozott időtartam eltelik, és az Előfizető a hűségnyilatkozata lejáratá előtt legalább 15 (tizenöt) nappal korábban a Szolgáltatóhoz beérkezően nem jelzi a Szolgáltató felé, hogy a szerződés folytatását nem kívánja és a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi, abban az esetben az előfizetői jogviszony a feltételes kedvezmény alapját képező határozatlan idejű előfizetői szerződés rendelkezései szerint folytatódik tovább.

9.10. Az ÁSZF jelen pontja a Szolgáltató által általában alkalmazott hűségi szerződésekre és hűségnyilatkozatokra vonatkozó szabályozás. A szabályozás a Közlekedési, Hírközlési és Energiaügyi Minisztérium és a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselője kezdeményezésére a Gazdasági Versenyhivatal, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság és a Nemzeti Hírközlési hatóság közreműködésével született, a Szolgáltatók részére a hűségnyilatkozatos előfizetői szerződésre vonatkozó tájékoztatás és ajánlat egyes feltételeinek és alkalmazott szabályainak meghatározására vonatkozó ajánlás (továbbiakban: Ajánlás) figyelembevételével készült.

Hűségnyilatkozatnak, illetve hűségi szerződésnek minősül az előfizetői szerződés olyan kikötése, amely alapján a Szolgáltató meghatározott kedvezményben részesíti a fogyasztót, előfizetőt, igénylőt (továbbiakban együttesen: előfizető) arra való tekintettel, hogy az előfizető, olyan kötelezettséget vállal a szolgáltatásnak a meghatározott időszak - hűségidő - alatt történő igénybevételére, amelynek a szerződésben meghatározott jogkövetkezménnyel jár a megszegése. A hűségnyilatkozat és a hűségi szerződés a határozatlan időre kötött előfizetői szerződések mellett jellemzően az előfizető részéről meghatározott időre szóló felmondási, szüneteltetési és szerződés módosítási tilalom vállalását, a szolgáltató részéről pedig egyszeri vagy meghatározott ideig tartó kedvezmény biztosítását jelenti. Az Általános Szerződési Feltételekben a hűségnyilatkozat és a hűségi szerződés fogalma megegyezik. A szolgáltató - üzleti gyakorlat szerint - hűségi szerződés kötésének lehetőségét jellemzően valamilyen akció keretében - az akcióban való részvétel feltételeként - kínálja fel az előfizetők számára, illetve



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

valamely akcióban való részvétel feltételeként hűségszerződés kötését kívánja meg az előfizetőtől. A szolgáltató vállalja, hogy a hűségszerződést kötni nem kívánó fogyasztók, előfizetők, igénylők részére fenntart hűségnyilatkozat nélküli előfizetői szerződésre vonatkozó konstrukciókat, azaz biztosítja, hogy az ÁSZF -ben meghatározott listaáron bárki (a technikai megvalósíthatóságtól függően) hűségszerződés vállalása

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

26/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

nélkül szerződést köthessen az akcióban szereplő csomagra. Ebben az esetben azonban szolgáltató nem köteles a hűségszerződésben kínált kedvezményeket biztosítani, hanem az ÁSZF -ben feltüntetett árakat, díjakat stb.jogosult alkalmazni, továbbá az előfizetőt az ÁSZF egyéb rendelkezéseiben meghatározott jogok illetik és kötelezettségek terhelik.

9.10.1. Az egyszerű hűségnyilatkozat megtételének lehetősége arra szolgál, hogy az akcióban nem szereplő, az előfizető által már listaáron igénybevett szolgáltatásra is köthessen az előfizető hűségszerződést. Az előfizető hűségnyilatkozatot akción kívül, az előfizetői szerződés hatálya alatt bármikor tehet, feltéve hogy az adott szolgáltatásra nincs fennálló hűségnyilatkozata (egyszerű hűségszerződés). Az egyszerű hűségszerződést kizárólag írásban, a szolgáltató területileg illetékes ügyfélszolgálati irodájában lehet megkötni. Az egyszerű hűségszerződés konkrét feltételeit és rendelkezéseit a szolgáltató erre rendszeresített szerződési nyomtatványa tartalmazza.

9.10.2. Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) rendelkezései a szolgáltató valamennyi előfizetőjére vonatkoznak, aki azt a jogszabályokban meghatározott módon elfogadta. Az előfizetői szerződés rendelkezései

– a felek egyező akaratából eredően – eltérhetnek az ÁSZF egyes rendelkezéseitől. Ebben az esetben az előfizetői szerződés rendelkezései az ÁSZF vonatkozó rendelkezései helyébe lépnek. A hűségszerződés rendelkezései eltérhetnek az előfizetői szerződés rendelkezéseitől. Eltérés esetén a hűségszerződés rendelkezései az irányadóak elsődlegesen az előfizetői szerződéshez, másodlagosan az ÁSZF rendelkezéseikhez képest. A hűségszerződés rendelkezéseinek elsődlegessége a hűségidő tartama alatt érvényesül, kivéve ha maga

a hűségszerződés - egyes, meghatározott eltérésekre nézve - másként rendelkezik.

Mindezek értelmében a hűségszerződést kötő előfizetőkre is vonatkoznak az előfizetői szerződés és az ÁSZF rendelkezései azzal, hogy amennyiben eltérés mutatkozik a hűségszerződés rendelkezései és az előfizetői és/vagy ÁSZF rendelkezéseikhez képest, úgy elsődlegesen a hűségszerződés előírásai az irányadók a hűségidő tartama alatt.

A szolgáltató által nyújtott kedvezmények körébe tartozik különösen, de nem kizárólagosan:

a) a belépési díj részbeni vagy teljes elengedése

b) a szolgáltatás havi előfizetési díjának kedvezménye a határozatlan idejű szerződésekben alkalmazotthoz, vagy a listaárhoz képest



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

- c)** a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfizetői hírközlő végberendezés kedvezményes átengedése vagy értékesítése
- d)** a szolgáltatáshoz való hozzáférést biztosító infrastruktúra kiépítésének a megtérülési kockázatok ellenére történő felvállalása
- e)** egyes meghatározott számlázási és/vagy fizetési módok választása esetére nyújtott díjcsökkentés (pl.: e számla kedvezmény, átutalási kedvezmény stb.)

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

27/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

f) a hűség szerződés alapján fizetendő csökkentett díjak és az ÁSZF -ben feltüntetett díjak közti különbség A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a fentiekben kívül más egyéb kedvezményeket is biztosítson a hűség szerződést vállaló előfizetőknek. A szolgáltató az egyes kedvezményfajtákat önállóan, vagy egymással tetszőlegesen kombinálva kínálhatja a hűség szerződést kötő előfizetők részére, a meghirdetett akciók jellegétől függően. A kedvezmények konkrét jellegét és mértékét a hűség szerződés tartalmazza. Árgaranciás hűség szerződések esetében - mivel a szolgáltatónak nincs befolyása az egyes díjak adótartalmának változásaira - a szolgáltató - gyakorlata szerint - a havi előfizetési díjak esetében a díjak nettó árának változatlanosságát garantálja az előfizetőnek a hűség időtartama alatt. Az igénylő, előfizető, fogyasztó által vállalandó kötelezettségek körébe tartozik különösen, de nem kizárólagosan, hogy a hűség időtartama alatt:

- a)** saját érdekkörében felmerülő okból nem kezdeményezi
- aa)** az előfizetői szerződés felmondását
- ab)** az előfizetői szolgáltatás szünetelését
- ac)** az előfizetői szerződés olyan módosítását, amelyet a szerződés kikötése nem tesz lehetővé
- b)** szerződésszegő magatartásával nem szolgáltat jogalapot a szolgáltatónak
- ba)** az előfizetői szerződés felmondására
- bb)** az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a fentiekben kívül más jellegű kötelezettségek vállalását is kérje a hűség szerződést kötni kívánó előfizetőtől. A szolgáltató az egyes kötelezettségfajták vállalását önállóan, vagy egymással tetszőlegesen kombinálva kérheti a hűség szerződést kötő előfizetőktől a meghirdetett akciók jellegétől függően. A kötelezettségek jellegét, pontos előírásait a hűség szerződés tartalmazza.

9.10.3. Az előfizetőnek kifejezetten nyilatkoznia kell arról, hogy kíván-e hűségnyilatkozatot tenni, egyúttal a hűségnyilatkozat vállalását a szolgáltató visszaellenőrizhető módon köteles rögzíteni. Amennyiben az előfizető nem nyilatkozik, akkor szolgáltató úgy tekint, hogy az előfizető a szolgáltatást hűségnyilatkozat vállalása nélkül kívánja igénybe venni. Írásban, a szolgáltató ügyfélszolgálati



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

helységében: Az írásban, a szolgáltató ügyfélszolgálati helységében kötött hűségsszerződés a szolgáltató és az előfizető aláírásával jön létre. (Akciohoz nem kötött hűségsszerződés (egyszerű hűségsszerződés) (ld. 9.10.1. pont) kizárólag ilyen módon köthető.)

Írásban, a szolgáltató ügyfélszolgálati helységén kívül (postai úton küldött hűségsszerződés):

Az írásban, postai út igénybevételel történő hűségsszerződés kötés esetén a hűségsszerződés létrejöttének feltétele, hogy az előfizető a szolgáltató által postázott nyomtatványt módosítás, aláírva visszaküldje a szolgáltatónak. A hűségsszerződés létrejöttének napja a szolgáltató általi kézhezvétel napja. A postai úton kézbesített hűségsszerződés esetén a szolgáltatót terhelő ajánlati kötöttség időtartamára a Ptk. rendelkezései irányadók.

Kondás és Menyhárt Kft. Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

28/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

A késve, módosítva, változtatva vagy aláíratlanul visszaküldött hűségnyilatkozatokat a szolgáltató semmisnek tekinti. Távbeszélő eszköz útján történő hűségvállalás A szolgáltató hűségsszerződés kötésére történő ajánlattételt távbeszélő eszköz igénybevételel is tehet az előfizetőnek. A szerződéskötés feltétele, hogy az előfizető hozzájáruljon a beszélgetés rögzítéséhez. A szolgáltató ajánlati kötöttségének ideje ebben az esetben a beszélgetés időtartamáig tart. A hűségsszerződés szövegét szolgáltató képviselője olvassa fel, vagy az erre vonatkozó előre felvett hanganyagot játssza le az előfizetőnek. A hűségsszerződés szövegének elhangzása után az előfizetőnek módosítások nélkül, egyértelmű nyilatkozattal kell elfogadnia a hűségsszerződés egészét. Ennek hiányában szolgáltató úgy tekinti, hogy a hűségsszerződés nem jött létre és az előfizető hűségsszerződés nélkül (az ÁSZF-ben meghatározott áron és feltételekkel) kívánja igénybe venni a szolgáltatást. A hűségsszerződés létrejöttének napja a telefonbeszélgetés napja, amennyiben a távollévők között megkötött szerződésekre irányadó elállási idő úgy telt el, hogy az előfizető nem gyakorolta az elállás jogát. Amennyiben az előfizető az előírt határidőn belül él az elállás jogával, úgy az elállás a hűségsszerződésre is kiterjed. Hűségsszerződés az elektronikus ügyfélszolgálat segítségével A szolgáltató interneten, az elektronikus ügyfélszolgálatán is tehet ajánlatot hűségsszerződés megkötésére. A szolgáltató ajánlati kötöttségének ideje az internet igénybevételel történő szerződéskötési eljárás idejéig tart. A hűségsszerződés szövegét a szolgáltató on-line felületen előre rögzíti, amelyet változtatás nélkül kell az előfizetőnek elfogadnia ahhoz, hogy a szerződés létrejöjjön.

A hűségsszerződés létrejöttének napja az on-line szerződés megkötésének napja, amennyiben a távollévők között megkötött szerződésekre irányadó elállási idő úgy telt el, hogy az előfizető nem gyakorolta az elállás jogát. Amennyiben az előfizető az előírt határidőn belül él az elállás jogával, úgy az elállás a hűségsszerződésre is kiterjed.

9.10.4. A hűségsszerződés megszegésének eseteit konkrétan a hűségsszerződés rendelkezései tartalmazzák. Szerződésszegésnek minősül - a hűségsszerződés eltérő rendelkezése hiányában - a hűségidő tartamára vállalt felmondási, szüneteltetési és módosítási tilalom megszegése, olyan előfizetői magatartás tanúsítása, amely jogalapot szolgáltat a szolgáltatónak arra, hogy az előfizetői szerződést megszüntesse



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

vagy a szolgáltatás igénybevételét korlátozza. Szerződésszegés esetén a szolgáltató jogosult a hűség szerződést megszüntetni és kötbért kiszabni és/vagy a nyújtott kedvezményeket visszakövetelni. A kötbér (és a visszafizetendő kedvezmények) mértékét és/vagy számításának módját a hűség szerződés tartalmazza. A kötbért (és a visszafizetendő kedvezményeket) az előfizető a szolgáltató által kiállított számla alapján, az abban feltüntetett határidőig köteles egy összegben megfizetni. A hűség szerződés a kötbér (és a visszafizetendő kedvezmények) tekintetében tartozás elismerésnek minősül, amely bírósági, végrehajtási és behajtási eljárás során felhasználható. A szolgáltató jogosult a fentiektől eltérően külön kötbért alkalmazni meghatározott típusú

Kondás és Menyhárt Kft. Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

29/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

szerződésmódosítások esetére (módosítási kötbér). A módosítási kötbér összegét és alkalmazásának pontos feltételeit a hűség szerződés tartalmazza. A módosítási kötbér megfizetése esetén a hűség szerződés nem szűnik meg, hanem a felek egyező akarata szerint módosul úgy, hogy a módosítás a hűség időt nem szakítja meg. A szolgáltató a kikötött módosítási kötbér megfizetése ellenére is csak akkor köteles hozzájárulni a hűség szerződés módosításához, ha az előfizető megfelel annak a hűség szerződéssel meghirdetett akcióban

meghatározott részvételi feltételeknek, amelyre a hűség szerződését módosítani kívánja. Ellenkező esetben a szolgáltató jogosult a szerződésmódosításra tett ajánlatot visszautasítani. A módosítási kötbért a hűség szerződés módosításával egyidejűleg köteles az előfizető egy összegben megfizetni. A hűség szerződés a módosítási kötbér tekintetében tartozás elismerésnek minősül, amely bírósági, végrehajtási és behajtási eljárás során felhasználható.

9.10.5. A hűség szerződés keretében nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatások szolgáltató általi hibás vagy késedelmes teljesítésére az ÁSZF vonatkozó rendelkezései az irányadók, azaz az előfizető az ott megjelöltek szerint arányos díjcsökkentésre, jóváírásra vagy kötbér igénylésére jogosult. Nem minősül szolgáltatói szerződésszegésnek, ha a szolgáltató a hűség idő alatt az általános szerződési feltételnek olyan rendelkezéseit (ide értve különösen de nem kizárólagosan a szolgáltatási csomag összetételére, minőségi paramétereire, árára, egyéb kiegészítő vagy járulékos díjaira, stb. vonatkozó rendelkezéseket) módosítja, amelyek változatlanságára a hűség szerződésben nem vállalt kötelezettséget, vagy ha az általános szerződési feltételeket úgy módosítja, hogy a módosításokat nem lépteti hatályba vagy nem érvényesíti azon előfizetők tekintetében, akiknek a hűség szerződésében az adott rendelkezések hűség idő alatti változatlanságára kötelezettséget vállalt. Nem minősül szerződésszegésnek a szolgáltató általános szerződési feltételeinek olyan módosítása, amely a hűség szerződéssel nyújtott feltételes kedvezményeket nem érinti. Abban az esetben, ha a fenti rendelkezésektől eltérően a szolgáltató úgy módosítja az általános szerződési feltételeit, vagy a hűség szerződéssel rendelkező előfizetőre nézve olyan módosítást léptet életbe, hogy azzal megszegi a hűség szerződésben vállalt kötelezettségeit, az előfizető az ÁSZF módosításról történő értesítés kézhezvételét követő 15 napon belül jogosult a hűség szerződést jogkövetkezmények nélkül, írásban felmondani.



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

Amennyiben előfizető nem él a felmondás jogával szolgáltató úgy tekinti, hogy a nyilatkozattétel elmulasztása -mint ráutaló magatartás - az ÁSZF módosítás elfogadásának minősül.

9.10.6. A hűségsszerződés a hűségidő elteltét követően nem hosszabbodik meg automatikusan. A hűségsszerződést (és a hűségidőt) a szolgáltató és az előfizető egyező akarattal hosszabbíthatják meg. A hűségsszerződés meghosszabbítása csak írásban lehetséges. A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy azon előfizetőinek, akik lejáró hűségsszerződéssel rendelkeznek.

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

30/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

felajánlja a hűségsszerződés meghosszabbítását, vagy az eredetitől eltérő, új hűségsszerződés megkötésére tegyen ajánlatot. Az eredetitől eltérő, új hűségsszerződés létrejötte esetén az eredeti hűségsszerződés nem hosszabbodik meg, hanem új hűségsszerződés jön létre az abban foglalt feltételekkel.

9.10.7. A szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a hűségidő lejártát megelőző havi számlában előre értesíti az előfizetőt a hűségidő lejártáról. Nem terheli az értesítési kötelezettség a szolgáltatót olyan jellegű hűségsszerződések esetében, amelynek értelmében az előfizető a hűségidő elején előre, egy összegben megfizette a hűségidő egészére járó előfizetési díjat, és így a szolgáltató nem küld havi számlát az előfizetőnek. A hűségidő lejártát követően a szolgáltatót és az előfizetőt az ÁSZF egyéb rendelkezéseiben meghatározott felmondásra, szüneteltetésre, szerződés módosításra stb. vonatkozó jogok illetik meg és kötelezettségek

Terhelik .A hűségidő lejártát követően az előfizető által fizetendő havi előfizetési díj megegyezik az ÁSZF - ben feltüntetett listaárral, kivéve ha a hűségsszerződés másként rendelkezik.

A hűségidő lejártá után az előfizető elveszíti a hűségidőre kikötött egyéb kedvezményeket, kivéve ha a hűségsszerződés másként rendelkezik. A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a hűségsszerződés lejártakor a hűségsszerződésben foglaltakhoz képest kedvezőbb (a listaárhoz képest alacsonyabb) havi előfizetési díjat állapítson meg a hűségsszerződés

lejártát követő időszakra, amely azonban nem jelentheti a hűségsszerződés meghosszabbodását. Az így megállapított havidíjról a szolgáltató előre értesíti az előfizetőt. A hűségidő lejártá utánra felajánlott kedvezményes havi előfizetési díj mértékét a szolgáltató a későbbiekben is jogosult módosítani az előfizető előzetes értesítése mellett.

9.10.8. Az Ajánlás értelmében a szolgáltató 9. pontjában közzéteszi az általa alkalmazott hűségsszerződés mintáját és a 9.10.1. pont szerinti egyszerű hűségsszerződés mintáját. A közzétett hűségsszerződések csupán minták, amelyektől eltérő hűségsszerződések alkalmazásának jogát a szolgáltató fenntartja .A Szolgáltató egyúttal kötelezettséget vállal arra, hogy az egyes meghirdetett akcióihoz kapcsolódó hűségsszerződések az akció meghirdetésével egyidejűleg, az akció feltételrendszerének részeként tájékoztató jelleggel közzé teszi hivatalos honlapján.

9.10.9. Hűségsszerződés, hűségnyilatkozat: ld. 9.10. pont



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

Hűségidő, hűségidőszak: a hűségnyilatkozat hatályba lépésének napjától kezdődő, a hűségrszerződésben vállalt időtartam elteltének napján, vagy a hűségrszerződésben meghatározott időpont (év, hónap ,nap) 23 óra 59.percig tartó időszak

A hűségrszerződés hatályba lépésének napja:az a nap, amelyen a szolgáltató a hűségrszerződésben vállalt feltételekkel megkezdi a szolgáltatás nyújtását az előfizetőnek

A hűségrszerződés létrejöttének napja: a 9.10.3. pontban meghatározott időpont

Előfizető: jelen fejezet alkalmazásában az a fogyasztó, igénylő, előfizető, aki hűségrszerződést kíván kötni.

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

31/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

szolgáltatóval, vagy érvényes hűségrszerződéssel rendelkezik a szolgáltatónál

A hűségrszerződéssel megkötött előfizetői szerződésekre egyebekben az ÁSZF egyéb rendelkezései irányadók.Az egyedi előfizetői szerződés mintája:A hűségrszerződés mintája:

10. Az előfizetői szerződés módosításának egyes esetei és a szerződésmódosítás feltételei, a szolgáltató joga egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizetőt a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításának eseteiben megillető jogok, egyoldalú szerződésmódosítás esetén az előfizető tájékoztatásának módja, a díjfizetéshez kötött szerződésmódosítás esetei és a fizetendő díj mértéke, az áthelyezés és az átírás teljesítésének határideje

10./A. Az előfizetői szerződés módosításának egyes esetei és a szerződésmódosítás feltételei, a díjfizetéshez kötött szerződésmódosítás esetei és a fizetendő díj mértéke, az áthelyezés és az átírás teljesítésének határideje

10.1. Az egyedi előfizetői szerződés módosítása – az ÁSZF -ben megjelölt kivétellel – írásban, személyesen az előfizetői szerződés megkötésének szabályai szerint történhet, az e fejezetben részletezett eltérésekkel.

10.2. Az egyedi előfizetői szerződésnek a felek közös megegyezésével történő módosítására a következő esetekben kerülhet sor azzal a feltétellel, hogy az Előfizetőnek – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – sem a módosítási igény bejelentésekor, sem a módosítás időpontjában nem áll fenn lejárt és nem vitatott díjtartozása a Szolgáltatóval szemben:

10.2.1. az Előfizető személye az előfizetői hozzáférési pont megváltozása nélkül módosul (átírás)Az Előfizető átírás címén kérheti a Szolgáltatótól az Előfizető személyének módosítását, ha személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás történik .Átírás esetén az átírás alapjául szolgáló tényekről a feleknek mindkét fél által aláírva írásban, vagy az ügyfélszolgálati irodában együttesen (az Előfizető halála vagy megszűnése miatti átírás esetén az átírást kérő örökösnek vagy jogutódnak) kell nyilatkoznia vagy az átírás okát bírósági végzéssel vagy ítélettel vagy



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

hagyatékátadó végzéssel kell igazolni. Átírásra – a Szolgáltató eltérő nyilatkozata hiányában – csak abban az

esetben kerülhet sor, ha a meglévő esetleges díjtartozást a felek valamelyike illetve a jogutód az átírással egyidejűleg rendezi. Az átírás időpontját az átírást kérő felek az átírási kérelemben határozzák meg azzal a feltétellel, hogy az átírási kérelmet legalább 15 nappal a kért időpont előtt kell benyújtani. Az átírási kérelmet a Szolgáltató a formai követelményeknek megfelelő (beleértve a szükség szerinti mellékletekkel való ellátottságú) kérelem benyújtásától számított 15 napon belül köteles teljesíteni. E rendelkezésektől a Szolgáltató az Előfizető kérésére eltekinthet, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi. Ha az átírás során a régi és új Előfizetők előfizetői kategóriája megváltozik, akkor az átírás időpontjától az új Előfizetőnek az új előfizetői kategóriára vonatkozó előfizetési díjakat kell megfizetnie.

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

32/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

Az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont kiépítése előtt kérheti igénybejelentése átírását is. Ha a régi és új Előfizető által a hatályos ÁSZF szerint fizetendő díjak eltérnek, a díjkülönbözetet az átíráskor kell rendezni. Ha a Szolgáltató az átírás 15 napos határidejét nem tarja be, minden késedelmes nap után kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmada. A kötbér összegét a szolgáltatónak az átírás díját tartalmazó számlán kell jóváírnia. A szerződés módosítási díját az **1. sz. melléklet** tartalmazza. Az előfizetői hozzáférési pont átírása és áthelyezése kölcsönösen kizárják egymást.

10.2.2. az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését kéri (áthelyezés)

Az előfizetői hozzáférési pont tulajdonos Előfizető áthelyezés címén kérheti a Szolgáltatótól az előfizetői hozzáférési pont helyének megváltoztatását a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül, ha egyidejűleg az Előfizető személye nem változik. Az áthelyezési kérelmet a Szolgáltató a formai követelményeknek megfelelő (beleértve a szükség szerinti mellékletekkel való ellátottságú) kérelem benyújtásától számított 30 napon belül, egyeztetett időpontban teljesíti, ha az Előfizető az áthelyezés időpontjáig igényelt szolgáltatások

díját – a Szolgáltató eltérő nyilatkozata hiányában – rendezte, illetve rendezi, és a kért új előfizetői hozzáférési pont kiépítésének műszaki feltételei adottak.

Ha az áthelyezés műszaki okok miatt nem teljesíthető, erről a Szolgáltató 15 napon belül értesíti az Előfizetőt a várható teljesítési időpont (év, negyedév) megjelölésével, mely esetben az eredeti előfizetői hozzáférési pont megszüntetésére sor kerül, és az előfizetői jogviszony ettől az időponttól kezdve az áthelyezési kérelem teljesítéséig szünetel. Ha az áthelyezésre az eredeti előfizetői hozzáférési pont megszüntetését követő két éven

belül nem kerül sor, az előfizetői szerződés az Előfizető – a kiépítés hiányáról szóló – előzetes írásbeli értesítésével megszűnik. Amennyiben az Előfizető az áthelyezést olyan helyre kéri, ahol az előfizetői hozzáférési pont már kiépítésre került, az Előfizető áthelyezési díj fizetésére köteles, kiépítetlen előfizetői



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

hozzáférési pont esetén pedig kizárólag bekapcsolási díj fizetésére köteles az Előfizető. Az áthelyezés díját az **1. sz. melléklet** tartalmazza.

10.2.3. az Előfizető módosítani kívánja az előfizetett szolgáltatás(oka)t

Az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatás(oka)t igénye szerint, de díjmentesen évente egy alkalommal módosíthatja, - kivéve, amikor a szolgáltató egyoldalúan változtatja a csomagot és/vagy annak előfizetési díjait

– mely igényt a Szolgáltató legkésőbb

a) csomag más szolgáltatási tartalmú csomagra történő módosítása esetén legkésőbb a megrendelés napját követő hónap első napjától,

b) a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása miatt, amennyiben az Előfizető a módosítási igényét a Szolgáltatónak a szerződésmódosításra vonatkozó értesítése közlését követő 15 napon belül a Szolgáltatóhoz írásban bejelenti, a Szolgáltató általi szerződésmódosítás hatálybalépésével egyidejűleg teljesíti.

Kondás és Menyhárt Kft. Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

33/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

A Szolgáltató az Előfizető kérésére vagy valamely általa szervezett ideiglenes akció keretében fentiektől eltérő módosítási igényt is elfogadhat illetve ajánlhat.

10.3. Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető egyoldalú nyilatkozatával történő módosítására a következő esetekben kerülhet sor azzal a feltétellel, hogy az Előfizetőnek – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – sem a módosítási igény bejelentésekor, sem a módosítás időpontjában nem áll fenn lejárt és nem vitatott díjtartozása a Szolgáltatóval szemben:

10.3.1. az Előfizető előfizetői minősége (egyéni, nem egyéni előfizető) megváltozik

Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja előfizetői minőségét, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 15 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi. A Szolgáltató az előfizetői minőség módosítása hatályba lépésétől kezdődően a módosult előfizetői kategóriára vonatkozó díjakat számítja fel.

10.3.2. az Előfizető módosítani kívánja a fizetési módra vonatkozó nyilatkozatát

Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja a fizetési módot, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 45 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi. Folyószámlás fizetési mód esetén az Előfizető köteles az előfizetési díj teljesítésével kapcsolatban a bank megnevezését és a pénzforgalmi számlaszámot a Szolgáltatónak megadni. A Szolgáltató a díjbeszedést az Előfizető nyilatkozata szerinti fizetési móddal köteles megkísérelni a módosítás hatályba lépésétől kezdődően. Ha ez a Szolgáltatón kívüli okból (pl. banki elutasítás megbízás hiánya vagy hibás pénzforgalmi számlaszám miatt) nem vezet eredményre, a Szolgáltató – az Előfizető egyidejű értesítésével



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

– visszatérhet a módosítás előtti fizetési módhoz. Ha a díjbeszedés folyamatosságában a pénzforgalmi számlás fizetésre való átállás során kimaradás történik, a Szolgáltató jogosult az Előfizető első sikeres pénzforgalmi számla terhelésekor vagy azt követően az aktuális díj mellett az időközben kialakult díjhátralék összegének leemelésére is.

10.3.3. az Előfizető valamely, a szerződésben szereplő egyéb adata megváltozik.

Ha az Előfizető valamely, a szerződésben szereplő egyéb adata megváltozik, köteles azt a változást követő 8 napon (fizetési mód megváltozása esetén a változás megelőző 45 napon) belül azt a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni. Ha ezt elmulasztja, az Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Előfizetőtől követelheti.

10.4. A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés módosításáért az **1. sz. melléklet**ben meghatározott díjat

Kondás és Menyhárt Kft. Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

34/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

jogosult érvényesíteni az Előfizetővel szemben. Ez alól kivételt képez, ha a szolgáltató egyoldalúan szolgáltatáscsomagot módosít és/vagy díjat emel. Az Előfizető az előfizetői minőségre vonatkozó módosítása esetén nem köteles a Szolgáltató részére díjat fizetni.

10./B. A Szolgáltató joga egyoldalú szerződésmódosításra

10.5. Az ÁSZF módosítása

10.5.1. A Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek egyoldalú módosítására jogosult, különösen, ha a Szolgáltató

a) a távközlési hálózat műszaki paramétereinek megváltozása vagy egyéb indokolt és Internet-hozzáférési szolgáltatással összefüggő üzleti ok miatt az előfizetői szolgáltatások körét illetve a szolgáltatások igénybe vételének feltételeit vagy a minőségi célértékeket kívánja változtatni,

b) az általa szolgáltatott csomagokban levő tartalmat kívánja változtatni az Előfizetői igényeket felmérő piackutatás, valamint a szolgáltatással kapcsolatos díjak gazdasági hatása alapján,

c) a jelen ÁSZF -ben szereplő díjakat meg kívánja változtatni, vagy

d) jogszabályváltozás, hatósági döntés, vagy

e) egyéb, vis major vagy a Szolgáltatón kívül álló bármely körülményben (különösen idegen tulajdonú hálózatra vonatkozó rendelkezés megváltozása) bekövetkezett lényeges változás indokolja.

10.5.2. A Szolgáltató a szabadáras szolgáltatás díját közvetlen költségei és egyéb ráfordításai megtérülésének elemzésével, az igénybevett csomag tartalma és jellege alapján köteles megállapítani. A Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatások díját módosítani évente legalább a hivatalos (KSH által



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

leközölt) fogyasztói árindex mértékével, továbbá minden olyan esetben, amikor a szolgáltatás fenntartásának költségeit befolyásoló

tényezők a KSH árindexet meghaladó mértékben megváltoznak, ideértve

a) a szolgáltatáshoz szükséges hálózat díjai, üzemeltetési, működési költségek,

b) a hálózatépítés, korszerűsítés, fenntartás költségei,

c) csomagválaszték módosítása,

d) jogszabályi, hatósági kötelezettségen alapuló fizetési kötelezettségek megváltozását.

10./C. A Szolgáltató általi egyoldalú szerződésmódosítás esetén az Előfizető tájékoztatásának módja

10.5.3. Az ÁSZF módosítása esetén a módosításról az Előfizetőket a Szolgáltató a 4.5 pont szerinti módon minden esetben, annak hatályba lépése előtt legalább 30 nappal korábban értesíteni köteles, kivéve

a) a 10.5.1. d) pont miatti módosításokat, mely esetben a jogszabályokban foglaltak az irányadók,

b) a 10.5.1. e) pontja miatti módosításokat, mely esetben az Előfizetők értesítésére a Szolgáltató az esemény

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

35/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

miatti, az ÁSZF módosítását igénylő intézkedésével egyidejűleg köteles.

A szolgáltató nem köteles a fenti értesítési határidőket az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

10./D. Az Előfizetőt a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása eseteiben megillető jogok

10.5.4. Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF -et a 10.5.1. pontban (kivéve a d),e) pontok esetében)megjelöltek vonatkozásában módosítja, az Előfizető jogosult a módosítás tárgyában tett és 4.5. pont szerinti Szolgáltatói értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a 4.5. pontszerinti értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést.

Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a

Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Az ÁSZF Szolgáltató általi módosítása esetén az Előfizető a fentiek szerinti felmondási joga



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

helyett jogosult az egyedi előfizetői szerződését ugyanattól a naptól hatályosan módosítani más csomagra, csomagmódosítási díj megfizetése nélkül.

Amennyiben a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításról szóló értesítésében megadott határidőn, de legalább 8 napon belül az Előfizető nem nyilatkozik, továbbá a díj összegére irányuló módosítás esetén az Előfizető a módosított díjat megfizeti, úgy ezen magatartások az Előfizető részéről a módosított feltételek elfogadását jelentik. Az Előfizető általi nyilatkozattétel elmulasztása ugyanakkor nem minősül az Előfizető által igénybevett szolgáltatáshoz kapcsolódó új vagy kiegészítő szolgáltatás megrendelésének, melyhez mindenesetben írásbeli szerződésmódosítás szükséges. Amennyiben az Előfizető a módosítással szemben a 4.5. pont szerinti Szolgáltatói értesítéstől számított 8 napon belül a Szolgáltatónál kifogással vagy észrevétellel él, a módosítás nem tekinthető elfogadottnak. A módosítás Előfizető általi vitatása esetén a Szolgáltató bírósághoz fordulhat az előfizetői szerződésmódosítása iránt.

A Szolgáltató köteles az Előfizető figyelmét felhívni a 4.5. pont szerinti értesítésben észrevétel tételi jogára, valamint annak jogkövetkezményeire. A jelen pont vonatkozásában az Előfizető jognyilatkozat tételének kezdő időpontja a 4.5. pont szerinti értesítési módonként az alábbi időpontban kezdődik:

a) az előfizető közvetlen, írásbeli értesítés (értesítés postai vagy elektronikus levélben) esetén a kézbesítés napját követő napon,

Kondás és Menyhárt Kft. Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

36/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

b) az értesítendő előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján történő értesítés esetén a második közzétételt követő napon.

11. Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei, az előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei és a fizetendő díj mértéke

11.1. A szolgáltatás szünetelhet

- a)** Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból, vagy
- b)** az Előfizető kérésére, vagy
- c)** mindkét fél érdekkörén kívüli okból (vis major), vagy
- d)** a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.

11.2. A szolgáltatás a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból a távközlési hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, rendkívüli karbantartása vagy a hálózaton végzett havi rendszeres karbantartás miatt átmenetileg szünetelhet. A tervezett szüneteltetésről a Szolgáltató az Előfizetőket annak megkezdése előtt legalább 15 nappal értesíti a 4.4 pont szerinti módon és a munkát úgy szervezi, hogy a szüneteltetés — amennyiben a szüneteltetést nem igénylő

más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre — naptári hónaponként a 2 napot nem haladhatja meg. A szolgáltatás rendszeres karbantartás miatti szüneteltetése miatti időtartam, de maximum havonta 16 óra a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele.



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

Az ÁSZF vonatkozásában rendszeres karbantartásnak minősül a Szolgáltató által saját hatáskörében előre meghatározott olyan tervszerű, hibamegelőző tevékenység, mely havonta a 16 óra időtartamot nem haladja meg és amelyről a Szolgáltató az Előfizetőket a tevékenység megkezdése előtt legalább 15 nappal korábban értesíti. Ha a szolgáltatást a Szolgáltató a 11.1.a), c) és d) pont alapján – kivéve a rendszeres karbantartás esetét – legalább 48 óráig szünetelteti, a szüneteltetés idejére az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli. A

díjcsökkentés összege a kieső napok számának és a havi előfizetési díj egy napra eső részének szorzata. Mindenmegkezdett nap egész napnak számít. Ha a szünetelés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát a Szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat.

11.3. A Szolgáltató a szolgáltatást az Előfizető kérésére szünetelteti a jelen pont rendelkezései szerint. Az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését írásban, az esedékes előfizetési díjak megfizetése mellett, legalább 5 munkanappal a kért kikapcsolás előtt, a tárgy hónapot követő hónap elsejétől kezdődően kérheti az **1. sz.mellékletben** meghatározott kiszállási díj megfizetése mellett. A szüneteltetés az Előfizető által kért visszakapcsolásig vagy a szerződés felmondásáig vagy a határozott idejű szerződés megszűnéséig tart. A visszakapcsolást az Előfizető a szüneteltetés kérésekor, vagy a kért visszakapcsolást megelőzően legalább 5

Kondás és Menyhárt Kft. Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

37/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

munkanappal, írásban, a következő hónap első napjától kérheti. A szüneteltetés végi visszakapcsolás feltétele a szüneteltetés idejére az **1. sz. mellékletben** meghatározott csökkentett előfizetési díj és a visszakapcsolásért fizetendő díj, valamint kiszállási díj megfizetése. A visszakapcsolást a Szolgáltató a díjak kiegyenlítését követően legkésőbb az Előfizető által kért munkanapig elvégzi. Az ezen ok miatti szüneteltetés ideje a rendelkezésre állás idejébe beleszámít. A szolgáltatást egy naptári évben az egyéni Előfizető legfeljebb egy alkalommal legfeljebb 6 hónapra, az üzleti Előfizető legfeljebb egy alkalommal legfeljebb 6 hónapra, egész hónapokra szüneteltetheti. A szüneteltetés leghosszabb időtartama 6 hónap. E szabály alkalmazása alól a Szolgáltató az Előfizető kérésére indokolt esetben eltekinthet.

Az 5.2.c) pont szerinti szolgáltatás kapcsán szüneteltetés Előfizető általi kérésére nem kerülhet sor.

11.4. Ha a szolgáltatás mindkét félén kívül álló előre nem látható és el nem hárítható külső okok (vis major) miatt szünetel, az Előfizető annak időtartama alatt díjfizetésre köteles (előre történő fizetésnél díjvisszatérítésre nem jogosult), ha a Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárható megtett. Az előfizetői szolgáltatások teljesítése szempontjából vis majornak minősül különösen a háborús helyzet, sztrájk, természeti katasztrófa, a hálózat valamely elemét működésképtelenné tevő természeti erő vagy harmadik fél által okozott erőhatás, illetve a szolgáltatást megtiltó vagy szüneteltetését elrendelő, jogszabályon alapuló hatósági rendelkezés. A szünetelés idejére az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli akkor, ha a Szolgáltató a jelen pontszerinti igazolási kötelezettségét nem teljesíti. A jelen pont szerinti díjcsökkentés összege a kieső napok számának és a havi előfizetési díj egy napra eső részének szorzata. Minden megkezdett nap egész napnak



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

számít. A szolgáltatás ezen ok miatti szüneteltetése a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele.

11.5. A 11.1. d) pont szerinti szünetelésre a 11.4. pont szabályai irányadók.

11.6. A Szolgáltató a szolgáltatás ÁSZF 11.1.b) pontja szerinti szüneteltetésével összefüggésben az **1. sz.melléklet** szerinti díjakat (csökkentett előfizetési díj, kikapcsolási díj, visszakapcsolási díj, kiszállási díj) jogosult felszámítani. A szüneteltetés esetén az **1.sz. melléklet** szerinti díjak érvényesek.

12. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének az esetei és feltételei

12.1. Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

38/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott, vagy a szolgáltatást a Hálózathasználati Elvekbe ütköző módon használja (tiltott internet-használat).

b) az Előfizető veszélyezteti a Szolgáltató sávszélességgel való gazdálkodását és ezzel a szolgáltatás minőségét az Előfizető által az adott csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség túllépésével,

c) az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt - de legalább az esedékességtől 30 napos -határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az általános szerződési feltételekben meghatározott vagyoni biztosítékot.

d) az Előfizető veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának működését egyéb módon (extrém használat),

e) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja.

12.1.1. A 12.1.a) pont szerinti esetkör kapcsán a Szolgáltató elfogadja, és magára nézve kötelezőnek tekinti az Internet használata kapcsán kialakult és nemzetközileg elfogadott Hálózathasználati Elveket (AUP –„Acceptable Use Policy”), amelyek Magyarországon az Internet Szolgáltatók Tanácsa tesz közzé és vizsgál felül rendszeresen. A Hálózathasználati Elvek a <http://www.iszt.hu/iszt/aup.html> címen érhetők el az Interneten, valamint a jelen ÁSZF **7. sz. mellékletét** képezik. Amennyiben az Előfizető megszegi a jelen ÁSZF **7. sz.mellékletét** képező Hálózathasználati Elveket, abban az esetben a



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

Szolgáltató az Előfizető szolgáltatását korlátozza, amely korlátozás a jelen pont értelmében a jogsértő tevékenységgel érintett szolgáltatás-rész WEB tárhely; e-mail szolgáltatás Előfizető általi használatának felfüggesztését, és/vagy az Előfizető által igénybe vett Internet-hozzáférési csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség maximum 90%-os lassítását jelenti. Amennyiben az Előfizető bármely, a jelen ÁSZF -ben vagy annak **7.sz.mellékletét** képező Hálózathasználati Elvekben meghatározott tiltott cselekményt követ el, - ideértve azt az esetet is, amikor ugyan nem az Előfizető a közvetlen elkövető, de az Előfizető gépének felhasználásával követik el a jelen pontban foglalt tiltott tevékenység valamelyikét-, a szolgáltató azonnal korlátozza az Előfizető hálózati hozzáférését és felszólítja a fenti tevékenység 3 (három) napon belüli megindokolására vagy a fenti tevékenységtől történő tartózkodásra, a jogkövetkezmények feltüntetésével. A jelen ÁSZF értelmezése szempontjából tiltott Internet-használatnak minősül az is, ha az Előfizető a nem a Szolgáltató által az előfizetői szerződés alapján a részére biztosított kábelmodem felhasználásával vagy más Előfizető felhasználói nevének és jelszavának felhasználásával kísérli meg a szolgáltatás igénybevételét (pl:modem elregisztrálás).

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

39/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

Az a jogosult, akinek a szerzői jogi törvény által védett szerzői művén, előadásán, hangfelvételén, műsorán, audiovizuális művén, adatbázisán fennálló jogát a Szolgáltató valamely Előfizetője által hozzáférhetővé tett információ sérti (a továbbiakban: jogosult), teljes bizonyító erejű magánokiratba, vagy közokiratba foglalt értesítésével felhívhatja a Szolgáltatót, a jogát sértő tartalmú információ eltávolítására. Az értesítésnek tartalmaznia kell:

- a)** a sérelem tárgyát és a jogsértést valószínűsítő tények megjelölését;
 - b)** a jogsértő tartalmú információ azonosításához szükséges adatokat;
 - c)** a jogosult nevét, lakcímét, illetve székhelyét, telefonszámát, valamint elektronikus levelezési címét.
- Amennyiben a jogosult meghatalmazottja útján jár el, az értesítéshez az értesítési-eltávolítási eljárásban valóképviselet ellátására feljogosító teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt meghatalmazást is csatolni kell .Az értesítés átvételétől számított 12 órán belül a Szolgáltató – a jogosult jogát sértő információt biztosító Előfizető 3 munkanapon belül történő írásbeli tájékoztatása mellett – köteles intézkedni az értesítésben megjelölt információhoz való hozzáférés nem biztosítása vagy az információ eltávolítása iránt, és feltüntetni, hogy az eltávolítás milyen jogosult jogsértést állító értesítése alapján történt. Az érintett Előfizető a tájékoztatás átvételétől számított 8 napon belül teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban a szolgáltatónál kifogással élhet az érintett információ eltávolításával szemben .A kifogásnak tartalmaznia kell:

- a)** az eltávolított, illetőleg hozzáférhetetlenné tett információ azonosítását, ideértve azt a hálózati címet, ahol az korábban hozzáférhető volt, továbbá az érintett igénybe vevőt azonosító adatokat;



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

b) indokolt nyilatkozatot arról, hogy az igénybe vevő által biztosított információ nem sérti a jogosult értesítésében megjelölt jogát. A kifogás átvételekor a Szolgáltató haladéktalanul köteles az érintett információt újra hozzáférhetővé tenni, és erről a jogosultat a kifogás megküldésével értesíteni, kivéve, ha az eltávolítást vagy a hozzáférés megtiltását bíróság vagy hatóság rendelte el. Ha az érintett Előfizető a jogsértést elismeri, vagy határidőben nem terjeszt elő kifogást, vagy az nem tartalmazza a fent megjelölt adatokat, és nyilatkozatot, a Szolgáltató az információhoz való hozzáférés nem biztosításának, illetve az információ eltávolításának hatályát köteles fenntartani. Ha a Szolgáltató intézkedése nem vezet eredményre, tehát az Előfizető a tiltott magatartást a felszólítást követő 3 (három) napon belül nem szünteti meg, illetőleg arra az Előfizető magyarázatot nem ad, vagy a tiltott magatartás megismétlődik a Szolgáltató felhívása ellenére, abban az esetben a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést felmondja. A Szolgáltató a korlátozást haladéktalanul megszünteti, amennyiben az Előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről a szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez.

12.1.2. A 12.1.d) pont szerinti esetkör kapcsán A Szolgáltató Internet szolgáltatása osztott erőforrásokra épül.

Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybe vétele vagy ezekkel való visszaélés, akár

Kondás és Menyhárt Kft. Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

40/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

egy előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. A hálózati erőforrásokkal való visszaélések leronthatják a hálózat teljesítményét. A fentiek figyelembe vételével a Szolgáltató túlzott mértékű használatnak tekinti azt az esetet, amikor az Előfizető adatforgalma adott hónapra nézve a 200 Gigabyte forgalmi mennyiséget meghaladja (extrém használat). Az extrém használat meghatározására a Szolgáltatónak a sávszélességgel való gazdálkodása, és ezáltal a szolgáltatás minőségének fenntartása miatt van szüksége. A Szolgáltató a szolgáltatás megfelelő minőségét nem tudja biztosítani, ha hálózatát az előfizetők túlterhelik. Extrém használat valósul meg, ha bármely hónap első és utolsó naptári napja között számított adatforgalom átlaga a 200 Gigabyte adatmennyiséget meghaladja. Amennyiben az Előfizető az extrém használatnak minősülő adatmennyiség 80%-át eléri, a Szolgáltató erről email formájában értesíti az Előfizetőt, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel, és egyúttal felhívja a szerződésszegő magatartástól való tartózkodásra. Ha a hozzáférési pont forgalma meghaladja az extrém használatnak minősülő átvitt adatmennyiséget, akkor a

Szolgáltató az adott előfizetői hozzáférési ponton keresztüli adatforgalom sebességét a **5.sz.**

mellékletben foglaltak szerint jogosult korlátozni. Amennyiben az Előfizető a szerződésszegést a Szolgáltató jogkövetkezményekre történő felhívása esetén sem szünteti meg, azaz adatforgalma az értesítést követő hónapban ismételten meghaladja a 200 Gigabyte adatmennyiséget, a Szolgáltató a szerződést a 13.5.a) pont rendelkezéseinek megfelelően felmondhatja. A Szolgáltatás korlátozása a jelen pont alkalmazása szempontjából az Előfizető által igénybe vett Internet hozzáférési csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség maximum 90%-os lassítását, azaz a rendelkezésre álló sávszélesség csökkentését jelenti.



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

12.2. Az előfizetői hozzáférést biztosító Szolgáltató a közreműködő szolgáltató megkeresése esetén is korlátozhatja az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatás igénybevételét, ha 12.1. c) pontjában meghatározott feltételek az Előfizető által – a szolgáltató-választás bevezetésének és alkalmazásának feltételeiről szóló jogszabály szerint – választott közreműködő szolgáltató vonatkozásában állnak fenn.

12.3. A Szolgáltató az előfizetés korlátozásának megkezdésekor az Előfizetőt írásban értesíti. A Szolgáltatás korlátozása az Előfizető által igénybe vett Internet-hozzáférési csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség maximum 64 kbps -ra történő lassítását, a rendelkezésre álló sávszélesség csökkentését jelenti. Amennyiben a hozzáférési pont megengedett forgalma meghaladja adott csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiséget, akkor a Szolgáltató az adott előfizetői hozzáférési ponton keresztüli adatforgalom sebességét az **5. sz. mellékletben** foglaltak szerint korlátozza. Amennyiben az előfizető a szerződösszegést a szolgáltató jogkövetkezményekre történő felhívása esetén sem szünteti meg, a szolgáltató jogosult a szerződést felmondani. A korlátozás időtartama alatt az Előfizetőnek a korlátozásnak megfelelő szolgáltatás díját kell megfizetnie,

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

41/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

valamint a korlátozás kezdetekor a korlátozási díjat és kiszállási díjat, mely díjakról a Szolgáltató az Előfizetőt a korlátozásról szóló értesítésben tájékoztatja. A korlátozás ideje beszámít az éves rendelkezésre állási időbe.

12.4. Az ÁSZF 12.1.a)-d) pontjában meghatározott esetben a szolgáltatás korlátozása - a korlátozás első három hónapjában - csak olyan módon alkalmazható, hogy a korlátozás az Előfizetőnek más szolgáltatóval elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele céljából fennálló előfizetői jogviszonyából eredő jogainak gyakorlását - így más szolgáltatások (így különösen kábeltelevíziós szolgáltatás) igénybevételének lehetőségét -indokolatlanul ne akadályozza vagy veszélyeztesse .A Szolgáltató nem köteles alkalmazni a 12.4. pontban foglaltakat, ha az Előfizető magatartása a díjfizetési,illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségeinek megszegésére irányul.

12.5. A Szolgáltató köteles az Előfizető kérelmére a 12.1. pont szerinti bármely korlátozást haladéktalanul megszüntetni, ha a korlátozás oka megszűnt, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez. A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért az **1. sz. mellékletben** feltüntetett visszakapcsolási díjat és kiszállási díjat számol fel.

13. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a szolgáltató a szerződést felmondaná

13.1. A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik

a) a határozott idő leteltével, amennyiben a felek az egyedi előfizetői szerződésben eltérően nem állapodtak meg,



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

-
- b)** a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
 - c)** a természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átírássra jogosult örökös, vagy az átírást nem igényli,
 - d)** a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
 - e)** az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes csomagokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
 - f)** a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
 - g)** a felek közös megegyezésével,
 - h)** a Szolgáltató általi és az Előfizető szerződésszegése miatti felmondás esetén,
 - i)** a Szolgáltató gazdasági vagy technológiai okból történő területvesztése miatt,
 - j)** a Szolgáltató hálózat átalakítás miatt nem tudja biztosítani az eredeti lefedettséget,
 - k)** az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése (16.2. pont) miatti felmondás esetén.

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

42/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

A határozott idejű szerződés megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési és annak járulékai, valamint a szolgáltatás megszüntetés miatti és **1. sz. mellékletben** megjelölt kiszállási díj megfizetésének kötelezettsége alól. Amennyiben az Előfizető a határozott idejű szerződést jogellenesen megszünteti, úgy a távozási díj az 1 éves, 2 éves és 3 éves hűségnyilatkozat esetén a 19.16.22. pont meghatározása szerinti összeg. Ha a kihelyezett eszközök sérülten vagy működésképtelen állapotban kerül vissza a Szolgáltatóhoz akkor az Előfizető az **1.sz.melléklet** szerinti kihelyezett hírközlési berendezés megtérítési díjat köteles fizetni, ugyanezen díj megfizetésére köteles az Előfizető abban az esetben is, amennyiben a kihelyezett eszközöket felszólítás ellenére sem szolgáltatja vissza a Szolgáltató részére.

13.2. A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnik

- a)** valamelyik fél általi felmondással,
- b)** a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c)** a természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átírássra jogosult örökös, vagy az átírást nem igényli,
- d)** a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e)** az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes csomagokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,

- f)** a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- g)** a felek közös megegyezésével,
- h)** a Szolgáltató általi és az Előfizető szerződésszegése miatti felmondás esetén,
- i)** a Szolgáltató gazdasági vagy technológiai okból történő területvesztése miatt,
- j)** a Szolgáltató hálózat átalakítás miatt nem tudja biztosítani az eredeti lefedettséget.

Határozatlan idejű szerződés esetén ha a felmondás 1 éven belül történik és amennyiben az Előfizető a kihelyezett eszközöket hibátlan, működő képes állapotban visszaszolgáltatja akkor részére a belépési díjat a Szolgáltató időarányosan vissza fizeti (a belépési díj osztva a 12 hónappal és szorozva az 1 évből hátralévő teljes hónapok számával.). A határozatlan idejű szerződés megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési és annak járulékaival, valamint a szolgáltatás megszüntetés miatti és 1.sz. mellékletben megjelölt kiszállási díj megfizetésének kötelezettsége alól.

13.3. Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést írásban, legfeljebb 8 naptári napos felmondási határidővel, indoklás nélkül bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A felmondási idő azon időponttól kezdődik, amikor a felmondás azonosításához szükséges adatokat tartalmazó irat a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkezik.

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

43/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

Felmondásnak minősül az Előfizető részéről az is, ha a hálózat műszaki körülményeinek változása (pl. átépítés) esetén az Előfizető nem kívánja igénybe venni a hálózaton a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást és nem fogadja el a Szolgáltató ez irányú szerződésmódosítási ajánlatát.

13.4. Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának ideje – a szerződésszegés és az előfizetési díj nem fizetése miatti felmondás kivételével – nem lehet kevesebb mint 60 nap.

13.5. A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése címén az előfizetői szerződést tizenöt napos határidővel mondhatja fel, ha

- a)** az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- b)** az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- c)** az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy
- d)** az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja,



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

e) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is az **ÁSZF 7. sz. mellékletét** képező Hálózathasználati irányelvekbe ütközően jár el.

13.6. A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 8 nappal követő második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 8 napon belül sem egyenlítette ki. Ebben az esetben, a szolgáltatás felmondását követően, a Szolgáltató jogosult külső követelésbehajtó cég segítségét igénybe venni, számára az Előfizetőre vonatkozó

szükséges adatokat megadni az Előfizető tartozásainak mielőbbi rendezése érdekében. Az esedékes díjak késedelmes befizetése esetén az Előfizető köteles a befizetést igazoló bizonylatot haladéktalanul a területileg illetékes ügyfélszolgálati helységben bemutatni vagy a Szolgáltató számára elfaxolni (06 49/555-555) Amennyiben a befizetést igazoló bizonylat az értesítést tartalmazó felszólító levél postára adását követően kerül

bemutatásra vagy megküldésre, úgy az Előfizető a felszólító kezelési költségét is köteles megfizetni az **1.sz.melléklet** szerint

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha

- a)** a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

44/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

előfizetési díj hiányában vagy 5000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 5000 Ft-ot, vagy ha

b) az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti,

c) az Előfizető díjfizetési kötelezettségét a második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 3 napon belül kiegyenlítette és azt a Szolgáltató felé hitelt érdemlő módon igazolta. A küldemény kézbesítettnek minősülési időpontját a 13.8 pontban foglaltak szerint kell érteni.

13.7. A Szolgáltató - a másik szolgáltató kérelmére - köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és

a) a 13.5.a)-d) vagy 13.6. pontban foglalt feltételek teljesültek, valamint

b) a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

13.8. A Szolgáltató az Előfizetőt a felmondásról minden esetben térítvevényes, postai úton kézbesített levélben köteles értesíteni. Kézbesítettnek kell tekinteni a felmondást akkor is, ha az ajánlott, térítvevényes levélben megküldött felmondás „átvételt megtagadta”, „nem fogadta el” jelzéssel érkezik vissza, ebben az esetben a kézbesítés megkísérlésének napján állnak be a kézbesítés, és ezáltal a felmondás jogkövetkezményei. Kézbesítettnek kell tekinteni a küldeményt akkor, ha az „címzett ismeretlen”, vagy „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza azzal azonban, hogy ezekben az esetekben a második sikertelen kézbesítés megtörténtét követő

ötödik (5) napon kell kézbesítettnek tekinteni a küldeményt.

13.9. A Szolgáltató felmondásának tartalmaznia kell

a) a felmondás indokát, és

b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját,

c) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását arról hogy ha az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.

13.10. A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy – az ÁSZF 12. pontjának

feltételei szerint – korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadályozza a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

13.11. A Szolgáltató általi 13.5., 13.6. és 13.7. pont szerinti felmondási idő alatt a Szolgáltató a kárenyhítés

Kondás és Menyhárt Kft. Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

45/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

érdekében az előfizetői szolgáltatás körét illetve használatát a jelen ÁSZF 12. pontja szerint korlátozhatja.

13.12. Ha az Előfizető a felmondási idő alatt a felmondásra okot adó szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Ha a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást a felmondási idő alatt korlátozta, köteles azt haladéktalanul megszüntetni és a szerződés szerinti állapotot visszaállítani.

13.13. Az előfizetői szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató részére legkésőbb a szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének napját követő 8 munkanapon belül visszaszolgáltatni a kihelyezett hírközlési berendezést (különösen modemet) és amely visszaszolgáltatás költsége (pl. utazási költség a Szolgáltató ügyfélszolgálatához) az Előfizetőt terheli abban az esetben, ha a szolgáltatásból való kikapcsoláskor nem kerül sor a berendezés Szolgáltató általi átvételére és elszállítására. A határidő túllépése az eszközök Előfizető általi elvesztésének minősül és az Előfizetőt az **1.sz.**



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

melléklet szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj megfizetésének kötelezettsége terheli. A Szolgáltató a visszaadási kötelezettségről tájékoztatja az Előfizetőt írásban (a Szolgáltató általi felmondás esetén a felmondásban, az előfizetői szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének egyéb eseteiben pedig a Szolgáltató által kibocsátott, jogviszonyt lezáró elszámolás vagy hasonló iratküldés esetén), azonban a tájékoztatástól és annak időpontjától függetlenül az Előfizetőt a visszaadási kötelezettség a jelen pont szerint határidőn belül terheli.

13.14. Az előfizetői szerződés megszűnésekor az Előfizető túlfizetése esetén a Szolgáltató a túlfizetés mértékéig, az Előfizető írásbeli kérésére az abban meghatározott pénzforgalmi számlaszámra vagy postai címre teljesítve köteles a díjvisszafizetésre. A 100Ft alatti túlfizetést a Szolgáltató az Előfizető kérésére, az ügyfélszolgálatán fizeti vissza. Amennyiben az Előfizetői szerződés a Bekapcsolást követően szűnik meg, az Előfizető a belépési díj visszafizetésére nem tarthat igényt.

13.15. Amennyiben az Előfizetői szerződés megkötésekor az Előfizető kedvezményt vett igénybe, melyet a Szolgáltató a megjelölt szolgáltatási szint igénybevételéhez kötött, az előfizető nem jogosult a kedvezményes időszak időtartama alatt a szerződés felmondására, szüneteltetésére, módosítására, különben ezen esetekben az Előfizető elveszti a kedvezményt. A kedvezményt abban az esetben is elveszíti az előfizető, ha a szerződés Szolgáltató általi felmondására az Előfizető szerződésszegése miatt került sor. Az Előfizető a feltételes kedvezmény elvesztése esetén köteles a kedvezménynek az egyedi Előfizetői szerződésben megállapított vagy a szerint kalkulált összegét késedelmi kamattal növelten a Szolgáltató részére megfizetni.

14. A hibabejelentő elérhetősége, a vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

46/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

vételének menete

14.1. A Szolgáltató a hálózat és az előfizetői szolgáltatások folyamatos és zavartalan biztosítása érdekében az ÁSZF 2.1. pontja szerinti ügyfélszolgálat mellett hibabejelentő szolgálatot is működtet, melynek elérhetőségét jelen ÁSZF 2.2. pontja tartalmazza.

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított:

- hibabejelentő szolgálatnál szóban telefonon vagy
- az ügyfélszolgálatnál szóban személyesen, vagy telefonon,
- az ügyfélszolgálatához küldött levélben, vagy elektronikus levélben, vagy egyéb elektronikus hírközlés útján jelentheti be. Az Előfizető azonosíthatósága érdekében a bejelentéskor közölni, illetve feltüntetni szükséges az Előfizető ügyfél azonosító számát. A szolgáltató a telefonhálózaton elérhető hibabejelentő szolgálat elérését köteles a legalacsonyabb díjú hívás díjánál nem magasabb díjazású hívhatósággal is biztosítani. A telefonhálózaton elérhető ügyfélszolgálat/hibabejelentő szolgálat elérhetőségének biztosítása keretében a



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

Szolgáltató köteles havi átlagban az ügyfélszolgálatra/hibabejelentő szolgálatra érkező hívások legalább 80%-a esetében legfeljebb 120 másodpercen belül ügyintéző bejelentkezését is biztosítani.

14.2. Hibabejelentésnek minősül az Előfizető által a 14.1. pont szerinti bármely módon tett minden olyan bejelentés, amely az Előfizető által jogszerűen igénybe venni kívánt valamely előfizetői szolgáltatás igénybe vételi lehetőségének teljes vagy részleges hiányára vagy a Szolgáltató által vállalt minőségi célértékek alatti szintű használhatóságára vonatkozik (hibás teljesítés). Nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha

- a)** a hiba az Előfizető érdekkörében keletkezett,
- b)** a Szolgáltató által biztosított Internet-hozzáférési szolgáltatás „csúcsidőben” várakozással vehető igénybe, azonban a vállalt célértéken belül,
- c)** a hiba elháríthatatlan külső ok miatt következett be,
- d)** az Előfizető az **ÁSZF 5. sz. mellékletében** vállalt szolgáltatás minőségétől eltérő szolgáltatás vagy szolgáltatási feltételek teljesítését várja el.

14.3. A Szolgáltató köteles az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósan bizonyult érdekkörébe tartozó hibát legfeljebb a hibabejelentés nyilvántartásba vételétől számított 72 óra időtartamon belül kijavítani.

Nem minősül valós hibának az, ha az Előfizetővel szemben a szolgáltatás korlátozására került sor és a korlátozásról a Szolgáltató az Előfizetőt a hibabejelentéskor tájékoztatta.

14.4. Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében és az Előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a hiba kijavítására a 14.3. pont szerint rendelkezésre álló határidő a Szolgáltató

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

47/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól az Előfizető által megjelölt új alkalmas időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

14.5. A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt a hiba elhárításától számított egy évig megőrzi. A Szolgáltató a hibabejelentéseket nyilvántartásba veszi, mely nyilvántartás minden hibabejelentésről a következő adatokat tartalmazza:

- az Előfizető bejelentése alapján tartalmazza

- a)** az Előfizető értesítési címét , telefonszámát vagy más elérhetőségét,
- b)** az előfizetői szolgáltatás megnevezését, a hozzáférési pont címét, az előfizetői azonosító számot,
- c)** a hibajelenség leírását,



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

- d)** a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
- a Szolgáltató hibaelhárítási eljárása alapján tartalmazza
- e)** a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
- f)** a hiba okát,
- g)** a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),
- h)** az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

14.6. A Szolgáltató az Előfizető általi hibabejelentést visszaigazolja:

- a)** telefonon, vagy ügyfélszolgálaton szóban tett bejelentés esetén a bejelentett hibára vonatkozóan rögzített szöveg visszaolvasásával,
- b)** a telefonos üzenetrögzítőre mondott vagy írásban benyújtott bejelentés esetén az Előfizető által megadott telefonszámon a bejelentett hibára vonatkozóan rögzített szöveg beolvasásával.

14.7. A hibabejelentés kapcsán elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a)** a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel,
- b)** a hiba kijavítását megkezdte,
- c)** a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az Előfizető részére jelen ÁSZF 16.2. pontjában meghatározott díjcsökkentést nyújt.

14.8. Az Előfizető a hibaelhárítás során köteles a Szolgáltatóval együttműködni, a hibaelhárítás lehetőségét az előfizetői hozzáférési ponton, valamint az azt magában foglaló ingatlanon biztosítani. Ha a Szolgáltató a hibaelhárítást az Előfizető bejelentése alapján a 14.3. pont szerinti határidőn belül végzi, úgy csak akkor köteles a Szolgáltató az Előfizetőt előzetesen értesíteni, ha a hiba elhárításához az ingatlanba szükséges bejutni. A

hibaelhárítás, a hiba okának kivizsgálása és az üzemelés, valamint szolgáltatásnyújtás biztosítása érdekében –ha a kivizsgálás, vagy a hiba kijavítása kizárólag a helyszínen lehetséges -, az ingatlan tulajdonosa (használója) túrni köteles, hogy előzetes értesítés alapján a Szolgáltató erre felhatalmazott képviselője az ingatlan területére kivizsgálás, karbantartás és hibaelhárítás céljából belépjen, illetve ha műszaki indokok miatt a hiba elhárítása

másként nem oldható meg, az ingatlanon, épületen, létesítményen, az alatt vagy felett, illetőleg abban a szolgáltatás céljára szolgáló eszközt (pl.: távközlő berendezést, vezeték, antennát) elhelyezzen.

Amennyiben a Szolgáltató tevékenysége az ingatlan tulajdonosát tulajdonjoga gyakorlásában korlátozza, a korlátozás mértékének megfelelő kártalanítás illeti meg, kivéve, ha a ingatlanra vonatkozó jognyilatkozat



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

tételre jogosult Előfizető részére történő szolgáltatásnyújtás biztosítása érdekében kerül sor a korlátozásra, vagy ha az egyedi előfizetői szerződés másként rendelkezik.

14.9. Amennyiben a Szolgáltató a hiba kivizsgálása során megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozó okból (a csatlakoztatott végberendezés illetve az Előfizető által üzemeltetett saját belső hálózati szakasz vagy azok beállítási hibája miatt) merült fel, a Szolgáltató a hiba elhárítására nem köteles, azonban – amennyiben a Szolgáltató tevékenységi köre és kapacitása azt lehetővé teszi – egyedi megállapodás szerinti díjazásért elvégezheti.

14.10. Az Előfizető kiszállási díj fizetésére köteles az **1. sz. mellékletben** megjelölt mértékben, ha

a) a Szolgáltató helyszíni vizsgálat alapján megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozik,

b) a helyszínen végezhető kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, azonban az Előfizető az ingatlanba való bejutást vagy az előfizetői hozzáférési ponthoz való jutást nem biztosította,

c) az Előfizető téves vagy megtévesztő vagy nem valós hibára irányuló bejelentést tett,

d) a hiba nem a Szolgáltató érdekkörében merült fel.

14.11. Amennyiben az Előfizető kéri és a Szolgáltató azt teljesíteni tudja a feltételek adottsága miatt, úgy a Szolgáltató a hibabejelentés nyilvántartásba vételétől számított 6 órán belül megkezdheti a helyszíni hibaelhárítást az **1. sz. mellékletben** megjelölt mértékű expressz kiszállási díj ellenében.

14.12. A 14.3. pontban foglaltak nem teljesítése esetén a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra az alábbiak szerinti kötbér fizetésére köteles:

a) Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző az előző hat hónapban az Előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén

Kondás és Menyhárt Kft. Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

49/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

felhasznált) előfizetési díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) előfizetési díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. Az Előfizető által megfizetett egyéb díjak és költségek nem számítandóak hozzá a kötbér alapjához.

b) Ha a hiba következtében az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni, a Szolgáltatónak az a) pontban meghatározott kötbér felét kell fizetnie. A Szolgáltató a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő elszámolás alkalmával az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy az előfizetői jogviszony megszűnése esetén az Előfizető választása szerint a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül azt az Előfizető részére egy összegben



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

visszafizeti .Mentesül a Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha a hibát az Előfizető az Előfizetőnek felróható okból nem, vagy utólag, a hiba Szolgáltató általi elhárítása után jelentette be .Ha az Előfizető a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a hatósághoz, illetve a hatóságon belül a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez fordulhat.

14.13. Az Előfizető nem jogosult a hálózatot érintő javítási vagy karbantartási munkálatokat önmaga végezni, vagy a Szolgáltatón kívüli személlyel végeztetni .Amennyiben a hibakivizsgálás vagy –elhárítás során megállapításra kerül, hogy az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező hálózatot vagy hálózati berendezést az Előfizető önmaga kívánta javítani vagy a javításra harmadik személyt vett igénybe és ezzel a Szolgáltatónak kárt okozott, úgy köteles az okozott kárt (beleértve a más előfizetőket is érintő hibaelhárítás megghiúsításából eredő kárt is), valamint a hibaelhárítással kapcsolatban felmerült költséget a Szolgáltató részére megtéríteni.

14.14. A Szolgáltató a hálózat karbantartását a szolgáltatásminőség szolgáltató általi ellenőrzésének adatai vagy az Előfizető megalapozott bejelentése alapján végzi, amennyiben a hálózat vagy annak része állapota miatt a karbantartás szükséges.

14.15. Amennyiben a szolgáltatás hibája, hibás működése más Szolgáltató hatáskörében felmerülő hiba miatt következett be, úgy a Szolgáltató vállalja azt, hogy erről az érintett Szolgáltatót értesíti.

15. Az ügyfélszolgálat működése, az előfizetői bejelentések, panaszok intézése (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése).

15.1. A Szolgáltató az Előfizetők és Felhasználók bejelentéseinek intézésére, panaszaik kivizsgálására és orvoslására, az Előfizetők és Felhasználók tájékoztatására ügyfélszolgálatot működtet, melynek elérhetőségeit jelen ÁSZF 2.1. pontja tartalmazza. A szolgáltató a telefonhálózaton elérhető ügyfélszolgálat elérését köteles a legalacsonyabb díjú hívás díjánál

nem magasabb díjazású hívhatósággal is biztosítani. Az ügyfélszolgálat naptári évenként – a jogszabály szerinti munkaszüneti napokon túl – összesen 30 munkanapon is zárva tart és amely napokon kizárólag telefonos hibabejelentő szolgálat érhető el. A Szolgáltató biztosítja azt, hogy az ügyfélszolgálat legalább hetente 1 munkanapon nyitva tartson. Az ügyfélszolgálat ezen zárva tartásáról a Szolgáltató a naptári dátum szerinti

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

50/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

megjelöléssel legalább 15 nappal korábban tájékoztatja az előfizetőket az ügyfélszolgálaton kifüggesztett hirdetmény útján, valamint internetes oldalán.

15.2. Az ügyfélszolgálat útján a Felhasználó illetve az Előfizető szolgáltatás iránti igényt jelenthet be, szerződést köthet, módosíthat és szüntethet meg, díjfizetést teljesíthet, szüneteltetés iránti igényt jelenthet be, a szolgáltatással kapcsolatban tájékozódhat és információt kérhet, hibabejelentést tehet, bejelentést tehet és panasszal élhet.

15.3. Ha az ügyfélszolgálaton az Előfizető hibát kíván bejelenteni (hibabejelentés), a Szolgáltató az ÁSZF 14.pontja szerint jár el.



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

Az ÁSZF vonatkozásában:

- panasz: a Szolgáltatónak illetve a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személynek (alkalmazottnak, megbízottnak) a magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó nyilatkozat, mely szerint a Szolgáltató vagy a személy eljárása nem felel meg a jogszabályoknak vagy az ÁSZF -nek,
- díjfizetésre vonatkozó bejelentés: azon nyilatkozat, melyben az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja (továbbiakban: díjreklamáció),
- bejelentés: a panaszon és díjreklamáción kívüli minden olyan előfizetői nyilatkozat, észrevétel, mely a szolgáltatásra vagy a Szolgáltatóra vonatkozik.

15.4. A Szolgáltató az Előfizetőktől származó bejelentéseket, panaszokat és a bejelentés, panasz alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon nyilvántartásában rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt az 5. sz. mellékletben megjelöltek szerinti időtartamig megőrzi.

A nyilvántartás minden bejelentésről, panaszról a következő adatokat tartalmazza:

- az Előfizető bejelentése illetve panasz alapján tartalmazza

- a)** az Előfizető értesítési címét, telefonszámát vagy más elérhetőségét,
- b)** ha szükséges, az előfizetői szolgáltatás megnevezését, a hozzáférési pont címét, Előfizető azonosító számát,
- c)** a bejelentés, panasz rövid leírását,
- d)** a bejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra).
- a Szolgáltató vizsgálatának eredményeként tartalmazza
- f)** a bejelentés, panasz kivizsgálásának eredményeit,
- g)** a bejelentés, panasz orvoslásának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra),
- h)** az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha az Előfizető a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadni. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát köteles az Előfizetőnek átadni, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan a

Kondás és Menyhárt Kft. Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

51/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

továbbiak szerint köteles eljárni. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató - törvény eltérő rendelkezése hiányában - harminc napon belül köteles írásban megválaszolni. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles az Előfizetőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a vállalkozás székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét. Amennyiben a



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

bejelentés, panasz kivizsgálására (pl. harmadik fél bevonása miatt) a 30 nap nem elegendő, a Szolgáltató - a 30 napon belül - köteles írásban értesíteni az Előfizetőt az ügy elintézésének várható időpontjáról. Ha a bejelentés, panasz kivizsgálásához vagy orvoslásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából megghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

15.5. Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést(díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és szóbeli bejelentés esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megválaszolja. A Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést díjtartozás miatt a jelen ÁSZF 13.6. pontjában foglaltak szerint felmondani.

A díjreklamációra vonatkozó nyilvántartás az alábbiakat tartalmazza:

- a)** az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
- b)** nem természetes személy előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, valamint az előfizető pénzforgalmi számlaszáma;
- c)** az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;
- d)** a díjreklamáció tárgyat;
- e)** a díjreklamáció dátumát és időpontját;
- f)** a díjreklamáció tárgyában tett intézkedéseket;
- g)** a kivizsgálás eredményét;
- h)** az előfizető értesítésének dátumát, időpontját és módját.

A Szolgáltató jogosult a 15.4. pont szerinti és a díjreklamációra vonatkozó nyilvántartást egységes nyilvántartásként kezelni. Ha az Előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejártá előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a díjreklamációt a Szolgáltató nem utasítja el annak nyilvántartásba vételét követő 5 napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. Egyéb esetben az Előfizető a vitatott díj eredeti fizetési határidőre történő megfizetésére köteles és a

díjreklamációnak a vitatott díjon (díjtételen) kívüli díjakra nincs halasztó hatálya. Ha a Szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a díjreklamáció elbírálásától számított 30 napon belül – az Előfizető választása szerint – a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértéke azonos a



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékével. Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összegszerűségét vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt.

15.6. Az Előfizető kérésére a Szolgáltatónak az adatkezelési szabályok figyelembe vételével biztosítania kell, hogy az Előfizető a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse az általa fizetendő díj számításához szükséges számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

Az egyéni Előfizető kérésére a Szolgáltató ezen adatokat naptári évente legfeljebb két alkalommal nyomtatott formában díjmentesen köteles átadni. Nem egyéni Előfizetők részére vagy egyéni Előfizetőknek az éven belüli harmadik alkalomtól a Szolgáltató az adatok nyomtatott formában történő kiszolgáltatásért oldalanként az ÁSZF **1.sz. mellékletében** meghatározott adminisztrációs díjat számíthat fel. Ha az előfizetési díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatásokból megállapítható, hogy a díjreklamációt a Szolgáltató érdekkörében felmerült körülmény okozta, abban a naptári évben, amikor az első ilyen díjreklamáció bekövetkezett, a Szolgáltató az adatokat korlátlan számú alkalommal köteles az egyéni Előfizetőnek nyomtatott formában díjmentesen átadni.

15.7. Az Előfizető kötbérigénnyel léphet fel, ha a Szolgáltató az átírást vagy a hibajavítást az arra az ÁSZF szerint rendelkezésére álló időtartam alatt nem végezte el.

Az átírás késedelmes teljesítése miatti kötbérre vonatkozó szabályokat az ÁSZF 10.2.1. pontja, a szolgáltatás hibás teljesítése és a hibajavítás késedelme miatti kötbérre vonatkozó szabályokat és körülményeket az ÁSZF 14. pontja, megfizetésének módjait a 14.2. pontja tartalmazza. A Szolgáltató jogosult kiszállási díj iránti igényét az esetlegesen fizetendő Előfizetői kötbérigénybe beszámítani, és a kötbérigény alaposága esetén az Előfizető számára fizetendő kötbér összegéből a Szolgáltatót megillető kiszállási díjat levonni. A Szolgáltató nem köteles a hibajavítás késedelme miatt kötbért fizetni az ÁSZF 14. pontjában (különösen 14.2.a)-e)) megjelölt esetekben.

15.8. Ha az Előfizető a Szolgáltatónak kártérítési igényét írásban bejelenti, a Szolgáltató a bejelentést haladéktalanul nyilvántartásba veszi, annak jogosságát szóbeli bejelentés esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és postai úton kézbesített tértivevényes levélben értesíti az

Előfizetőt a vizsgálat eredményéről. Ha a kártérítési igény kivizsgálásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli. Az előfizetői szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott kárért felel, mely azt az értéket jelenti, amellyel az Előfizető meglévő vagyona a Szolgáltató károkozása következtében csökken. Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie az



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

elmaradt hasznot. A Szolgáltató felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése vagy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható. Az általános elvárhatóság szempontjából a Szolgáltató feltételezi a gazdasági életben

körültekintő, megfelelően informált fogyasztót, aki a rendelkezésére álló információk birtokában képes ésszerű vásárlói döntést hozni. Nem kell a Szolgáltatónak megtéríteni a kárnak azt a részét, amelyet vis major okozott, vagy abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, hogy a Szolgáltató szolgáltatása részben vagy egészen nem megfelelően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és költségekért, amelyek azért merültek fel, mert az Előfizető kárenyhítési kötelezettségét késedelmesen vagy egyáltalán nem teljesítette.

15.9. Az előfizetői szerződésekből eredő követelések elévülési ideje egy év.

15.10. Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevétele során az ÁSZF és az egyedi előfizetői szerződés alapján eljárni. Az Előfizető felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé az előfizetői szerződés megszegéséből eredő ténylegesen felmerült károkért (különösen nem megfelelő végberendezés meghibásodásából, nem engedélyezett végberendezés csatlakoztatásából, szolgáltató ellenőrzési jogának megakadályozásából, szolgáltató általi hibaelhárítás biztosításának elmulasztásából, harmadik személy részére történő jogosulatlan szolgáltatásengedélyezésből, illetve jogellenes szolgáltatás igénybevételből eredő károkért).

15.11. Egyik Fél sem felel jelen ÁSZF -ben megállapított valamely kötelezettsége teljesítéséért azokban az esetekben, amikor olyan, az adott Fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák az előfizetői szerződés teljesítését. Ilyen körülmények különösen, de nem kizárólagosan a háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, sürgősségi helyzet, elemi csapás (árvíz, tűzvész, villámcsapás, szél- és hóihar, belvíz, más természeti katasztrófa, közüzemszolgáltatás

szünetelése), illetve a törvény alapján arra feljogosított szervezetek rendkívüli helyzetben tett intézkedéseinek következményei. Ezek az esetek a szerződő feleket az előfizetői szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében korlátozzák vagy gátolják, és ennek eredményként végtelen módon vagyoni vagy nem vagyoni kárt okoznak.

16. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az előfizetőt megillető kötbér mértéke, a hiba kijavításának átmeneti vagy tartós



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

lehetetlensége esetén az előfizetőt megillető díjcsökkentés mértéke, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

16.1. A szolgáltatás hibás teljesítése esetén az Előfizető jogait, így különösen az Előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF 14. pontja, az egyéb igények érvényesítési módját és eljárását az ÁSZF 15. pontja tartalmazza.

16.2. Ha az Előfizető hibabejelentése alapján elvégzett vizsgálat és hibaelhárítás során nyilvánvalóvá válik, hogy a Szolgáltató a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, e tényről a Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul és megfelelő indoklással értesíti. Az Előfizetőt a hiba kijavításáig a bejelentésétől számított 72 órát, illetve az Előfizető esetleges késedelmével meghosszabbodott hibajavítási határidőt meghaladó időtartamra terjedően naponta megillető és jóváírandó díjcsökkentés mértéke a havi előfizetési díj egy napra eső összegével egyenlő.

16.3. Ha az Előfizető a szolgáltatás minőségi problémája miatt a Szolgáltatótól díjcsökkentést kapott, ugyanazon minőségi probléma miatt egyidejűleg kötbérre nem jogosult. Amennyiben a szolgáltatás súlyos hibája 30 napon túl is fennáll és a hiba oka igazoltan a Szolgáltató ügykörébe tartozik, az Előfizető jogosult az előfizetői szerződést a Szolgáltató súlyos szerződésszegésére hivatkozással felmondani és amely felmondás esetén az Előfizető mentesül – esettől függően – a 9.9. pont szerinti visszafizetési kötelezettség, illetve a határozott idejű szerződés esetén a határozott idő végéig fizetendő díj megfizetése alól.

16.4. Az Előfizető díjreklamációja elintézésével kapcsolatos panasza, kötbérigénye elintézésével kapcsolatos panasza, kártérítési igénye elintézésével kapcsolatos panasza esetén jogosult a **3. sz. melléklet** szerinti illetékes hatóság(ok) vizsgálatát kérni. Az Előfizető a Szolgáltatóval szemben fennálló követelését az elévülési időn belül bíróságon érvényesítheti, az elévülési idő 1 év. Az előfizetői jogviszonyból eredő esetleges jogvitákra a felek kikötik a Szolgáltató székhelye szerinti bíróságok kizárólagos illetékességét.

17. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

17.1. Az Előfizető a hálózathoz csak az alapvető követelményeknek megfelelő, így különösen belföldön megfelelő típusengedéllyel vagy megfelelőségi tanúsítvánnyal rendelkező és az Internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevételére alkalmas végberendezést (legalább 486-os számítógép) csatlakoztathat és az előfizetői hozzáférési ponton túl a hálózathoz kapcsolódó szerelést csak szakemberrel végeztethet. Az Előfizető

nem üzemeltethet olyan végberendezést, amely veszélyeztetheti a felhasználók és más személyek életét, egészségét, testi épségét és biztonságát (alapvető biztonságtechnikai követelmények); és meg kell felelnie az elektromágneses összeférhetőségi (EMC) követelményeknek.



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

17.2. A hálózat előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának és a hálózathoz az Előfizető által csatlakoztatott berendezések állapotáért, azok karbantartásáért az Előfizető a felelős. Ha az Előfizető üzemeltetésében levő valamely berendezés a Szolgáltatónak kárt okoz, az Előfizető köteles azt megtéríteni.

17.3. A Szolgáltató nem felelős a hálózat előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának vagy az Előfizető végberendezésének bármilyen beállítási hibájáért, meghibásodásáért, részben vagy egészen való vételi alkalmatlanságáért. Az esetleges végberendezési hiba elhárítása vagy a végberendezés szolgáltatás igénybevételre alkalmassá tételére a Szolgáltató nem köteles, azok elvégzésére külön díjazásért vállalkozhat, mely költségek az Előfizetőt terhelik. A végberendezés hibájára vagy alkalmatlanságára vagy hiányára való hivatkozással az Előfizető nem mentesül az előfizetési díj megfizetése alól.

17.4. A bekötéskor a Szolgáltató az **1. sz. melléklet** szerinti installálási díj ellenében elvégzi a szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges – Előfizető által rendelkezésre bocsátott vagy ingyenesen hozzáférhető – szoftvernek az Előfizető számítógépére történő telepítését és a számítógép beállításait. A számítógép konfigurálása az Előfizető ügykörébe tartozik. A bekötéskor a Szolgáltató – díjmentesen – megkísérli az előfizetői számítógép konfigurálását, azonban amennyiben ez az előfizetői oldal hiányossága miatt bekötéskor, helyben műszakilag nem lehetséges, a Szolgáltatót nem terheli a továbbiakban ezzel kapcsolatos díjmentes kötelezettség. A hálózatra történő csatlakozást követő további konfigurálásokat az Előfizető kérésére a Szolgáltató az **1. sz.melléklet** szerinti kiszállási és konfigurálási díj ellenében végzi el.

17.5. Az Előfizető végberendezés hibájára vagy alkalmasságára vonatkozó esetleges viták eldöntésére a **3. sz.melléklet** szerinti illetékes hírközlési hatóság jogosult. Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, úgy a Szolgáltató jogosult a hatósággal közösen azt elvégezni. Amennyiben a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit (**1. sz.melléklet** szerint meghatározott vizsgálati díj, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díj) a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.

17.6. A Szolgáltató jogosult az Előfizetőnél a szolgáltatás igénybevételéhez használt hálózatot és berendezéseket ellenőrizni. Ha ellenőrzése során hiányosságokat tapasztal, az Előfizetőt felszólítja annak 15 napon belüli megszüntetésére, ennek eredménytelensége esetén a végberendezés üzemén kívül helyezésére. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató írásbeli felszólításának nem tesz eleget, a Szolgáltató az előfizetői

szerződést felmondhatja.

17.7 Szolgáltató jogosult a kábelmodem hálózati protokollját tetszőlegesen meghatározni, és azt bármikor módosítani (pl. DOCSIS, LTH stb)



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

18. A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja és időtartama, az adatok továbbításának biztosítása, az adatbiztonság, valamint az előfizetőnek, illetve a felhasználónak az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről szóló tájékoztatás

18.1. A Szolgáltató által nyilvántartott, az Előfizetőre vonatkozó személyes adatok körét, azok részletes felhasználási és nyilvántartási szabályait jelen ÁSZF **4. sz. melléklete** szerinti Adatkezelési Szabályzat tartalmazza.

18.2. A Szolgáltató az általa nyilvántartott személyes adatokról – az Előfizető kérésére – köteles az Előfizető saját adatairól felvilágosítást adni. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által kezelt adataiban bekövetkezett változást a Szolgáltató fel nem jelenti be, úgy az Előfizető mulasztásának időtartamára a Szolgáltató mentesül az adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségek teljesítése alól.

18.3. A Szolgáltató az általa nyilvántartott adatokat csak az előfizetői szerződés fennállása alatt illetve azután annyi ideig tárolhatja, ameddig arra a hálózat kiépítettségének műszaki dokumentálása szükségessé teszi, illetve az Előfizetők tájékoztatásával, a díjszámlázással, továbbá az előfizetői szolgáltatások igénybe vételére vonatkozó panaszok ügyintézésével kapcsolatos jogai és kötelezettségei fennállnak.

18.4. A Szolgáltató az Előfizető adatkezelési nyilatkozatával ellentétes adatszolgáltatást csak kizárólag erre jogszabályban felhatalmazott szervek megkeresésére teljesíthet. Az adatkezelés és a jogszabályban feljogosított szervek részére nyújtott adatszolgáltatás részletes szabályait jelen ÁSZF **4.sz.melléklete** tartalmazza.

18.5.A Szolgáltatót külön jogszabályok alapján adat és titoktartási kötelezettség terheli Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség a Szolgáltató tagjait, alkalmazottait és megbízottját egyaránt terheli.

18.6.A Szolgáltató az előfizető részére jelszavakat generál a biztonságos kapcsolat tartás érdekében, ezek a generált jelszavak az **4.sz.melléklet** adat kezelési szabályzata alá tartoznak. A szolgáltató nem vállal felelősséget a bizonyíthatóan az Előfizető hibájából kitudódott jelszavakkal való visszaélésekért. A Szolgáltató minden esetben lehetőséget nyújt (weboldalon, ügyfélszolgálaton) az Előfizetőnek az elfelejtet , vélhetően kitudódott jelszavak megváltoztatására.

19. Az előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül az egyszeri díjak, rendszeres díjak és forgalmi díjak számszerű és egyértelmű mértéke, díjazási időszakok, kedvezmények és díjfizetés nélküli szolgáltatások,a kedvezményre jogosultság elvesztése esetén a kedvezmény visszafizetésének feltételei, a díjfizetés és a számlázás módja és ideje, a díjnak az előfizető igénye szerinti előre történő megfizetésére vonatkozószabályok

19.1. Az Előfizető a Szolgáltató egyes nem rendszeres szolgáltatásaiért alkalmanként az **1. sz. mellékletek** szerinti egyszeri díjakat köteles fizetni.

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

19.2. Az Előfizető az előfizetői szolgáltatásokért az **1. sz. melléklet** szerinti díjakat köteles fizetni. Rendszeres díjak: havi előfizetési díj, csökkentett előfizetési díj.

19.3. A folyamatos előfizetői szolgáltatások díjfizetési gyakorisága az Előfizető választása szerint

- a.)** naptári havi előfizetés esetén a tárgyhónap 10. napjáig előre esedékesen,
- b.)** naptári negyedéves előfizetés esetén a középső hónap utolsó napjáig előre esedékesen
- c.)** naptári féléves előfizetés esetén a harmadik hónap utolsó napjáig előre esedékesen,
- d.)** naptári éves előfizetés esetén a harmadik hónap utolsó napjáig előre esedékesen.

A szerződéskötéskor megtett díjfizetési gyakorisági nyilatkozatát az Előfizető legkésőbb az első módosított díjfizetési gyakoriságú időszakot megelőző hónap kezdetéig módosíthatja.

19.4. Az egyes díjak fogalmát az ÁSZF 19.16. pontja tartalmazza.

A szolgáltató minden szolgáltatási csomaghoz forgalom ellenőrzési lehetőséget biztosít: a www.kandmline.hu címen a forgalommérés menüpont alatt.

19.5. A Szolgáltató lehetőséget biztosít naptári féléves és éves előre fizetésre, mely esetben az Előfizetők díjkedvezményben részesülhetnek. A díjkedvezmény csak abban az esetben érvényes, ha az Előfizető a díjat annak esedékességéig megfizeti és a szolgáltatási szerződést a teljes időszak alatt nem módosítja vagy mondja fel. A Szolgáltatónak jogában áll az Előfizetők egyes rétegei, csoportjai számára az értékesítést elősegítendő, kedvezményes akciót szervezni.

A Szolgáltató jogosult arra, hogy a kedvezményes akcióban történő részvétel feltételeit az ÁSZF rendelkezéseitől eltérően, az Előfizető részére összességében az ÁSZF -nél előnyösebben, az azonos helyzetben levők számára azonos feltételekkel, akciónként eltérően szabályozza. A Szolgáltató ezen akciók nyilvánosságát saját érdekében biztosítja. A Szolgáltató az akció ideje alatt is köteles az Előfizetővel az ÁSZF -nek megfelelő szerződést kötni, ha az Előfizető az akcióban nem kíván részt venni, vagy nem felel meg a meghirdetett feltételeknek.

Akciós kedvezmény lehet:

- a)** a bekapcsolási díj mértékének csökkentése vagy részletekben történő kiegyenlítése,
- b)** valamely egyszeri díj elengedése vagy csökkentése,
- c)** valamely szolgáltatás terjedelmének növelése, vagy díjmentesen illetve csökkentett díjjal történő, határozott időre szóló biztosítása,
- d)** egyéb eseti kedvezmény(ek),
- e)** ajándéksorsolás
- f)** az a)-e) pontok közül több lehetőség együttese.

Az akció keretében a Szolgáltató a belépés és a határozott időre igénybe vett szolgáltatás díját összekapcsolhatja. A Szolgáltató az akcióba bevont földrajzi területet meghatározhatja és/vagy az akcióban részt vevők számát a jelentkezés sorrendjének megtartásával korlátozhatja.

19.6. Féléves és éves díjfizetési gyakoriság esetén amennyiben a díjfizetéssel ily módon rendezett időszakon belül az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatást valamely alacsonyabb tartalmú csomag irányába (lefelé)



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

58/105

Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

módosítja, köteles az előfizetői díjkedvezményt az előfizetői szerződés módosításával egyidejűleg megfizetni. Felfelé módosítás esetén az Előfizetőnek a díjkülönbözetet az időszakból hátralevő hónapokra kell megfizetni. Akció meghirdetése esetén a Szolgáltató a kedvezményes előfizetői szerződésben jogosult az Előfizető szerződésmódosítási és felmondási jogának gyakorlását meghatározott időre kizárni.

Amennyiben az Előfizető ennek ellenére nem a Szolgáltató hibája miatt felmondja a szerződést, az adott akciós kiírásban megjelölt

jogkövetkezmények terhelik. A Szolgáltató jogosult az igénylőt az akcióból kizárni, ha nem felel meg az akciós szabályoknak. A kizárás okai elsősorban az, ha

a) az Előfizető akciós igényével egyidejűleg, illetve az akciót megelőző és követő, pontosan meghatározott időtartam alatt meglévő előfizetői szerződését felmondja,

b) az Előfizetővel szemben a Szolgáltatónak lejárt díjkövetelése van. Valamely akció keretében megkötött előfizetői szerződést a Szolgáltató jogosult nem kedvezményes szerződésként kezelni, ha utóbb kiderül, hogy az Előfizető az igény beadásakor nem felelt volna meg az akciós feltételeknek, azonban ettől ellentétes nyilatkozatával a Szolgáltatót megtévesztette. A Szolgáltató ezen Előfizetőtől a kedvezményt megvonja, a már megkötött előfizetői szerződést a Felek megegyezése esetén az ÁSZF -nek megfelelően módosítják és az Előfizető a díjkülönbözetet - ha van - megfizeti, vagy ha ilyen megegyezés nem jön létre, a Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani. Amennyiben az Előfizető valamely ideiglenes akció keretében kötött szerződésben vállalta, hogy valamely szolgáltatást az akcióban meghirdetett feltételekkel valamely határozott ideig igénybe vesz, a meghatározott időtartam alatt az Előfizető általi előfizetői szerződés felmondása, szüneteltetése vagy módosítása, vagy a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése vagy díjhátraléka miatti felmondás esetén az Előfizető a kapott kedvezményt elveszti. A kedvezmény elvesztése alapján az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a kedvezmény elvesztésére jogosító időpontban egy összegben megfizetni az akciós kedvezmény igénybe vételének időpontjára visszamenőleg az akció nélküli (ÁSZF szerinti) és az akciós díjak (ideértve az igényléskor fizetendő díjakat is) közötti különbözetet, annak a Ptk. szerinti késedelmi kamatával együttesen. A Szolgáltató általi és Előfizetőre hátrányos egyoldalú szerződésmódosítás esetén való eljárás szabályait a 10.5.4. pont tartalmazza.

19.7. A rendszeres előfizetési díjak és az előfizetési díj jellegű díjak, valamint a belépési, a bekapcsolási, a kiegészítő bekapcsolási díj előre, az egyéb egyszeri vagy forgalomtól függő díjak pedig utólag esedékesek. Az Előfizető az egyéni előfizetői szerződésben meghatározhatja fizetés módját, mely a következők valamelyike lehet :

- a)** készpénzzel az ügyfélszolgálati irodában, díjbeszedőnél illetve helyi megbízottnál,
- b)** Előfizető részéről történő pénzügyi átutalás,
- c)** postai készpénz átutalási megbízás (csekk), melynek díja 300Ft/csekk.



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

59/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

19.8. A Szolgáltató az Előfizetővel történő előzetes szerződés alapján elektronikus úton is bocsáthat ki számlát. Az elektronikus számla legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással és időbélyegzővel ellátva kerül kibocsátásra. A Szolgáltató a kibocsátott elektronikus számla eredetének hitelességét, tartalmának teljességét, megváltoztathatatlanágát, sértetlenségét, értelmezhetőségét (olvashatóságát), a jogosultak általi hozzáférhetőségét, valamint a jogosulatlan hozzáférés, módosítás, törlés vagy megsemmisítés elleni védelmét a

kibocsátáskor és a számla megőrzésére külön jogszabály által előírt időtartam alatt is biztosítja. Az elektronikus számla adóigazolásra alkalmas, tartalmazza mindazon adatokat (1992. évi LXXIV. törvény 13. §-ának (1) bekezdésének 16-17. pontja alapján) amelyeket a papíralapon kibocsátott számla.

Az elektronikus számla igényelhető:

- az előfizetői szerződés megkötésekor
- az előfizetői szerződés módosítása keretében (ld.: előfizetői szerződés módosítására vonatkozó szabályok)
- elektronikus ügyfélszolgálaton Az elektronikus számla igénylésének feltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen egy állandó e-mail címmel. Elektronikus számla csak a tárgyhót követő hónaptól igényelhető. Az Előfizető tartozik felelősséggel azért, hogy létező, számára hozzáférhető, illetéktelen személyek elől védett e-mail címet adjon meg a Szolgáltatónak, melyre a Szolgáltató a számlázás rendjére vonatkozó ÁSZF rendelkezéseknek és egyéb jogszabályoknak megfelelően elküldi az Előfizető elektronikus számláját. Az Előfizető szavatol azért, hogy az általa megadott e-mail címet fenntartsa, ahhoz hozzáférési joggal rendelkezzen. A Előfizető a megadott e-mail címének megszűnéséről, vagy az e-mail cím megváltoztatásáról 15

nappal korábban köteles a Szolgáltatót elektronikus ügyfélszolgálatán keresztül értesíteni, a módosított e-mail cím egyidejű megadásával. A Szolgáltatót semminemű felelősség nem terheli ha az elektronikus számlát az Előfizető a Szolgáltató érdekkörén kívül eső körülmény – különösen a megadott e-mail cím megszűnéséről vagy módosulásáról való értesítés elmaradása, illetve a szükséges beállítási módosítások elmaradása – miatt nem kapja meg, illetve ilyen vagy hasonló okból nem fér hozzá. Az elektronikus számlának a megadott e-mail címre történő elküldésekor az elektronikus számla kézbesítettnek minősül. Az Előfizető a kézbesített elektronikus számlát a ChaRM rendszer https://.....eszamla_validator_secure.php

oldalán ellenőrizheti, validálhatja, itt ellenőrizhető az elektronikus számla tartalmának változatlanlansága, az időbélyegző és az elektronikus aláírás valódisága. Adóigazgatási azonosításra csak ez a fájl alkalmas változatlan, elektronikus formában tárolva. Az Előfizető „.xml” kiterjesztésű elektronikus számla mellé kap egy .pdf kiterjesztésű fájlt is, melyben a számlán szereplő adatok megtalálhatóak, azonban adóigazgatási azonosításra ez nem alkalmas. Az Előfizető a részére kibocsátott elektronikus számlákat visszamenőleg is letöltheti a szolgáltató Kft

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

60/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

elektronikus ügyfélszolgálatáról. Az elektronikus számlázás esetén a számlázás jellegéből adódóan az Előfizető postai úton számlát és mellékelten befizetési csekket (sárga csekket) nem kap, így a teljesítés banki átutalással, postai átutalással (rózsaszínű csekken) történhet, valamint a Szolgáltató kizárólag az ügyfélszolgálati helységében elfogad készpénzes teljesítést is.

Elektronikus számlázást választó Előfizetőinknek a számla nem megfelelő teljesítése esetén küldött fizetési emlékeztetőt is elektronikus úton kézbesíti Társaságunk. Hasonlóan az elektronikus számlához, az emlékeztető is kézbesítettnek minősül az Előfizető által megadott e-mail címre történő továbbítással. Az elektronikus számlázási mód lemondására csak személyesen, a szolgáltató Kft ügyfélszolgálati helységeiben van lehetőség. A lemondás feltétele, hogy az Előfizető más alkalmas számlázási módot válasszon, melyet a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett szolgáltatásokra és az előfizetői szerződésre tekintettel elfogad.

19.9. A Szolgáltató az esedékes díjakról az esedékesség hónapjában számlát küld az Előfizetőnek, a számla összegét az azon feltüntetett határnapiig kell kiegyenlítenie. A fizetési határidő nem lehet kevesebb a számla keltétől számított 13 naptári napnál. Ha az Előfizető a számlát a tárgy hó 10-éig nem kapja meg, úgy ezt a Szolgáltató ügyfélszolgálatának köteles haladéktalanul bejelenteni és számlamásolatot igényelni. Az ezen okból kiállított számlamásolat díjtalan. Ha bármelyik határnap munkaszüneti napra esik, a fizetés határnapja a következő munkanap. A Szolgáltató a fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett egyszeri és rendszeres díjat vagy költséget az esedékesség napjától számított egy éven belül számlázhatja. A Szolgáltató azonban ez esetben nem jogosult előfizetővel szemben késedelmi kamatra, illetőleg nem jogosult saját késedelmes számlaadási kötelezettségéből eredően az előfizetővel szemben más jogkövetkezmény alkalmazására sem.

19.10. A számla kiegyenlítése elsősorban az Előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt módon, vagy a jogszabályban megállapított valamely fizetési mód igénybevételével történhet. A Szolgáltató az összeg folyószámlájára kerülését ellenőrzi és nyilvántartásában kimutatja, ügyfélszolgálat útján az Előfizetőt érdeklődése esetén befizetéseiről tájékoztatja. A Szolgáltató által kiállított számla a mindenkori jogszabályoknak megfelelő, a számlázási rendszer zárt, így a szolgáltató által kiállított számlák aláírás nélkül is érvényesek.

19.11. A Szolgáltató jogosult késedelmi kamat felszámítására abban az esetben, ha az Előfizető a számlán feltüntetett időpontig a számla összegét nem fizeti meg. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő napja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg az Előfizető a számla szerinti összeget nem fizeti be. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a kötelezett késedelmét kimentí. Az Előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig - késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

19.12. A Szolgáltató a tévesen felszámított és beszedett díjat késedelmi kamattal növelt mértékben köteles haladéktalanul visszafizetni. A Szolgáltató késedelmi kamatfizetési kötelezettségének a kezdő napja a számla befizetésének a napja, utolsó napja az összeg visszafizetésének napja.

19.13. A késedelmi kamat mértéke az Előfizető kamatfizetési kötelezettsége esetén évi 15% minden naptári napra lebontva, időarányosan alkalmazva, a Szolgáltató kamatfizetési kötelezettsége esetén a mindenkor hatályos Ptk.-ban meghatározott késedelmi kamat mértékével azonos. A Szolgáltató és az Előfizető jogosult a másik féllel szembeni lejárt követelését beszámítás útján érvényesíteni.

19.14. A Szolgáltató az Előfizető által teljesített befizetéseket a Ptk. 293. §-a szerinti módon számolja el, így ha az Előfizető kamattal és költséggel is tartozik, és a fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elég, azt elsősorban a költségre, azután a kamatra és végül a főtartozásra kell elszámolni. Az Előfizető eltérő rendelkezése hatálytalan.

19.15. A Szolgáltató az esetleges díjhátralék biztosítékaként az Előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérhet. Vagyoni biztosíték/Biztosíték fajtái :

a) ingón vagy ingatlanon alapított jelzálogjog, melynek összege az Előfizetőt terhelő havi rendszeres előfizetési díj és annak járulékainak megfelelő összeg, és amelynek alapításával kapcsolatos költségek ugyancsak az Előfizetőt terhelik,

b) pénzbeli óvadék: Amennyiben az Előfizető egy éven belül kétszer tizenöt napos fizetési késedelembe esik, a Szolgáltató jogosult az Előfizetőt pénzbeli vagyoni biztosíték, mint óvadék nyújtására felhívni. Az óvadék összege megegyezik az Előfizető előfizetői szerződése alapján egy hónapra vetített összeg kétszeresével. Negyvenöt napos fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult díjigényét az óvadékból kielégíteni. Az Előfizető köteles a szerződés időtartama alatt az óvadék összegét folyamatosan a Szolgáltatónál letétbe helyezni. Amennyiben az óvadék összegéből a Szolgáltató díjhátralék címén érvényesíti igényét, az Előfizető köteles az óvadék összegét a levont összeggel a levonásról szóló írásbeli értesítés kézhezvételét követő tizenöt napon belül kiegészíteni. Amennyiben az Előfizetői jogviszony megszűnik, a Szolgáltató az óvadéknak a tartozásokkal csökkentett összegét kamatmentesen, egy összegben átutalja az Előfizető által megjelölt pénzforgalmi számlára, vagy azt ügyfélszolgálati pénztárából kifizeti.

19.16. Az ÁSZF -ben megjelölt díjak meghatározását és alkalmazásának eseteit a jelen pont, valamint az ÁSZF vonatkozó része határozza meg:

19.16.1. Adminisztrációs díj Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által készített számlamásolat, valamint bármely személy kérésére az ÁSZF teljes vagy részleges másolat esetén felszámított, részben a másolat számától függő díj, mely utóbbi megfizetése alól a Szolgáltató az Előfizető részére évente 1 alkalommal díjmentességet biztosít.



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

19.16.2. Áthelyezési díj Amennyiben az Előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, tartozása nincs, és a szolgáltatást olyan más előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a Szolgáltató szolgáltatása elérhető, azonban a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges, a szolgáltató az Előfizetőt az új előfizetői hozzáférési helyen bekapcsolási díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja. Az áthelyezési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő lehet.

19.16.3. Szerződés módosítási díj A Szolgáltató és az Előfizető között kötött szerződés tartalmában történő bármilyen módosítás egyszeri a Szolgáltató által alkalmazandó díj.

19.16.4. Belépési díj A szolgáltatás igénybevétele érdekében, amennyiben a csatlakozás az igénylőnél nincs kiépítve, az Előfizető belépési díjat köteles fizetni. A díj fejében a Szolgáltató egy előfizetői hozzáférési pontot (előfizetői interfész) épít ki, több hozzáférési pont igény esetén az előfizető további díj megfizetésére köteles. Ugyan csak belépési díjat köteles fizetni az Előfizető, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését olyan helyre kéri, ahol nincs kiépítve a csatlakozás. A díj magában foglalja a kiépítés után a végberendezés első konfigurálása vagy annak megkísérlése díját is. Az Előfizető belépési díjat fizet minden egyes, külön helyrajzi szám alatt bejegyzett ingatlan után ill. egy helyrajzi szám alatt lévő több ház esetén külön-külön mindegyik után, ahová a szolgáltatást megrendeli. A belépési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi Előfizető esetén eltérő lehet.

19.16.5. Csökkentett előfizetési díj Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén a havonta fizetendő csökkentett előfizetési díj összege.

19.16.6. Előfizetési díj (Internet-hozzáférési szolgáltatás előfizetési díja) A havi előfizetési díj olyan díj, amelyet az előfizetői szerződés alapján havonta (illetve a számlázási gyakoriságnak megfelelő gyakorisággal és arányos mértékben) számít fel a Szolgáltató a szolgáltatásnak az előfizetői hozzáférési ponton keresztül történő nyújtásáért és a rendszer üzemeltetéséért, karbantartásáért valamint hibaelhárításáért. A havi előfizetési díj mértéke előfizetői kategóriánként (egyéni és üzleti/intézményi), fejállomási területenként, szolgáltatott csomagonként és a hálózat műszaki állapota szerint különbözhet. Az előfizetési díjak alapjául szolgáló csomagtartalmakat, az Előfizetők által fizetendő előfizetési díjakat a jelen ÁSZF **1. sz. melléklete** tartalmazza.

19.16.7. Expressz kiszállási díj Amennyiben ennek feltételei adottak, a Szolgáltató a kiszállást az Előfizető kérésére soron kívül teljesíti. Ez esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésének elfogadásától számított hat órán belül a kiszállást expressz kiszállási díj ellenében teljesíti.

19.16.8. Fizetési felszólítás díja A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő Előfizető részére megalapozottan küldött tértivevényes ajánlott levél költsége és a fizetési felszólítás díja együttesen.

19.16.9. Installálási díj A bekötéskor a szolgáltatás igénybevétele érdekében lehetővé tétele érdekében ezen díj ellenében a Szolgáltató az Előfizető számítógépére telepíti az Előfizető által rendelkezésre bocsátott szoftvert, ennek hiányában más,



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

ingyenesen hozzáférhető szoftvert és elvégzi a számítógépen a szükséges beállításokat.

A díj magában foglalja a kiépítés után a végberendezés első konfigurálása vagy annak megkísérlése díját is. A installálási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi Előfizető esetén eltérő lehet.

19.16.10. Kiegészítő belépési díj A 7.2. pontban megjelölt szokásos (normál) csatlakozási feltételektől eltérő csatlakozás kiépítés esetén fizetendő díj, melynek mértékéről az igénylő és a Szolgáltató külön megállapodásban rendelkezik.

19.16.11. Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető ingatlanába történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az előfizetői szerződés hatálya alatt a hírközlési eszköz használatáért a szolgáltató használati díj megfizetését írhatja elő.

19.16.12. Kihelyezett hírközlési berendezés megtérítési díj A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kihelyezett hírközlési berendezés elvesztése, vagy megrongálódása esetén az Előfizetőt kihelyezett hírközlési berendezés megtérítési díj fizetési kötelezettség terheli. A kihelyezett hírközlési berendezés megtérítési díj összege berendezésenként eltérő lehet.

19.16.13. Kihelyezett hírközlési berendezés óvadék Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető ingatlanába történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az Előfizető ezen szolgáltatás megszűnése esetén a kihelyezett hírközlési berendezést rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles a szolgáltatónak visszaadni. E kötelezettség teljesítésének biztosítékaul az Előfizető kihelyezett hírközlési berendezés óvadékot köteles fizetni a szolgáltató részére a berendezés átadásakor. Az óvadékot a Szolgáltató a kapcsolódó szolgáltatás megszűnésekor visszafizeti az Előfizetőnek, kivéve, ha az Előfizető az eszközt nem, vagy nem rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban szolgáltatja vissza, mely esetben az óvadék összege a kár megtérítésére felhasználható. Az óvadék összege a kihelyezett hírközlési berendezésenként eltérő lehet.

19.16.14. Kikapcsolási díj Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörébe eső okból kifolyólag szünetel, kikapcsolási díj fizetendő.

19.16.15. Kiszállási díj Az Előfizetőt kiszállási díj fizetési kötelezettség terheli minden olyan esetben, amikor az előfizetői hozzáférési ponton való tevékenység végzése érdekében a Szolgáltató helyszíni jelenléte szükséges az Előfizető hibájából vagy az Előfizető érdekében felmerült okból vagy az Előfizető kérésére. A kiszállási díj fizetésének esetei különösen, de nem kizárólag: Ha a Szolgáltató az Előfizető kérésére az Előfizetővel egyeztetett időpontban a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett ponthoz kiszáll, ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén amennyiben a hiba oka az Előfizető érdekkörében merült fel (pl. Előfizető hibás



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

végberendezése, rongálása, stb.),

- ha a Szolgáltató az Előfizetői végberendezést az Előfizető külön kérésére konfigurálja.
- a szolgáltatás Előfizető érdekkörébe tartozó okból, vagy az Előfizető kérésére való korlátozása, szünetelése kezdetén és végén,
- az ÁSZF -ben megjelölt esetekben.

Az Előfizető nem köteles a kiszállási díjat megfizetni, ha a kiszállásra a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból kerül sor.

19.16.16. Konfigurálási díj Az Előfizető végberendezésének az igényelt szolgáltatás igénybevehetőségéhez szükséges konfigurálás miatt fizetendő díj, amely – a kiépítést követő első konfigurálás vagy annak megkísérlése – kivételével minden esetben az Előfizető által fizetendő.

19.16.17. Korlátozási díj Amennyiben a szolgáltatás korlátozására kerül sor, korlátozási díj fizetendő.

19.15.18. Szolgáltatás-csomag módosítási díj Az Előfizető által kezdeményezett, az ingyenes csomag módosítási lehetőséget követő ismételt csomag módosítás teljesítéséért fizetendő díj.

19.16.19. Visszakapcsolási díj Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörébe eső okból kifolyólag szünetelt, vagy korlátozásra került és az Előfizető a szolgáltatás helyreállítását kéri, visszakapcsolási díj fizetendő.

19.16.20. Vizsgálati díja Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, azonban a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díjat a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.

19.16.21. Távozási díj Amennyiben az Előfizető a határozott idejű szerződést jogellenesen megszünteti, úgy a távozási díj az 1 éves hűségnyilatkozat esetén 50.000.- Ft a 2 éves hűségnyilatkozat esetén 100.000.- Ft, a 3 éves hűségnyilatkozat esetén pedig 150.000.- Ft

19.16.22. Sürgősségi létesítési díj - műszaki megvalósíthatóság esetén Amennyiben ennek feltételei adóttak, a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot (kiépítés vagy rácsatlakozást) az Előfizető kérésére soron kívül teljesíti. Ez esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésének elfogadásától számított 5 napon belül a kiépítést vagy rácsatlakozást sürgősségi létesítési díj ellenében teljesíti.

19.16.23. Az Előfizető megrendelésére végzett munka óradíja Az Előfizető megrendelésére végzett munka esetén a kiszállási díjon felül óradíj fizetendő, amely minden megkezdett óra után kerül kiszámlázásra. Amennyiben a Szolgáltató a nem az érdekkörében felmerült hiba javítását elvégzi, a kiszállási díjon felül minden megkezdett óra után óradíjat is számláz az Előfizetőnek.

19.16.24. További vételi hely díja A szolgáltatási címen lévő ingatlanba az előfizető kérésére egynél több vételi hely is létesíthető további vételi hely díja megfizetése esetén, melynek megfizetésére az előfizető további csatlakozásonként köteles és amely a



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

19.16.25. Levelezési díj

Az ügyfél részére postai úton feladott számlamásolat vagy bármilyen dokumentum díja.

20. Az elektronikus ügyfélszolgálat, az ügyfél azonosító kód és pin kód.

20.1. Kondás és Menyhárt Kft. az ügyfelek számára nyitva álló ügyfélszolgálati helyiség mellett a hivatalos honlapján (www.kandmline.hu) elektronikus ügyfélszolgálatot működtet. Az elektronikus ügyfélszolgálatot Előfizetők az ügyfél azonosító kód (melyet egyedi előfizetői szerződése tartalmaz) és egy pin kód segítségével érhetik el.

20.2. A pin kód, az Előfizető által nem változtatható, azt a Szolgáltató osztja ki. Minden Előfizető igénybe vett szolgáltatásonként egy kóddal rendelkezik.

20.2.1. A bevezetést megelőzően szerződött Előfizetők részére a Szolgáltató a pin kódot az Előfizető nevére címzetten, az Előfizető által már korábban megadott lakcímre/ székhelyre, tartózkodási helyre, levelezési címre, stb./ zárt borítékban postai úton, küldi meg.

20.2.2. Amennyiben a postai úton kézbesített pin kód átvételekor az Előfizető azt észleli, hogy a küldemény oly módon sérült, hogy alappal feltételezhető, hogy a pin kódot jogosulatlan személy vagy személyek megismerhették, úgy az Előfizető köteles azt az átvételt követően haladéktalanul a területileg illetékes ügyfélszolgálatnál jelezni. Ebben az esetben a Szolgáltató a kiosztott pin kódot haladéktalanul legkésőbb a bejelentést követő naptól számított 24 órán belül letiltja és a Szolgáltató a bejelentést követően térítésmentesen új ügyfél azonosító kódot ad az Előfizetőnek, melyet a területileg illetékes ügyfélszolgálaton személyesen vehet át. Erről a Szolgáltató az Előfizetőt a bejelentéssel egyidejűleg értesíti.

20.2.3. Szerződéskötés esetén a pin kódot a szerződés megkötésekor az ügyfélszolgálati helyiségben Szolgáltató képviselője adja át az Előfizetőnek.

20.3. Az ügyfél azonosító kód és a pin kód segítségével az Előfizető az elektronikus ügyfélszolgálaton keresztül is jogosult a már meglévő szerződés módosítását kezdeményezni, a szerződését felmondani, új szolgáltatásra irányuló szerződés kötésére ajánlatot tenni és új szolgáltatásra szerződést kötni valamint magát a telefonon történő panasz vagy hibabejelentés alkalmával azonosítani. Amennyiben az Előfizetőnek a Szolgáltatónál több szolgáltatásra vonatkozóan áll fenn szerződése, úgy mindegyik vonatkozásában képes bármelyik pin kódjával az ebben a pontban leírt műveleteket végrehajtani.

20.4. Az pin kód átvételét követően annak biztonságos őrzéséről, a biztonságos felhasználásról, az Előfizető köteles gondoskodni. A pin kód Előfizető ügy- vagy érdekkörébe tartozó vagy arra visszavezethető okból történő felhasználásából (különösen a kód elvesztése, más személy részére történő átadása, nem biztonságos tárolása) származó következményekért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel. A Szolgáltató ebben az esetben felelősséggel nem tartozik.

20.4.1. A pin kóddal való visszaélések, jogosulatlan felhasználás és egyéb kellemetlenségek elkerülése



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

érdekében nyomatékosan felhívjuk Előfizetőnk figyelmét, hogy a pin kódját - hasonlóan a bank kártyák vagy a mobil rádiótelefonok pin kód-jához – bizalmasan kellő körültekintéssel kezelje, azt másnak ne adja meg, biztonságosan őrizze!

20.5. Szolgáltató az ügyfél azonosító kód és a pin kód használata során vélelmezi, hogy azt az arra jogosított Előfizető használja, ezáltal az elektronikus ügyfélszolgálaton végrehajtott műveleteket (3. pont.) érvényesnek tekinti, azt az arra jogosult Előfizetőtől származóként kezeli.

20.5.1. Szolgáltató a telefonon történő kapcsolatfelvétel alkalmával az ügyfél azonosító kódot és pin kódot bediktáló személy tekintetében is vélelmezi, hogy Ő a használatára jogosított Előfizető, és az általa tett bejelentéseket, panaszokat stb., mint az arra jogosulttól származóként kezeli.

20.5.2. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ügyfél azonosító kód és a pin kód ellenőrzése mellett, az Előfizető személyének kétséget kizáró azonosítása érdekében, egyéb más az azonosításra alkalmas adatokat is kérjen (pl. felhasználónév, Előfizető neve, szolgáltatási cím, stb).

20.6. A Szolgáltató az elektronikus ügyfélszolgálaton az egy adott pin kóddal végrehajtott műveleteket 5 évig megőrzi.

20.6.1. Az Előfizető jogosult a saját pin kódjával az elektronikus ügyfélszolgálaton végrehajtott műveletek időpontját és a végrehajtott műveletek fő tartalmát (különös tekintettel a szerződés módosítására, felmondására, új szolgáltatásra történő igénybejelentésre és új szolgáltatásra történő szerződés megkötésére) feltüntető Ellenőrző Listát kérni.

20.6.2. Az Ellenőrző Listát az Előfizető a területileg illetékes ügyfélszolgálaton, személyesen veheti át a Lista igénylését követő 5. munkanaptól számított 14 napon belül.

20.6.3. Az Ellenőrző Listát az Előfizető a területileg illetékes ügyfélszolgálaton személyesen, vagy a 06652 212-064 telefonszámon igényelheti.

20.6.4. Az Ellenőrző Listát Szolgáltató térítésmentesen biztosítja az Előfizető részére.

20.7. Amennyiben az Előfizető a pin kódját elveszti, elfelejti vagy az illetéktelen személy birtokába vagy tudomására jutott, vagy valamely más okból a pin kódjának megszüntetését kívánja, jogosult a kód letiltását kérni a Szolgáltatótól.

20.7.1. Az Előfizető a pin kód letiltása iránti igényét a 20/800-3030 telefonszámon is bejelentheti.

20.7.2. Szolgáltató a bejelentést követően haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül letiltja a pin kódot, aminek következtében a jövőben azzal az elektronikus ügyfélszolgálaton műveletet végrehajtani nem lehet, és az a telefonon történő bejelentések során azonosításra alkalmatlanná válik.

20.8. Új pin kódot csak az az Előfizető igényelhet, aki korábbi kódját letiltatta.

20.8.1. Új pin kód iránti igényét az Előfizető személyesen, a területileg illetékes ügyfélszolgálaton jelentheti be, és az új pin kódot a bejelentés alkalmával rögtön át is veheti.



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

20.8.2. Az új pin kódot a Szolgáltató az átvételt követő 24 órán belül érvényesíti, azaz ettől kezdve válik alkalmassá az elektronikus ügyfélszolgálat igénybevitelére, és telefonon történő azonosításra.

20.8.3. Új pin kód kiadásáért a Szolgáltató egyszeri adminisztrációs díjat számít fel az

1.sz.melléklet szerint.

20.9. Lehetősége van az Előfizetőnek előfizetési fajtánként a szerződés módosítására, megszüntetésére, ajánlattétel új szolgáltatásra vonatkozó szerződés kötése, új szolgáltatásra történő szerződés kötése az elektronikus ügyfélszolgálat igénybevitelével.

20.9.1. Az Előfizetői szerződés módosítására csak az adott szolgáltatás fajtára (internet, telefon, kábel televízió)már fennálló szerződés vonatkozásában kerülhet sor.

20.9.1.1. Előfizető az adott szolgáltatás fajtán belül jogosult új, az eredetitől különböző csomagra módosítani szerződését.

20.9.1.2. A módosítás érvényességének feltétele, hogy az ne legyen ellentétes az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseivel vagy az Egyedi Előfizetői Szerződésben vagy a Hűség szerződésben vagy valamely Akció keretében megkötött szerződésben foglaltakkal.

20.9.1.3. A szerződés módosításakor az Előfizető köteles megadni e-mail címét, ennek hiányában egy valós email címet, melyre a Szolgáltató postázza a szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket és annak kivonatát elektronikus formában. Az Előfizető által megadott e-mail cím valódiságáért és Előfizető számára való hozzáférhetőségéért, továbbá mindezek hiányából, bármilyen fogyatékoságából származó következményekért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel.

20.9.1.4. Az elektronikus ügyfélszolgálaton végrehajtott szerződés módosítás - a feltételek fennállta esetén – az azt követő hónap első napján lép hatályba az Előfizető által tárgyhónapban végrehajtott utolsó módosításnak megfelelően.

20.9.1.5. Az Előfizető kívánságára a Szolgáltató a módosított szerződést írásba foglalja, melyet az Előfizető a területileg illetékes ügyfélszolgálaton személyesen térítésmentesen vehet át. Az így írásba foglalt szerződésnek tartalmaznia kell a létrejöttének, valamint az írásba foglalásának dátumát, a Szolgáltató képviselőjének és az Előfizetőnek az aláírását.

20.9.1.6. Az előfizetői szerződés módosítására egyebekben az Általános Szerződési Feltételek 10. pontban foglaltak irányadók.

20.9.2. Az elektronikus ügyfélszolgálaton az Előfizető meglévő előfizetési szerződését felmondhatja.

20.9.2.1. Az előfizetői szerződés felmondása az arra irányuló művelet végrehajtását követő 4. munkanapon lép hatályba. A felmondás hatályba lépésével egyidejűleg az ügyfél azonosító kód és a pin kód is megszűnik.

20.9.2.2. Az Előfizető a felmondás hatályba lépéséig a felmondásra irányuló műveletét visszavonhatja, melynek



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

68/105

Készült: 2012.02.16

következtében az előfizetői szerződés a felmondásra irányuló művelet végrehajtását megelőző állapotban és feltételekkel továbbra is érvényben marad.

20.9.2.3. Az előfizetői szerződés megszüntetésére egyebekben az Általános Szerződési Feltételek 13. pontban foglaltak irányadóak.

20.9.3. Az Előfizető egy adott szolgáltatás fajtára (internet, telefon, kábel televízió) fennálló előfizetői szerződése mellé egy másik szolgáltatás fajtára irányuló előfizetői szerződés megkötésére tehet ajánlatot a Szolgáltatónak az elektronikus ügyfélszolgálat segítségével.

20.9.3.1. Az új előfizetői szerződés megkötése két lépésben történik: ajánlat tétel az Előfizető részéről a Szolgáltatónak szerződés kötésére, az ajánlat elfogadása, azaz a szerződés létrejötte.

20.9.3.2. A szerződéskötés megkötésének feltétele, hogy az Előfizető az ajánlatában megjelölt szolgáltatás műszakilag kivitelezhető legyen továbbá, hogy a megkötni kívánt szerződés ne legyen ellentétes az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseivel vagy a már fennálló Egyedi Előfizetői Szerződésben vagy a Hűség szerződésben vagy valamely Akció keretében megkötött szerződésben foglaltakkal.

20.9.3.3. Az új szolgáltatásra irányuló ajánlatot az Előfizető az elektronikus ügyfélszolgálat oldalán található elektronikus nyomtatvány kitöltésével teheti meg. Az ajánlattételre irányuló művelet végrehajtásakor az Előfizető köteles megadni saját e-mail címét vagy ennek hiányában egy valós e-mail címet, melyre a Szolgáltató elküldi a szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket és annak kivonatát elektronikus formában. Az Előfizető által megadott e-mail cím valódiságáért és Előfizető számára való hozzáférhetőségéért, továbbá mindezek hiányából, fogyatékoságaiból származó következményekért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel.

20.9.3.4. Az ajánlat az arra irányuló művelet végrehajtását követő 4. napon minősül a Szolgáltató részére átadottnak. Ez idő alatt az Előfizető az ajánlatát mindenfajta következmény nélkül visszavonhatja.

20.9.3.5. A Szolgáltató az átvételt követő 30 napon belül nyilatkozik az ajánlat elfogadásáról.

20.9.3.6. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ajánlatot indoklás nélkül elutasítsa.

20.9.3.7. A Szolgáltató az ajánlat elfogadásáról az Előfizetőt alkalmas módon – különösen az ajánlatban megjelölt e-mail címre történő visszaigazolásal, írásban, vagy képviselője útján – a lehető leghamarabb értesíti.

20.9.3.8. Az előfizetői szerződés az ajánlat elfogadásával lép érvénybe, melynek következtében a Szolgáltató az Előfizető részére előfizetői hozzáférési pontot létesít.

20.9.3.9. Az Előfizető kívánságára a Szolgáltató a szerződést írásba foglalja, melyet az Előfizető a területileg illetékes ügyfélszolgálaton személyesen térítésmentesen vehet át. Az így írásba foglalt szerződésnek tartalmaznia kell a létrejöttének, valamint az írásba foglalásának dátumát, a Szolgáltató képviselőjének és az



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

69/105

Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

Előfizetőnek az aláírását.

20.9.3.10. Az előfizetői szerződés megkötésére és az előfizetői hozzáférési pont létesítésére egyebekben az Általános Szerződési Feltételek 6. és 7. pontban foglaltak irányadók.

20.9.4. Az elektronikus számla igényléséhez az Előfizetőnek meg kell adnia egy létező e-mail címet és nyilatkoznia kell arról, hogy az Általános Szerződési Feltételeket megismerte és elfogadja. Az elektronikus számlázáshoz szükséges e-mail cím megváltoztatása esetén az új e-mail címet köteles az Előfizető 15 nappal korábban a Szolgáltató elektronikus ügyfélszolgálatán keresztül megadni. Az elektronikus számla igénylésekor, illetve a korábban megadott e-mail cím módosításakor, a Szolgáltató 24 órán belül automatikusan egy e-mailt küld a megadott e-mail címre, melyben megerősíti az Előfizető által sikeresen végrehajtott műveleteket. Amennyiben ez az e-mail nem érkezik meg az Előfizető részére, a végrehajtott műveletek sikertelenek, azokat meg kell ismételnie. Az elektronikus számlázásról bővebben az Általános Szerződési Feltételek 19.8. pontja rendelkezik.

21. A felügyeleti szerv címe, telefonszáma

21.1. A felügyeleti szervek megjelölését, elérhetőségeit a **3. sz. melléklet** tartalmazza.

21.2. Az Előfizető a **3. sz. mellékletben** megjelölt felügyeleti szervezetek közül az Előfizető a szolgáltatás nyújtásának helye szerint illetékes szervezethez jogosult fordulni.

22. Az általános szerződési feltételek elérhetősége

22.1. A Szolgáltató az ÁSZF -et és annak kivonatát az ügyfélszolgálatán, illetve – amennyiben van – internetes oldalán hozzáférhetővé teszi. A Szolgáltató ÁSZF -ét és az ÁSZF kivonatát térítésmentesen az Előfizetői számára rendelkezésre bocsátja.

23. Alkalmazandó jogszabályok

23.1. A jelen ÁSZF -ben nem szabályozott kérdésekre a 2003. évi C. törvény (Eht.), az annak felhatalmazása alapján kibocsátott rendeletek és a Ptk. szabályai az irányadók.

1. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak

Érvényes: 2011.06.15. -től

a.) Internet-hozzáférési szolgáltatás, tartalom meghatározás és előfizetési díj(Bruttó):

Területi megjelölés:

Borsod Abaúj Zemplén Megye , Hajdú Bihar Megye és Szabolcs Szatmár Bereg megye

Hozzáférési mód: Mikrohullámú hálózaton nyújtott internet szolgáltatás

Lakossági és üzleti díjsomagok:

1/1 Csomag neve: **MINDENKINET**

Hozzáférés típusa: Vezeték nélküli internet.

E-mail: 1 db

felhasznalónév@kandmline.hu végződéssel



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

Web tárhely: –

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

70/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

Postafiók tárterület 50 MB

A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető korlátlan adatmennyiség:

Garantált le és feltöltési sebesség: 512 Kbps / 64 Kbps

Maximális sávszélesség: 2048 Kbps / 256 Kbps

Maximális számítógépek száma: 1

Havi előfizetési díj: **2 500.-Ft/hó**

Kiegészítő forgalmi díj: -

Egyszeri belépési díj: 9990.-Ft

1/2 Csomag neve: **SILVER**

Hozzáférés típusa: Vezeték nélküli internet.

E-mail: 1 db

felhasznalónév@kandmline.hu végződéssel

Web tárhely: –

Postafiók tárterület 50 MB

A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető korlátlan
adatmennyiség:

Garantált le és feltöltési sebesség: 1024 Kbps / 128 Kbps

Maximális sávszélesség: 4096 Kbps / 512 Kbps

Maximális számítógépek száma: 1

Havi előfizetési díj: **4000.-Ft/hó**

Kiegészítő forgalmi díj: -

Egyszeri belépési díj: 9990.-Ft

1/3 Csomag neve: **GOLD**

Hozzáférés típusa: Vezeték nélküli internet.

E-mail: 1 db

felhasznalónév@kandmline.hu végződéssel

Web tárhely: –

Postafiók tárterület 50 MB

A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető korlátlan
adatmennyiség:

Garantált le és feltöltési sebesség: 1536 Kbps / 256 Kbps

Maximális sávszélesség: 8192 Kbps / 1024 Kbps

Maximális számítógépek száma: 1

Havi előfizetési díj: **6500.-Ft/hó**

Kiegészítő forgalmi díj: -

Egyszeri belépési díj: 9990.-Ft

A szolgáltató minden szolgáltatási csomaghoz forgalom ellenőrzési lehetőséget biztosít: a
www.kandmline.hu címen a forgalom mérés menüpont alatt.



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

a) Kiegészítő szolgáltatások

Érvényes: 2011.06.15. - től

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

71/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.

Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.

Készült: 2012.02.16

SZOLGÁLTATÁS NEVE SZOLGÁLTATÁS

ÁRA (BRUTTÓ) SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

Fix IP cím 600Ft/hó állandó IP cím

Web tárhely 0.-Ft 50Mbyte díjtalan tárterület

Postafiók tárterület 0.-Ft 100Mbyte díjtalan tárterület

Áraink minden esetben tartalmazzák az ÁFÁ-t

b) Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak és költségtérítések:

Adminisztrációs díj 0 Ft/lap

Áthelyezési díj amennyiben a létesítési címen már van kiépített végpont 1500 Ft.

amennyiben a létesítési címen még nincs kiépített végpont 3 000 Ft.

Belépési díj :Hűségnyilatkozat nélkül 15 000 FT

1év,hűségnyilatkozat esetén 9 900 FT

2év,hűségnyilatkozat esetén 0 FT

Expressz kiszállási díj 5 000 Ft

Sürgősségi létesítési díj 5 000 Ft

Kikapcsolási díj 0 FT

Szerződés módosítási díj 0 FT

Szolgáltatás-csomag módosítási díj 0 Ft

Konfigurálási díj 1 500 Ft (router)

Fizetési felszólítás díja 700 Ft/db

Kihelyezett hírközlési berendezés megtérítési díja 25 000 Ft

Kiszállási díj 3 000 Ft

További e-mail cím igénylése 3 000 Ft

Visszakapcsolási díj 3 000 Ft

Vizsgálati díj 3 000 Ft

Csökkentett előfizetési díj A mindenkor havidíj 50%-a

Korlátozási díj 1 000,00 Ft

További vételi hely kiépítésének díja 3 000 Ft

Csekk küldésének díja (csekkes fizetési mód esetén) 300.00 Ft

Áraink minden esetben tartalmazzák az ÁFÁ-t

c) Az előfizető által fizetendő hibaelhárítási illetve javítási díjak

Javítási/szerelési munka óradíja óra/fő: 1500 Ft/megkezdett óra

Áraink minden esetben tartalmazzák az ÁFÁ-t

A díjak részletes meghatározását az ÁSZF 19.15. pontja tartalmazza

2.sz. melléklet: Egyedi előfizetői szerződés



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

NÁLUNK NINCSENEK KORLÁTOK!

EGYEDI ÉS ÜZLETI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS VEZETÉK NÉLKÜLI INTERNET SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

72/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

..... SZ.

Szerződés

amely az alább megjelölt időpontban jött létre a **KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT** Mikrohullámú Internet **Szolgáltató Székhely:**
4087.Hajdúdorog.Nagy Sándor.u.23

Adószám: 14479027-2-09 Cégjegyzékszám:09-09-015683,mint szolgáltató valamint az Előfizető között, melynek adatai:

Név: _____

Cégjegyzékszám : _____

Adószám : _____

Kapcsolattartó(név,telefonszám) : _____

Anyja neve: _____

Leánykori neve: _____ Sz. hely, idő: _____

Szig.sz.: _____

Lakcím: _____

Telefonszám: _____

MAC : _____

E-mail: _____@kandmline.hu

Igényelt külső Ip-cím: _____

Számlázási címe: ☐ **megegyezik a bekötési címmel**

Igényelt szolgáltatás:



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

Külső Ip-cím:1000Ft/hó

☐ **MINDENKINET** ☐ **SILVER** ☐ **GOLD** ☐ **Egyedi**

___ db PC-re

Szerződés időtartama: ☐ 1 év ☐ 2 év ☐ határozatlan

Fizetés módja: ☐ Készpénz ☐ Sárgacsekk ☐ Banki átutalás

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

73/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

	MINDENKINET	SILVER	GOLD
Havidíj	2500-Ft	4000-Ft	6500-Ft
Bekötési díj (2év hűséggel)	0-Ft	0-Ft	0-Ft
Hűségnyilatkozat nélkül	15 000-Ft	15 000-Ft	15 000-Ft
Szüneteltetési lehetőség kizárólag hűségnyilatkozat nélküli verziónál			
Reg díj minden csomagnál 3 000Ft .			
Le és Feltöltési sebesség*	2Mbit /256kbit	4Mbit/512kbit	8Mbit/1Mbit
Garantált Le és Feltöltési seb .*	512kbit/64kbit	1Mbit/128kbit	1,5Mbit/1Mbit

* a feltüntetett adatok kbit,Mbit/sec-ban értendők!

Feltüntetett árak az Áfát tartalmazzák /Bruttó árak/!

Figyelem áraink ÚJ csomagjainknál kizárólag készpénzes illetve átutalásos befizetésekre érvényesek!
Úgynevezett Sárga csekkes befizetés esetén +300ft/ hó kerül kiszámlázásra!

Előfizetői nyilatkozat: az Internet kiépítésével kapcsolatos munkákat , valamint az Internet szolgáltatást kipróbálva, igényfenntartás nélkül a mai napon átvettem.

A telepítéshez az ingatlan vagy cég törvényes képviselője / tulajdonosa/ hozzájárul.

Dátum: _____ **Aláírás:** _____

Ügyfélszolgálat:4087.Hajdúdorog.Nagy Sándor.u.23.

Telefon: 06/52 212-064 , 06/20 537 5870

WEB: www.kandmline.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

Hibabejelentő telefon.

06/20 5375870

06/52 212-064

1. Szerződés tárgya

Szolgáltató a mindenkor rendelkezésre álló berendezésekkel és személyzettel az Előfizető részére a Vállalkozási Feltételekben meghatározott, 64.20.18.0 SZJ adathálózati szolgáltatást nyújt. Szolgáltató gépek közötti kapcsolatot nem biztosít, a hálózatra csak TCP/IP adatátviteli protokollt engedélyez és támogat. Az Előfizető határozott, vagy határozatlan időre megrendeli a bemutatott szolgáltatási csomagok közül az általa kiválasztottat.

2. Szerződés időtartama

A Szerződés határozatlan, vagy határozott időre, a szolgáltatás üzembe helyezésének kezdő időpontjától szól.

3. Előfizető jogai és kötelezettségei

3.1 Engedélyezett végberendezés csatlakoztatása A szolgáltatás üzemeltetéséhez szükséges berendezéseket a Szolgáltató biztosítja és tartja karban. A zavartalan működéshez szükséges áramellátást az Ügyfél saját költségére biztosítja. Az Előfizetői tulajdonú berendezések műszaki

Kondás és Menyhárt Kft. Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

74/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

megfelelőségéről az Előfizető köteles

gondoskodni. Az Előfizető felelősséggel tartozik a berendezések rendeltetésszerű használatáért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért teljes anyagi felelősséggel tartozik. Az Előfizető köteles a berendezések megsemmisülése vagy értékcsökkenése esetén a Szolgáltató által kiállított számla alapján megtéríteni a berendezések értékét. Előfizető tudomásul veszi, hogy a berendezések értékét akkor is megtéríti, ha a szerződés megszűnése esetén 30 napon belül nem teszi lehetővé a Szolgáltató részére a szolgáltatás végberendezésének leszerelését. A berendezések, csak a 25000ft befizetéssel esetén kerülnek az előfizető tulajdonába, hűségnyilatkozat(2év)illetve (1év)esetén a berendezések tulajdonjoga a **KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT.** Szolgáltató az általa elhelyezett berendezésekre 1 év garanciát vállal (eredeti csomagolás megléte esetén).

3.2 Az előfizető kijelenti, hogy az előfizetői adatok a valóságnak megfelelnek.

3.3. Előfizető nyilatkozik arról, hogy a jelen előfizetői szerződés megkötésének időpontjában lejárt, kiegyenlítettlen tartozása a **KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT** felé nem áll fenn.

3.4. Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a határozott idejű szerződések lejárt előtt a szerződés felmondása, vagy egyéb előfizetői kötelezettségesség, illetve bármilyen, az Előfizető érdekkörében felmerülő ok miatti szerződés megszűnés esetén a Szolgáltató részére a felmondás illetve a nevezett ok bekövetkeztétől számított 5 napon belül kötbért fizet az alábbiak szerint.

Az Előfizető kifizeti a bekötési költséget 25000-ft+a fennmaradó hónapok havidíját A határozott idejű elkötelezettséggel járó előfizetés lejártát megelőző felmondása, illetve az Előfizető érdekkörében felmerülő okból történő, vagy az Előfizető szerződésességé miatti megszűnés esetén az Előfizető köteles a Felek által megállapodott határozott szerződés lejáratáig hátralévő időszakokra fennmaradó aktuális listaáras előfizetési díjat, az előfizetéskor esedékes kiépítési díját (jelenleg 25000-Ft bruttó/ és az Előfizető. egy összegben megfizetni a Szolgáltató részére.

3.5. A Szolgáltatás más címre történő áthelyezésére - költözés esetén – csak akkor van mód, ha a szolgáltatás technikai feltételei az új címen is adottak. Az áthelyezést írásban kell kérvényezni. Az áthelyezés időbeli teljesítésére előzetes egyeztetés után lehetséges egyszeri díja 3000-ft/bruttó/.

3.6. Az Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy hibaelhárítás esetén, amennyiben a meghibásodás gondatlan kezelés következtében és nem a Szolgáltató érdekeltségében fordul elő, a Szolgáltató által kiszámlázott kiszállási díjat kifizeti egyszeri 3000-Ft bruttó/.

3.7. Előfizető vállalja, hogy minden olyan információt eljuttat a Szolgáltatóhoz, mely a vele való kapcsolatfelvételt segíti. Amennyiben ezt nem teszi meg maradéktalanul, tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatónak a késedelmes teljesítés miatt Előfizetővel szemben kötelezettsége nincs.

3.8. Az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy az esetleges behajtási eljárás során a szerződésből eredő kötelezettségei alapján a tartozások elismertnek minősüljenek, amely polgári peres eljárásban felhasználható, valamint, hogy személyes adatai a Szolgáltató követelésének érvényesítése céljából harmadik személy számára átadható lesz.

3.9. A szolgáltatás egy időben csak 1 db hálózati végponton vehető igénybe, kivéve: ha szerződő felek ezen szerződés első oldalán másban egyeznek meg.

3.10. Router bérlet, használat

Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltatótól routert bérlet és ezért a Szolgáltatónak bérleti díjat fizet, a Szolgáltató engedélyezi az Internet szolgáltatás megosztását max. 2db hálózati végpont között, ekkor szolgáltató az internetet a router kimeneti pontjain biztosítja. A router berendezés értéke 10 000 (azaz tíz-ezer) forint. Bérleti díja 500ft/hó.

Amennyiben az Ügyfél a szerződés megszűnésekor nem tud a router berendezéssel üzemképesen elszámolni, akkor azt köteles a Szolgáltatónak megfizetni. A router üzemeléséhez szükséges villamos energia ellátást az Ügyfél biztosítja. A routert az Ügyfél nem kezelheti, továbbszolgáltatást nem végezhet. A továbbszolgáltatás súlyos szerződés-szegésnek minősül, mely Szolgáltató részéről történő azonnali felmondást von maga után.

4. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

4.1. Létesítés.



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelés beérkezése után a szükséges felméréseket elvégzi, és a felmérés eredményéről a helyszínen tájékoztatja a megrendelőt, ha a **KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT** szakemberei megfelelőnek ítélik jelszinteket, akár azonnal bekötik a szolgáltatást vagy legkésőbb 14 nap alatt végzik el a bekötést! Ekkor van lehetősége az Előfizetőnek nyilatkozniuk, hogy hűségnyilatkozattal vagy hűségnyilatkozat nélkül kötnek új előfizetői szerződést a szolgáltatóval.

4.2. A Szolgáltatás szüneteltetése

A Szolgáltatás szüneteltetésére kizárólagosan csak a határozatlan idejű (hűségnyilatkozat nélküli) szerződéseknél van lehetőség! Vagy ÁSZF rendelkezik.

Szüneteltetni csak az aktuális hónap egészére lehetséges, ha az Előfizető, úgy dönt, hogy hónap közepén visszakapcsolja a szolgáltatást, az egész hónapot kiszámlázzuk. **A szüneteltetés –visszakapcsolás ingyenes!**

Szüneteltetni csak abban az esetben lehet, ha az Előfizetőnek nincs tartozása a KFT-felé.

Kondás és Menyhárt Kft. Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

75/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

A Szolgáltató szüneteltetheti a szolgáltatást karbantartás idejére. A szünetelési idő alkalmanként nem haladhatja meg a műszakilag minimálisan szükséges mértéket.

4.3. A szolgáltatás szünetelése

A szolgáltatás jellegéből adódóan az Ügyfél abban az esetben jogosult a Szolgáltatótól jóváírásra, amennyiben a szolgáltatás az Ügyfél által jelzett hibabejelentés után a Szolgáltató hibájából adódóan nem volt elérhető huzamosabb ideig (5 napig). A jóváírás mértéke maximálisan az aktuális hónap havi díja lehet. Az Ügyfél a kiesett szolgáltatási időt írásban-, E-mail levélben kell, hogy jelezze az érintett hónapot követő 10. napig. Amennyiben ez elmarad az érintett hónapra a követelés érvényét veszti. Amennyiben az Ügyfél a szolgáltatás szüneteltetéséért járó jóváírás összegét kifogásolja, úgy az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított 10 napon belül értesítenie kell a Szolgáltatót. A szolgáltatás szüneteléséért járó jóváírás a hiba bejelentését követő hónap számláján jelenik meg. Az Ügyfél nem jogosult a szolgáltatás szüneteléséért járó jóváírásra, amennyiben az ilyen szünetelés – közvetlenül, vagy közvetetten – az alábbiak valamelyikéből

származik:

1. a Szolgáltató által megfelelőnek vagy szükségesnek ítélt (legalább 3 naptári nappal előre jelzett) időszakos vagy együttműködés keretében végrehajtott tesztelés, amely maximális időtartama 24 óra,

2. az Ügyfél jelen megállapodás hatálya alatti anyagi természetű kötelezettségeinek nem teljesítése,

3. az Ügyfél által biztosított bármely berendezés vagy egyéb kapcsolódó felszerelések műszaki hibája, vagy nem megfelelő működése,

4. az az idő, amikor az Ügyfél nem biztosítja a szolgáltatással kapcsolatos felszereléshez való hozzáférést,

5. a közüzemi energiaellátás vagy nyilvános szolgáltató hálózatok hibája.

4.4 Szolgáltató titoktartási kötelezettsége

A Szolgáltató az Előfizetőket érintő személyes adatok védelmét a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló hatályos törvény (1992. évi LXIII. számú törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról) rendelkezéseinek megfelelően kezeli. Mindkét szerződő fél kijelenti, hogy nem tesz közzé nyilvános értesítést vagy sajtóközleményt a jelen megállapodással és az abban foglalt tranzakciókkal kapcsolatban a másik fél előzetes hozzájárulása nélkül, amely hozzájárulásnak magában kell foglalnia az ilyen közlemény formájához, tartalmához és időzítéséhez való hozzájárulást jogát, de amely hozzájárulás egyébként ésszerűtlen módon vissza nem tartható.

4.5. A felelősség korlátozása

A Szolgáltató a jelen megállapodás hatálya alatt semmilyen további felelősséggel nem tartozik a szolgáltatás vagy a felszerelés tekintetében, keletkezzen bár ez törvényből, szerződésből, hanyagságból, szigorú felelősségből, illetve bármilyen jótállásból, annak hatálya alatt, vagy más módon. A Szolgáltató nem felelős a szolgáltatás vagy berendezés törvénytelen vagy jogtalan használatáért, valamint bármely, a szolgáltatáson keresztül továbbított üzenet biztonságának vagy bizalmasságának megsértéséből eredő követelésért.

A Szolgáltató nem tehető felelőssé a jelen megállapodás hatálya alatti teljesítés bármely hibájáért vagy késedelméért, amely olyan okokból ered, vagy olyan okok következménye, amelyek kívül esnek ésszerű ellenőrzésen, (például, de nem kizárólag: elháríthatatlan természeti csapások) tűz, áradás, hátrányos időjárási viszonyok, meteorológiai vagy légköri történések vagy zavarok (például, de nem kizárólag: napkitörések), vagy egyéb természeti események, a kormány cselekedetei (például, de

nem kizárólag: bármely illetékes kormány, polgári vagy katonai hatóság bármely törvénye, szabálya, rendelete, szabályozása vagy utasítása), nemzeti vészjelzések, felkelés, lázadás, háborús cselekmények, polgári zavargások, karantén-korlátozások, embargók, a szállítók, alvállalkozók, eladók és egyéb partnerek, illetve a nyersanyag szállításának kérdései; sztrájkok munkakizárások, munkabeszüntetések és egyéb munkaügyi nehézségek.

4.6. Hibaelhárítás

Szolgáltató vállalja, hogy az Internet szolgáltatásból eredő, Előfizető által bejelentett hiba kijavítását az esetek 100 % -ában 3 munkanapon/72-órán/ belül elkezdí (munkaszüneti napokat leszámítva) és a tőle elvárható módon a hibát mielőbb elhárítja. Előfizető a hibát telefonon, levélben vagy személyesen a szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában jelentheti be.

Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához valamint a szolgáltatás használata során alkalmazott szoftverek hibátlan működőképességéért nem vállal felelősséget.



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

Helyszíni hibaelhárítást az Előfizető érdekkörébe (pld.: vírusfertőzés, számítógép hibás beállítása, IP cím elállítása, stb.) tartozó meghibásodás esetén Szolgáltató kiszállási költség-, munkadíj-, anyagköltség felszámolásával végez. Az Előfizető érdekkörébe tartozó meghibásodás főként: az Előfizető tudása ill. esetleges tudatlansága miatt a telepített eszközöket vagy azok működését biztosító szoftvereket módosítja-, villámcsapás és annak másodlagos hatása.

5. Díjfizetés, díjcsomag váltás

Az Előfizető a vezeték nélküli Internet szolgáltatásért a meghatározott egyszeri díjat/reg-díj/ és havi előfizetési díjat köteles fizetni. A Szolgáltató minden hónap elején kiszámlázza az átutalásos számlát, amit az előfizető postai /sárga csekken/fizetheti be. Lehetőség van akár folyószámláról is fizetni! A Szolgáltató 1 éves időszak eltelte után, 30 napos előzetes értesítés mellett a szolgáltatás díjazását maximum az adott évre érvényes fogyasztói árindex mértékével módosíthatja.

6. Fizetési határidő

A számlát a szolgáltató tárgyhó elején 2.-3.-ig /8 nap befizetési határidővel/ – az Előfizető részére megküldi. A számla értékét tárgyhó 15.-napjáig kell megfizetni.

Figyelem: Mindig az aktuális hónapot fizetik! Tisztelt ügyfeleink szíveskedjenek a befizetési dátumokat betartani.

Kondás és Menyhárt Kft. Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

76/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

7. Számla hiánya, késedelmes fizetés

Ha az Előfizető nem kap számlát az esedékes időben, ennek tényét köteles bejelenteni. Ha az Előfizető a számla szerinti tartozását a határidőig nem rendezi, Szolgáltató késedelmi kamatot jogosult felszámolni, melynek mértéke a jegybanki alapkamat kétszerese.

8. A Szerződés megszűnése

8.1. Előfizető a jelen Szerződést a szerződés időtartama alatt jogosult írásban felmondani, amennyiben:

a vezeték nélküli Internet hozzáférési szolgáltatást a Szolgáltató és az Előfizető által aláírt Szerződés kézhezvételét követő 30(harminc) napon belül nem létesíti.

8.2. A Szolgáltató jogosult a jelen Szerződést azonnali hatállyal írásban felmondani:

Az Előfizető súlyos szerződésszegő magatartása esetén, azt követően, hogy a szerződésszegő magatartás megszüntetésére írásban legalább 15 napos határidővel felszólította az Előfizetőt és a határidő eredménytelenül letelt. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha az Előfizető:

- a Szolgáltatási Szerződésben foglaltaktól eltérő módon üzemelteti vagy átalakítja a Szolgáltató hálózatát vagy ahhoz jogtalanul más berendezést kapcsol;
- megszegi a hálózatmegosztással kapcsolatos megállapodást;
- a Szolgáltatáshoz használt berendezés működőképességét akadályozza vagy azt a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti vagy átalakítja;
- a Szolgáltatónak a szolgáltatáshoz használt berendezéseinek szerződés szerinti kikötött ellenőrzését akadályozza;
- az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben harminc (30) napnál régebbi tartozása áll fenn;
- a Szolgáltatás továbbszolgáltatása esetén.

A szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal, a 15 napos felszólítási határidő betartása nélkül véglegesen megszüntetni akkor, ha az Előfizető a Szolgáltató internetes hálózatát manipulálta, abba betört, jogtalan un.: hecker, vagy más, törvény által tiltott tevékenységet folytatott, különösen: pedofil-, terrorista, stb. Ilyen esetben az Előfizető köteles a Szolgáltató részére az okozott kárt megtéríteni, a Szolgáltató a későbbiekben új szerződés megkötését megtagadhatja.

A szolgáltató a díjfizetés elmulasztása esetén az eredménytelen fizetési felszólítást követő harminc (30) nap elteltével a Szolgáltatási Szerződést tizenöt (15) napos határidővel felmondhatja.

Az Előfizető köteles a határozott idejű szerződés - Szolgáltató által történő felbontása esetén a 3.4 pontban lévő fizetési kötelezettségeinek eleget tenni.

8.3. A Szolgáltató rendes felmondással csak akkor és abban az esetben élhet:

ha a Szolgáltatás nyújtását véglegesen meg kívánja szüntetni, illetve ha a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogosultságát elveszti. A Szolgáltató a jelen pontban meghatározott ok miatt a szerződést írásban 30 (harminc) napos felmondási idővel mondhatja fel. Határozatlan időtartamú szerződés esetében a Felek a Szerződést bármikor, harminc (15) napos felmondási határidővel felmondhatják.

8.4. Amennyiben a vezeték nélküli Internet szolgáltatást a **KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT** a hozzá beérkezett megrendeléstől számított 60 napon belül nem létesíti, vagy a megrendelés a joghatás kiváltására nem alkalmas, úgy erről a Szolgáltató a megrendelés beérkezésétől számított 30 napon belül az előzetes helyszíni felmérés alapján értesítést ad.

8.5. Szolgáltató jogosult a határozott idejű szerződést azonnal felmondani, ha előre nem látható műszaki okból a vállalt minőségű szolgáltatást nem tudja biztosítani.

9. Záró rendelkezések

Amennyiben a Szerződésben foglalt bármely kikötés ellentétes a Szolgáltató Általános Vállalkozási Feltételekben (ÁSZF) meghatározott, azonos tárgykört érintő rendelkezéssel, úgy a felek a szerződés szerinti jogviszonyára a Szerződésben foglalt rendelkezés az irányadó. A Szerződésben nem szabályozott tárgykörben a Vállalkozási feltételek (ÁSZF), valamint a hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók. **Felek jogvitájukat első sorban békés úton rendezik, ennek**

sikertelensége esetén a Bíróság illetékességét kötik ki. A jelen szerződést a felek elolvasták, megértették és mint akaratukkal mindenben megegyezőt írtak alá! Előfizető Szolgáltató

HÚSÉGNYILATKOZAT

Jelen húségnyilatkozat aláírója (Előfizető)..... tudomásul
veszem



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

és elfogadom a következőket:

A kedvezményes bekötésű- és havidíjas csomagot az **KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT** biztosítja részemre .A kedvezményes bekötési- és

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

77/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

havidíjak akkor illetnek meg, ha azok fizetési határidejét és a szerződésben vállaltakat betartom.

Az általam igénybe vett szolgáltatási csomag műszaki paramétereivel- és tartalmával tisztában vagyok, azokat tudomásul veszem és elfogadom.

A Hűségnyilatkozat aláírásával vállalom, hogy az előfizetés folyamatosságát a szerződésben meghatározott időtartamig

nem szakítom meg. Elfogadom, hogy a következő feltételekkel függeszthetem fel érvényes hűségnyilatkozattal rendelkező szerződésemet:

Mint Előfizető köteles vagyok a megállapodott határozott szerződés lejártáig hátralévő időszakra fennmaradó aktuális listaáras előfizetési díjat, az előfizetéskor esedékes kiépítési díj (25.000.-Ft) és az Előfizető ilyen jogcímen fizetett díj különbözetét, megszűnésekor egy összegben megfizetni a Szolgáltató részére.

A hűségnyilatkozat megszegésének minősül, ha a vállalt időszak alatt rendezetlen számlatartozásom miatt a szolgáltatás felfüggesztésre kerül. Ha a tartozásom a felszólításban megjelölt határidőre kiegyenlítem, a szolgáltatás – változatlan

feltételek mellett – visszakapcsolható.

Ha a hátralékot a kapott felszólítások ellenére sem egyenlítem ki, azt a szerződés 3.4. pontja által meghatározott kötelezettségeimmel együtt az **KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT** egy összegben kiszámlázza felém, mely fizetési kötelezettségtől a Szolgáltató eltekinteni nem tud.

A hűségnyilatkozatot megkötöm _____évre,és költségeivel tisztában vagyok!

Aláírás:

A kapcsolat jellemzői

Napi 24 órás, folyamatos, Internet elérés, Kedvező ár/teljesítmény viszony, Tervezhető, fix havidíj, Korlátlan internetes adatforgalom, 0-24 órás hálózat felügyelet,Nincs kábeltévé díj,nincs telefonszámla.

Telepítés a pozitív eredményű felméréstől számított 30 nap. Rendelkezésre állás: 95%.. A vezeték nélküli Internet elérés 2,4 GHz és 5 Ghz mikrohullámú frekvencián érhető el. A sugárzás egészségre nem ártalmas, az adóteljesítmény maximálisan 100 mW, ami egy mobiltelefon sugárzásának 1/20 része (ha a mobil rossz vételi körülmények közt ad). A szolgáltatás igénybevételehez nincs szükség telefonvonalra, valamint a rendszer önállóan, függetlenül működik a kábeles szolgáltatásoktól is.A szolgáltatás teljes egészében az **KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT** hálózatára épül.

Szolgáltatási díjaink nem függenek az átvitt adatforgalom nagyságától, csak az igényelt adatátviteli sebességtől. Mikrohullámú vonalak kiépítése minden esetben egyszeri kiépítési díjat is von maga után. A kiépítés ügyintézését a **KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT** átvállalhatja a Felhasználótól.

Minimális hardver feltételek: Pentium 100MHz vagy annál nagyobb teljesítményű processzor , 32 MB RAM (ajánlott legalább 64MB), Merevlemez (az operációs rendszer és a böngésző mellett legalább 10 MB szabad terület), Ethernet hálózati kártya

Minimális szoftver feltételek: Windows Me, NT4, 2000, XP operációs rendszer (saját telepítés esetén Linux)

Több számítógép csatlakoztatása esetén csak egy háztartáson belül engedélyezett a megosztás! A továbbszolgáltatás súlyos szerződésszegésnek minősül és azonnali felmondással jár a Szolgáltató részéről.

Eszközök berendezések.

A beépített berendezésekre, eszközökre a Szolgáltató 1 éves garanciát vállal.



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

78/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

Minőségi paraméterek.

Szolgáltató vállalja, hogy Előfizető részére a mikrohullámú szolgáltatását megfelelő minőségben nyújtja. Megfelelő minőségű szolgáltatásnak számítanak az alábbiak:

- a) A sebesség értékek csak a Szolgáltató hozzáférés-szolgáltatás hálózati szakaszára értendők.
- b) A rendszer hibaaránya (BER) nem lépi túl a $2 \cdot 10^{-2}$ -en értéket.
- c) A hibaelhárítási idő nem haladja meg az 3 munkanapot.
- d) A rendelkezésre állás éves szinten nem kisebb, mint 95%, vagy az éves kiesési idő, a végfelhasználói hozzáférési pontra nem haladja meg az évi 175,2 órát. Az adott hozzáférésre vonatkozó teljes éves üzemidő (365*24 óra) és az egy évre vonatkozó összes kiesési idő hányadosa százalékban kifejezve. A kiesési időbe nem tartoznak bele a tervezett üzemszünetek. A rendelkezésre állás naptári évre vonatkozik, töredék évre nem értelmezhető.

Elérhető sebesség (le/fel) :Előzetes egyeztetés után akár szimmetrikus.

Letöltés korlátlan

Eszköz:.....

Antenna:.....

Ping:.....

Sebesség (kbit/sec).....

Jelszint (dBi).....

Szolgáltató:

Előfizető:

Kelt:



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

Kondás és Menyhárt Kft. Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

79/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

3. sz. melléklet: Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén

1. A hálózat kiépítésével, átépítésével, az előfizetői szolgáltatások műszaki minőségével, a hibabejelentő szolgálat működtetésével, az ÁSZF tartalmával kapcsolatos vita esetén, valamint nem természetes személy esetén a 2. pontban megjelölt ügykörökben az NMHH -hoz vagy a Hírközlési Fogyasztói Jogok

Képviselőjéhez:

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

Cím: 1015 Budapest Ostrom u. 23-25.

Levelezési cím: 1525 Budapest Pf.75.

Telefon: 1-457-7100 Telefax: 1-356-5520

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Miskolci Iroda

Cím: 3529 Miskolc Csabai Kapu 17. Levelezési cím: 3501 Miskolc PF.391.

Telefon: 06 46/555-500 Telefax: 06 46/411-475

Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala Debreceni Iroda

4025 Debrecen, Hatvan u. 43.

2. Az ügyfélszolgálat Eht. 138. § (1) és (2) bekezdése szerinti működése, továbbá az általános szerződési feltételek Eht. 130. § (2) és (3) bekezdése szerinti hozzáférhetővé, illetve elérhetővé tétele és nyilvánosságra hozatala tekintetében az Eht. rendelkezéseinek megsértése esetén (természetes személyügyében):

NFH Észak-alföldi Regionális Felügyelősége

4024 Debrecen, Szent Anna u. 36., (levélcím: 4002 Debrecen, Pf. 475.) Tel: 52/533-924, fax: 52/327-753

Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség

1088 Budapest, József krt. 6. Tel: (1)459-48-00

3. A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. Törvénybe ütköző magatartása esetén:

Gazdasági Versenyhivatal

1054 Budapest V, Alkotmány u. 5. (levélcím: 1245 Budapest 5., Pf. 1036.) Tel: (1) 472-8900

4. A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén:

Hajdúdorog Önkormányzat jegyzője

4087.Hajdúdorog Tokaji.u.4. Tel.:06/52 572-135 FAX.: 06/52 572-054



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

80/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

5. Az első fokon illetékes bírósági fórum:

Hajdúböszörményi Városi Bíróság

Cím:	4220 Hajdúböszörmény, Kossuth u. 1.
Postacím:	4221. Hajdúböszörmény, Pf. 41.
Telefon:	(52) 560-219
Telefax:	(52) 560-234
Email:	birosag@hbosz.birosag.hu elnok@hbosz.birosag.hu panasz@hbosz.birosag.hu kezeloiroda@hbosz.birosag.hu
Elnök:	Dr. Csontos Tibor
Elnök ügyélfogadási rendje:	minden hónap első szerdáján: 8:00-12:00
A kezelőirodák ügyélfogadási rendje:	szerdán: 8:00-15:30 a többi munkanapon: 9:00-11:00
Panasznap:	minden szerdán 8:00-15:00

4. sz. melléklet: Adatkezelési Szabályzat

Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzat

1. A Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre

A jogszabályban kötelezően előírt illetve jogként biztosított adatkezelés alapján a Szolgáltató által kezelt személyes adatok a következők:

1.1. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 157.§ (2) bekezdése szerint a Szolgáltató az Előfizetők és a Felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezelheti:

a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye,

b) természetes személy előfizető esetén az előfizető (leánykori) neve, anyja neve, születési helye és ideje,



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

- c)** nem természetes személy előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, valamint az előfizető pénzforgalmi számlaszáma,
- d)** az előfizetői hozzáférési pont egyéb azonosítója,
- e)** az előfizető címe és az előfizetői hozzáférési pont típusa,
- f)** a szolgáltatás típusa, kezdő időpontja,

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

81/105

- g)** a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,
- h)** tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei.

1.2. Az Eht. 141. § alapján a Szolgáltató a hibabejelentések, a hibabehatároló eljárás eredményének és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövethetősége érdekében a következő adatokat kezelheti:

- a)** az előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját,
- b)** az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót,
- c)** a hibajelenség leírását,
- d)** a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
- e)** a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
- f)** a hiba okát,
- g)** a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),
- h)** az előfizető értesítésének módját és időpontját.

1.3. Az Eht. 154. § (1) bek. alapján a Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a Felhasználó, illetve Előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes következő adatokat:

- a)** az Előfizető értesítési címét, telefonszámát vagy más elérhetőségét,
- b)** ha szükséges, az előfizetői szolgáltatás megnevezését, a hozzáférési pont címét, Előfizető azonosító számát,
- c)** a bejelentés, panasz rövid leírását,
- d)** a bejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra).
- f)** a bejelentés, panasz kivizsgálásának eredményeit,
- g)** a bejelentés, panasz orvoslásának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra),
- h)** az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

1.4. Az elektronikus hírközlési szolgáltató saját üzletszerzési céljából - az előfizető kifejezett előzetes hozzájárulásával - kezelheti az 1.1. pont szerinti adatokat a Szolgáltató által nyújtott, az Előfizető által igénybe vett illetve vehető szolgáltatásokkal kapcsolatos aktuális információk (tervezett változások és



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

fejlesztések, új szolgáltatások, vásárlást ösztönző kedvezményes illetve hűség-akciók, nyereménysorsolások, stb.) küldésével az Előfizetők folyamatos illetve eseti tájékoztatása céljából.

2. A személyes adatok tárolásának időtartama és módja

2.1. Az 1.1. pont szerinti adatok az előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig kezelhetők, kivéve, ha más törvény az adatkezelésre eltérő határidőt ír elő. A szolgáltató az 1.1. f) pont szerinti adatokat tartalmazó, a rendszerében

Kondás és Menyhárt Kft. Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

82/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

keletkezett fájlokat (CDR) az annak alapján kiállított számlára vonatkozó, a 143. § (2) bekezdése szerinti elévülést követő 1 év után, 30 napon belül törölni köteles. Külön törvény ilyen előírása esetén a szolgáltató az adatokat csak e külön törvény előírása szerinti célból kezelheti, az

Eht. szerinti adatkezelést a fentiek szerint haladéktalanul meg kell szüntetnie. Az Igénylő 1.1. pont szerinti adatait a Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötését követően az Előfizetők adataira vonatkozó szabályok szerint kezeli, az előfizetői szerződés megkötésének végleges elmaradása esetén pedig nyilvántartásából törli.

2.2. Az 1.2. és 1.3. pont szerinti adatokat a Szolgáltató legalább egy évig megőrzi. A Szolgáltató az adatokat a hiba elhárítását vagy panasz elbírálását követő esetleges jogvitára nyitva álló idő leteltéig vagy a jogvita jogerős lezárásáig, illetve a szolgáltatás minőségével összefüggésben számára jogszabályban előírt statisztikai információk kötelezettségei elévüléséig kezeli.

2.3. A Szolgáltató a 3.1. pont c) pontjában meghatározott adatszolgáltatás biztosítása céljából köteles a) az 1.1. a) pontja szerinti adatokat a szerződés megszűnéséig, b) az 1.1. b)-h) pontja szerinti adatokat három évig megőrizni.

2.4. A Szolgáltató a 3.1. pont c) pontjában meghatározott adatszolgáltatás biztosítása céljából - legfeljebb három évig - kezelheti az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott - így különösen a tulajdonosa által letiltott - előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező és rendelkezésre álló adatokat.

2.5. Az 1.4. pont szerinti adatokat a Szolgáltató saját üzletszerzési céljából az Előfizető hozzájárulásának időtartama alatt kezelheti, az ilyen célú kezelést az Előfizető hozzájárulásának visszavonásakor, egyéb esetben a 2.1. pont szerint a Szolgáltató megszünteti.

2.6. A Szolgáltató a kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha a szolgáltatónál valamely 1. pontban nem említett célból történő adatkezelésre került sor.

2.7. A Szolgáltató köteles az Előfizetőkről nyilvántartott személyes adatok védelméről gondoskodni.

2.8.1. A számítógépen nyilvántartott adatok esetében az adatokhoz hozzáférést jelszóvédelemmel kell ellátni és a hozzáférésre jogosult személyekről nyilvántartást kell vezetni. A számítógépes adatállományokról legalább egy példány biztonsági másolatot kell folyamatosan készíteni.

2.8.2. A papír alapú nyilvántartásokat az illetéktelenek elől elzárva kell tartani.



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

4.1.A Szolgáltató az Előfizető adatkezeléshez való előzetes hozzájárulását köteles megszerezni minden olyan esetben, amikor az adatkezelést jogszabály számára kötelezően nem írja elő.

4.2.Az Előfizető adatkezelési hozzájárulását a Szolgáltató a következők szerint szerezhetheti meg:

- a)** az egyéni előfizetői szerződés keretében nyilvántartott hozzájáruló adatkezelési nyilatkozattal,
- b)** egyes ajánlat vagy akció esetén az Előfizető által szolgáltatót adatlapon tett nyilatkozattal

Kondás és Menyhárt Kft. Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

84/105

4.3.Az Előfizető a hozzájárulásával történő adatkezelésről szóló nyilatkozatát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán tett vagy postai úton megküldött írásbeli nyilatkozatával bármikor szabadon megváltoztathatja.

4.4.Az Előfizető adatkezelési nyilatkozatai közül a legutóbbi keltezésű az érvényes.

5. A Szolgáltató adatkezelésének szabályai

5.1.A Szolgáltatót a tudomására jutott személyes adatokkal kapcsolatosan titoktartási kötelezettség terheli, azok megismerését harmadik személy részére csak az érvényes jogszabályokban és jelen Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatban meghatározottak szerint teheti lehetővé.

5.2.A titoktartási kötelezettség a Szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját a Szolgáltatóval azonos módon terheli és megszegéséért a jogszabályok szerinti felelősséggel tartozik. A titoktartási kötelezettség az alkalmazottat a munkaviszony, a tagot a tagsági viszony, a megbízottat a megbízási jogviszony után is terheli.

6. Az adatvédelmi felelős

6.1.A Szolgáltató által az adatvédelmi feladatok ellátására kinevezett személy

neve:Menyhárt Imre

beosztása:Ügyvezető Igazgató

elérhetősége:Tel.:06/20 537 5870 illetve ugyfelszolgalat@kandmline.hu

6.2.Az adatvédelmi felelős köteles biztosítani

- a)** azt, hogy a Szolgáltató és alkalmazottja, tagja, megbízottja az adatvédelemre és az adatbiztonságra vonatkozó jogszabályokat és jelen szabályzatot megismerje és munkája során betartsa,
- b)** az adatvédelem és adatbiztonság követelményeinek személyi és tárgy feltételeit,
- c)** jelen Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatnak az Előfizetők és Felhasználók részére az ügyfélszolgálati irodában, valamint ha van, internetes honlapján való nyilvános elérhetőségét.

5. sz. melléklet: A szolgáltatás minőségi mutatói

Minőségi mutató megnevezése Vállalt célérték ÁSZF hivatkozás

A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határideje. 30 nap

A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje. 72 óra

A bejelentett díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje 30 nap

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása 95.00%



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

Az ügyfélszolgálati ügyintéző 120 másodpercen belüli jelentkezésének aránya 80.00%
Garantált hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési ponton

Célérték, Szolgáltatás megnevezése Szolgáltatás le /feltöltési sáv szélessége

Letöltési sebesség kbit/s , Feltöltési sebesség kbit/s

MINDENKINET 2048 Kbps / 256 Kbps , 512 Kbps/ 64 Kbps

SILVER 4096 Kbps / 512 Kbps , 1024 Kbps/ 128 Kbps

GOLD 8192 Kbps / 1024 Kbps , 1536 Kbps/ 256 Kbps

Az itt felsorolásra került minőségi mutatók, egységesen értendők a wireles, ethernet, és a kábeltelevíziós hálózaton szétosztott internet szolgáltatásra.

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.

Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.

85/105

Készült: 2012.02.16

Minőségi mutatók neve, meghatározása, értelmezése

1./ A szolgáltatáshoz való új hozzáférési pont létesítési ideje: a szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80 %-ában teljesített határideje napokban, egy napnál rövidebb határidő esetén órában kifejezve. Új hozzáférés létesítésnek minősül az első hozzáférés létesítés, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén. Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését

lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból. Amikor egy igénybejelentő többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

Kizárt esetek különösen:

- visszavont megrendelések,
- az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás,
- azok az esetek, amikor a szolgáltatást az előfizetőnek kell aktiválnia (pl. pre-paid szolgáltatás),
- ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

2./ A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási ideje: a minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80 %-ában teljesített határideje órában kifejezve.

A megkezdett órákba beleszámítandók az ünnep- és munkaszüneti napok is.

Minőségi panasz: szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult, az érdekkörébe tartozó, szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés

(hibabejelentés). Hibabejelentés: a szolgáltatás igénybe nem vehetőségéről, vagy csökkent minőségéről

szóló bejelentés, amelyet az előfizető tesz és a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus

hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható. Többvonalas, többcsatornás

előfizetői hozzáférésekről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak,

csatornák számától függetlenül. A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a szolgáltató az előfizetővel az ÁSZF szerinti

hibaelhárítási feltételekkel szerződik.



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

Kizárt esetek különösen:

- előfizetői végberendezés hibája,
- ha a javítás az előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés – a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt – nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az előfizető kéri a javítás elhalasztását.

3./ A bejelentett díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje: forgalommérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett díjreklamációk (számlapanaszok) kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80%-ában teljesített határideje megkezdett naptári napban kifejezve.

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

86/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

A mutató csak forgalommérésen alapuló számlázás esetében értelmezett. Díjreklamáció a szolgáltatás igénybevételéről kiállított számlával kapcsolatos olyan reklamáció, melyben az előfizető a felszámított díj(ak)összegét vitatja.

Kizárt esetek különösen:

- a számlára irányuló lekérdezéssel (információkéréssel),
- a nem a számlában szereplő díj(ak)kal kapcsolatos (hanem pl. számla kiállításával),
- nem a számlázással összefüggő panaszok.

4./ A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása: a szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez viszonyított százalékban kifejezve. Szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartama az az időszak, amikor az előfizetők a szolgáltatást valóban igénybe vehetik, függetlenül attól, hogy a szolgáltatás kiesését az egyes előfizetők érzékelték-e. Szolgáltatás kiesésnek nevezzük, amikor a szolgáltatás az előfizető számára nem igénybe vehető.

A szolgáltatás-kiesés időtartamába tartozik:

- a szolgáltatás váratlan meghibásodás miatti szünetelése,
- a szolgáltatás tervezett átalakítás, felújítás, karbantartás miatti szünetelése.

Kizárt esetek különösen:

- a szolgáltatás előfizető kérésére történő szünetelése,
- a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése.

5./ Az ügyfélszolgálati ügyintéző 120 másodpercen belüli jelentkezésének aránya: a szolgáltató ÁSZF-ben közzétett telefonos ügyfélszolgálati telefonszám(ok)ra érkezett és az ügyintéző által 120 másodpercen belüli bejelentkezéssel fogadott hívások havi átlagos aránya az összes beérkezett híváshoz képest, százalékban kifejezve (max. 2 tizedesre).

6./ Garantált hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési ponton: az a le-, illetve feltöltési sebesség, kbit/s-ban kifejezve amelyet a szolgáltató az előfizetői számára a szolgáltatás igénybevétele esetén a saját hálózatán belüli (az előfizető hozzáférési ponttól a szolgáltatói szerverig terjedő szakaszon zajló) forgalom sebességére az esetek 80 %-ában garantál.

A mutatók vonatkozásában:

Előfizetői hozzáférési pont: az előfizetői tápvonal hálózat felőli végénél kialakított mérőpont, vagy maga a tényleges hozzáférési (jelátadási) pont.



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

7./Az Előfizető által fogalmazott adatok mérése Minden az Internet felé irányuló forgalom, amelyet az Előfizető generál, vagy az Internet felől az Előfizetőhöz érkezik, a Szolgáltató Forgalom Mérési Rendszerében rögzítésre kerülhet. Az Internet felé vagy felől irányuló forgalomnak számít minden forgalom, amely a kábel modem ethernet és/vagy USB portján keresztül halad át. Az Előfizető adatkommunikációra csak a Szolgáltató által kiosztott IP címet használhatja. Amint az ÁSZF

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

87/105

12.1.2. pontban rögzített, extrém használatnak minősülő adatmennyiség 80%-a elérésre kerül, az Előfizető figyelmeztető e-mailt kaphat a Szolgáltatótól, és a 100%elérésekor a rendszer a szolgáltatási csomagban foglalt maximálisan elérhető sáv szélességét az Előfizető számára maximum 90%-kal csökkentheti az adott hónap végéig. Ez az alacsonyabb sebesség továbbra is időbeli korlát nélkül lehetővé teszi az Előfizető számára, hogy a Szolgáltatást teljes értékűen használhassa.

A Szolgáltató az Előfizető, vagy Igénylő számára – annak kérésére – az adatforgalom mérésének részletes szabályairól minden szükséges felvilágosítást megad.

6.sz.melléklet: ÁSZF kivonat

K I V O N A T

a szolgáltató Kft szolgáltató internet hozzáférési szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiből

(érvényes: 2011.06.15.-től)

1. A szolgáltató neve, címe, telefonszáma, internetes honlapjának címe, az általános szerződési feltételek elérhetősége, az ügyfélszolgálat elérhetősége és nyitvatartási rendje

1.1 A szolgáltató neve: Kondás és Menyhárt Kft Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített neve: Wifisecurity

A továbbiakban: Szolgáltató.

A Szolgáltató működésének ideje: határozatlan.

Adószám: 14479027-2-09

A cég statisztikai számjele : 14479027-6110-113-09

Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289

A cég cégjegyzékszám : 09-09-015683

Székhely: 4087.Hajdúdorog.Nagy Sándor.u.23

Telephely címe: 4080.Hajdúnánás Mártírok.u.13

Telefonszám: 06/20 537-580 , 06/52 212-064 06/52 212-062

Telefaxszám:06/52 25 26 27

2. Ügyfélszolgálatának elérhetősége (cím, telefonszám, nyitvatartási idő), illetve internetes honlapjának címe

JELÉN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) az Elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény és az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 16/2003. (XII.27). IHM rendelet alapján 2012. február.20.napjától határozatlan ideig hatályos.

2.1 AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGEI

Központi internetes elérhetőségünk: www.kandmline.hu

Központi ügyfélszolgálat: 4087.Hajdúdorog.Nagy Sándor.u.23

Nyitva tartás :Hétfő,Szerda, Péntek, 09:00-tól ,12:00-ig

A telefonos ügyfélszolgálat elérhetőségeinken

Levelezési cím: 4087.Hajdúdorog.Nagy Sándor.u.23

Hibabejelentés: a központi telefonos ügyfélszolgálaton vagy e-mail – ben.

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek

Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.

Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.

Készült: 2012.02.16

88/105

Telefonszám: 06 /20 537-5870

06/52 212-064

e-mail cím: ugyfelszolgalat@kandmline.hu

Ügyfélszolgálat :Hajdúnánás Mártírok.u.13

Telefonszám: 06 /52 212 062

Nyitva tartás :Hétfő,Szerda, Péntek,Szombat 09:00-tól ,12:00-ig

Kedd,Csütörtök

14:00-tól ,17:00-ig

Jelen általános szerződési feltételek, illetve mellékletei hozzáférhetőek a Szolgáltató központi internetes honlapján, valamint központi ügyfélszolgálati irodájában is

2.2. Hibabejelentő szolgálat

Terület megjelölése Elérhetőségének időtartama Elérhetőségek:

Hibabejelentés: a központi telefonos ügyfélszolgálaton vagy e-mail – ben.

Telefonszám: 06 /20 537-5870

06/52 212-064

e-mail cím: ugyfelszolgalat@kandmline.huÜgyfélszolgálat :Hajdúnánás Mártírok.u.13

Ügyfélszolgálat :Hajdúnánás Mártírok.u.13

Telefonszám: 06 /52 212 062

Nyitva tartás :Hétfő,Szerda, Péntek,Szombat 09:00-tól ,12:00-ig

Kedd,Csütörtök

14:00-tól ,17:00-ig

Jelen általános szerződési feltételek, illetve mellékletei hozzáférhetőek a Szolgáltató központi internetes honlapján, valamint központi ügyfélszolgálati irodájában is

Hibabejelentés: a központi telefonos ügyfélszolgálaton vagy e-mail – ben.

Telefonszám: 06 /20 537-5870

06/52 212-064

e-mail cím: ugyfelszolgalat@kandmline.hu

2.3. Internetes oldal (honlap) címe: www.kandmline.hu

Az általános szerződési feltételek elérhetősége

22.1.A Szolgáltató az ÁSZF -et és annak kivonatát az ügyfélszolgálatán, illetve – amennyiben van – internetes oldalán hozzáférhetővé teszi. A Szolgáltató ÁSZF -ét és az ÁSZF kivonatát térítésmentesen az Előfizetői számára rendelkezésre bocsátja.

Az internetes honlap címe: www.kandmline.hu

2. Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja, felügyeleti szervek, illetve elérhetőségeik megjelölése.



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

16.1. A szolgáltatás hibás teljesítése esetén az Előfizető jogait, így különösen az Előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF 14.pontja, az egyéb igények érvényesítési módját és eljárását az ÁSZF 15. pontja tartalmazza. Ha az Előfizető hibabejelentése alapján elvégzett vizsgálat és hibaelhárítás során nyilvánvalóvá válik, hogy a Szolgáltató a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, e tényről a Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul és megfelelő indoklással értesíti. Az Előfizetőt a hiba kijavításáig a bejelentésétől számított 72 órát, illetve az Előfizető esetleges késedelmével meghosszabbodott hibajavítási határidőt meghaladó időtartamra terjedően naponta megillető és jóváírandó díjcsökkentés mértéke: a) műsorcsomag jellegű szolgáltatás esetén a havi előfizetési díj egy napra eső része és a hibabejelentésben szereplő, nem a vállalt minőségi követelményeknek megfelelő minőségben továbbított műsorok és a csomagban összesen szolgáltatott műsor darabszáma arányának szorzata, vagy b) fizető csatorna jellegű műsorszolgáltatás esetén a havi előfizetési díj egy napra eső összegével egyenlő

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

89/105

16.3. Ha az Előfizető a szolgáltatás minőségi problémája miatt a Szolgáltatótól díjcsökkentést kapott, ugyanazon minőségi probléma miatt egyidejűleg kötbérre nem jogosult. Amennyiben a szolgáltatás súlyos hibája 30 napon túl is fennáll és a hiba oka igazoltan a Szolgáltató ügykörébe tartozik, az Előfizető jogosult az előfizetői szerződést a Szolgáltató súlyos szerződésszegésére hivatkozással felmondani és amely felmondás esetén az Előfizető mentesül – esettől függően – a 9.9. pont szerinti visszafizetési kötelezettség, illetve a határozott idejű szerződés esetén a határozott idő végéig fizetendő díj megfizetése alól.

16.4. Az Előfizető díjreklamációja elintézésével kapcsolatos panasza, kötbérigénye elintézésével kapcsolatos panasza, kártérítési igénye elintézésével kapcsolatos panasza esetén jogosult a **3. sz. melléklet** szerinti illetékes hatóság(ok) vizsgálatát kérni. Az Előfizető a Szolgáltatóval szemben fennálló követelését az elévülési időn belül bíróságon érvényesítheti, az elévülési idő 1 év. Az előfizetői jogviszonyból eredő esetleges jogvitákra a felek kikötik a Szolgáltató székhelye szerinti bíróságok kizárólagos illetékességét.

3.Az előfizető személyes adatai kezelésének szabályai az Eht. 154. § alapján.

18.1. A Szolgáltató által nyilvántartott, az Előfizetőre vonatkozó személyes adatok körét, azok részletes felhasználási és nyilvántartási szabályait jelen ÁSZF **4. sz. melléklete** szerinti Adatkezelési Szabályzat tartalmazza.

18.2. A Szolgáltató az általa nyilvántartott személyes adatokról – az Előfizető kérésére – köteles az Előfizető saját adatairól felvilágosítást adni. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által kezelt adataiban bekövetkezett változást a Szolgáltató fel nem jelenti be, úgy az Előfizető mulasztásának időtartamára a Szolgáltató mentesül az adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségek teljesítése alól.

18.3. A Szolgáltató az általa nyilvántartott adatokat csak az előfizetői szerződés fennállása alatt illetve azután annyi ideig tárolhatja, ameddig arra a hálózat kiépítettségének műszaki dokumentálása szükségessé teszi, illetve az Előfizetők tájékoztatásával, a díjszámlázással, továbbá az előfizetői szolgáltatások igénybe vételére vonatkozó panaszok ügyintézésével kapcsolatos jogai és kötelezettségei fennállnak.

18.4. A Szolgáltató az Előfizető adatkezelési nyilatkozatával ellentétes adatszolgáltatást csak kizárólag erre jogszabályban felhatalmazott szervek megkeresésére teljesíthet. Az adatkezelés és a jogszabályban feljogosított szervek részére nyújtott adatszolgáltatás részletes szabályait jelen ÁSZF **4.sz.melléklete** tartalmazza.

18.5. A Szolgáltatót külön jogszabályok alapján adat és titoktartási kötelezettség terheli Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség a Szolgáltató tagjait, alkalmazottait és megbízottját egyaránt terheli.

4. Az előfizetői szolgáltatások részletes meghatározása, így különösen a szolgáltatások díjainak, kedvezményeinek, szolgáltatások minőségi célértékeinek leírása az általános szerződési feltételekben.

A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások meghatározását az ÁSZF 5. pontja, valamint **1. sz. melléklete**, a szolgáltatások díjait az ÁSZF **1. sz. melléklete**, az egyes díjak fogalmát az ÁSZF 19.16. pontja, a szolgáltató által



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

biztosított kedvezményeket az ÁSZF 19.5 és 19.6. pontja, a szolgáltatás minőségi célértékeinek leírását az ÁSZF 8. pontja tartalmazza.

5. A számlázás módja

19.1. Az Előfizető a Szolgáltató egyes nem rendszeres szolgáltatásaiért alkalmanként az **1. sz. mellékletek** szerinti egyszeri díjakat köteles fizetni.

19.2. Az Előfizető az előfizetői szolgáltatásokért az **1. sz. melléklet** szerinti díjakat köteles fizetni. Rendszeres díjak: havi előfizetési díj, jeltovábbítási díj, csökkentett előfizetési díj.

19.3. A folyamatos előfizetői szolgáltatások díjfizetési gyakorisága az Előfizető választása szerint a.) naptári havi előfizetés esetén a tárgyhónap 10. napjáig előre esedékesen, b.) naptári negyedéves előfizetés esetén a középső hónap utolsó napjáig előre esedékesen, c.) naptári féléves előfizetés esetén a harmadik hónap utolsó napjáig előre esedékesen, d.) naptári éves előfizetés esetén a harmadik hónap utolsó napjáig előre esedékesen.

A szerződéskötéskor megített díjfizetési gyakorisági nyilatkozatát az Előfizető legkésőbb az első módosított díjfizetési gyakoriságú időszakot megelőző hónap kezdetéig módosíthatja.

Kondás és Menyhárt Kft. Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

90/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

19.7. A rendszeres előfizetési díjak és az előfizetési díj jellegű díjak, valamint a belépési, a bekapcsolási, a kiegészítő bekapcsolási díj előre, az egyéb egyszeri vagy forgalomtól függő díjak pedig utólag esedékesek.

Az Előfizető az egyéni előfizetői szerződésben meghatározhatja fizetés módját, mely a következők valamelyike lehet:

a) készpénzzel az ügyfélszolgálati irodában, díjbeszedőnél illetve helyi megbízottnál,

b) Előfizető részéről történő pénzintézeti átutalás,

c) postai készpénz átutalási megbízás (csekk), melynek díja 300Ft/csekk.

19.9. A Szolgáltató az esedékes díjakról az esedékesség hónapjában számlát küld az Előfizetőnek, a számla összegét az azon feltüntetett határnapig kell kiegyenlítenie. A fizetési határidő nem lehet kevesebb a számla keltétől számított 13 naptári napnál. Ha az Előfizető a számlát a tárgyhó 10-éig nem kapja meg, úgy ezt a Szolgáltató ügyfélszolgálatának köteles haladéktalanul bejelenteni és számlamásolatot igényelni. Az ezen okból kiállított számlamásolat díjtalan. Ha bármelyik határnap munkaszüneti napra esik, a fizetés határnapja a következő munkanap. A Szolgáltató a fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett egyszeri és rendszeres díjat vagy költséget az esedékesség napjától számított egy éven belül számlázhatja. A Szolgáltató azonban ez esetben nem jogosult előfizetővel szemben késedelmi kamatra,illetőleg nem jogosult saját késedelmes számlaadási kötelezettségéből eredően az előfizetővel szemben más jogkövetkezmény alkalmazására sem.

19.10. A számla kiegyenlítése elsősorban az Előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt módon, vagy a jogszabályban megállapított valamely fizetési mód igénybevételével történhet. A Szolgáltató az összeg folyószámlájára kerülését ellenőrzi és nyilvántartásában kimutatja, ügyfélszolgálat útján az Előfizetőt érdeklődése esetén befizetéseiről tájékoztatja. A Szolgáltató által kiállított számla a mindenkor jogszabályoknak megfelelő, a számlázási rendszer zárt, így a szolgáltató által kiállított számlák aláírás nélkül is érvényesek.

19.11. A Szolgáltató jogosult késedelmi kamat felszámítására abban az esetben, ha az Előfizető a számlán feltüntetett időpontig a számla összegét nem fizeti meg. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő napja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg az Előfizető a számla szerinti összeget nem fizeti be. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a kötelezett késedelmét kimentí. Az Előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig - késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

19.12. A Szolgáltató a tévesen felszámított és beszedett díjat késedelmi kamattal növelt mértékben köteles haladéktalanul visszafizetni. A Szolgáltató késedelmi kamatfizetési kötelezettségének a kezdő napja a számla befizetésének a napja, utolsó napja az összeg visszafizetésének napja.

19.13. A késedelmi kamat mértéke az Előfizető kamatfizetési kötelezettsége esetén évi 15% minden naptári napra lebontva, időarányosan alkalmazva, a Szolgáltató kamatfizetési kötelezettsége esetén a mindenkor hatályos Ptk.-ban meghatározott késedelmi kamat mértékével azonos. A Szolgáltató és az Előfizető jogosult a másik féllel szembeni lejárt követelését beszámítás útján érvényesíteni.



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

19.14. A Szolgáltató az Előfizető által teljesített befizetéseket a Ptk. 293. §-a szerinti módon számolja el, így ha az Előfizető kamattal és költséggel is tartozik, és a fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elég, azt elsősorban a költségre, azután a kamatra és végül a főtartozásra kell elszámlolni. Az Előfizető eltérő rendelkezése hatálytalan.

19.15. A Szolgáltató az esetleges díjhátralék biztosítékként az Előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérhet. Vagyoni biztosíték/Biztosíték fajtái :

a) ingón vagy ingatlanon alapított jelzálogjog, melynek összege az Előfizetőt terhelő havi rendszeres előfizetési díj és annak járulékaiknak megfelelő összeg, és amelynek alapításával kapcsolatos költségek ugyancsak az Előfizetőt terhelik,

b) pénzbeli óvadék: Amennyiben az Előfizető egy éven belül kétszer tizenöt napos fizetési késedelembe esik, a Szolgáltató jogosult az Előfizetőt pénzbeli vagyoni biztosíték, mint óvadék nyújtására felhívni. Az óvadék összege megegyezik az Előfizető előfizetői

Kondás és Menyhárt Kft. Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.

Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.

91/105

Készült: 2012.02.16

szerződése alapján egy hónapra vetített összeg kétszeresével. Negyvenöt napos fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult díjigényét az óvadékból kielégíteni. Az Előfizető köteles a szerződés időtartama alatt az óvadék összegét folyamatosan a Szolgáltatónál letétbe helyezni. Amennyiben az óvadék összegéből a Szolgáltató díjhátralék címén érvényesíti igényét, az Előfizető köteles az óvadék összegét a levont összeggel a levonásról szóló írásbeli értesítés kézhezvételét követő tizenöt napon belül kiegészíteni.

6.A hibabejelentő elérhetősége, a hibajelentések, számlapanaszok elintézési rendje, a karbantartási szolgáltatások biztosítása

14.1. A Szolgáltató a hálózat és az előfizetői szolgáltatások folyamatos és zavartalan biztosítása érdekében az ÁSZF 2.1. pontja szerinti ügyfélszolgálat mellett hibabejelentő szolgálatot is működtet, melynek elérhetőségét jelen ÁSZF 2.2. pontja tartalmazza.

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított

- hibabejelentő szolgálatnál szóban telefonon vagy

- az ügyfélszolgálatnál szóban személyesen, vagy telefonon,

- az ügyfélszolgálatához küldött levélben, vagy elektronikus levélben, vagy egyéb elektronikus hírközlés útján jelentheti be. Az Előfizető azonosíthatósága érdekében a bejelentéskor közölni, illetve feltüntetni szükséges az Előfizető ügyfél azonosító számát. A szolgáltató a telefonhálózaton elérhető hibabejelentő szolgálat elérését köteles a legalacsonyabb díjú hívás díjánál nem magasabb díjazású hívhatósággal is biztosítani. A telefonhálózaton elérhető ügyfélszolgálat/hibabejelentő szolgálat elérhetőségének biztosítása

keretében a Szolgáltató köteles havi átlagban az ügyfélszolgálatra/hibabejelentő szolgálatra érkező hívások legalább 80%-a esetében legfeljebb 120 másodpercen belül ügyintéző bejelentkezését is biztosítani.

14.2. Hibabejelentésnek minősül az Előfizető által a 14.1. pont szerinti bármely módon tett minden olyan bejelentés, amely az Előfizető által jogszerűen igénybe venni kívánt valamely előfizetői szolgáltatás igénybe vételi lehetőségének teljes vagy részleges hiányára vagy a Szolgáltató által vállalt minőségi célértékek alatti szintű használhatóságára vonatkozik (hibás teljesítés).

Nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha

a) a hiba az Előfizető érdekkörében keletkezett,

b) a Szolgáltató által biztosított Internet-hozzáférési szolgáltatás „csúcsidőben” várakozással vehető igénybe, azonban a vállalt célértéken belül,

c) a hiba elháríthatatlan külső ok miatt következett be,

d) az Előfizető az ÁSZF **5. sz. mellékletében** vállalt szolgáltatás minőségétől eltérő szolgáltatás vagy szolgáltatási feltételek teljesítését várja el.

14.3 A Szolgáltató köteles az Előfizető által bejelentett, a hibabejelentés eljárása eredményeként valóságnak bizonyult érdekkörébe tartozó hibát legfeljebb a hibabejelentés nyilvántartásba vételétől számított 72 óra időtartamon belül kijavítani. Nem minősül valós hibának az, ha az Előfizetővel szemben a szolgáltatás korlátozására került sor és a korlátozásról a Szolgáltató az Előfizetőt a hibabejelentéskor értesítette.



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

14.5. A Szolgáltató a hibabejelentéseket nyilvántartásba veszi, mely nyilvántartás minden hibabejelentésről a következő adatokat tartalmazza:

- az Előfizető bejelentése alapján tartalmazza

- a) az Előfizető értesítési címét, telefonszámát vagy más elérhetőségét, b) az előfizetői szolgáltatás megnevezését, a hozzáférési pont címét, az előfizetői azonosító számot, c) a hibajelenség leírását, d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
- a Szolgáltató hibaelhárítási eljárása alapján tartalmazza
e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét, f) a hiba okát, g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát), h) az előfizető értesítésének módját és időpontját.

14.6. A Szolgáltató az Előfizető általi hibabejelentést visszaigazolja: a) telefonon, vagy ügyfélszolgálaton szóban tett bejelentés esetén a bejelentett hibára vonatkozóan rögzített szöveg visszaolvasásával,

Kondás és Menyhárt Kft. Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.

Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.

Készült: 2012.02.16

92/105

b) a telefonos üzenetrögzítőre mondott vagy írásban benyújtott bejelentés esetén az Előfizető által megadott telefonszámon a bejelentett hibára vonatkozóan rögzített szöveg beolvasásával.

14.7. A hibabejelentés kapcsán elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indoklással köteles az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel, b) a hiba kijavítását megkezdte, c) a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az Előfizető részére jelen ÁSZF

16.2. pontjában meghatározott díjcsökkentést nyújt.

14.8. Az Előfizető a hibaelhárítás során köteles a Szolgáltatóval együttműködni, a hibaelhárítás lehetőségét az előfizetői hozzáférési ponton, valamint az azt magában foglaló ingatlanon biztosítani. Ha a Szolgáltató a hibaelhárítást az Előfizető bejelentése alapján a

14.3. pont szerinti határidőn belül végzi, úgy csak akkor köteles a Szolgáltató az Előfizetőt előzetes értesíteni, ha a hiba elhárításához az ingatlanba szükséges bejutni. A hibaelhárítás, a hiba okának kivizsgálása és az üzemelés, valamint szolgáltatásnyújtás biztosítása érdekében – ha a kivizsgálás, vagy a hiba kijavítása kizárólag a helyszínen lehetséges -, az ingatlan tulajdonosa (használója) tűrni köteles, hogy előzetes értesítés alapján a Szolgáltató erre felhatalmazott képviselője az ingatlan területére kivizsgálás, karbantartás és hibaelhárítás céljából belépjen, illetve ha műszaki indokok miatt a hiba elhárítása másként nem oldható meg, az ingatlanon, épületen, létesítményen, az alatt vagy felett, illetőleg abban a szolgáltatás céljára szolgáló eszközt (pl.: távközlő berendezést, vezetéket, antennát) elhelyezzen. Amennyiben a Szolgáltató tevékenysége az ingatlan tulajdonosát tulajdonjoga gyakorlásában korlátozza, a korlátozás mértékének megfelelő kártalanítás illeti meg, kivéve, ha a ingatlanra vonatkozó jognyilatkozat tételre jogosult Előfizető részére történő szolgáltatásnyújtás biztosítása érdekében kerül sor a korlátozásra, vagy ha az egyedi előfizetői szerződés másként rendelkezik.

14.9. Amennyiben a Szolgáltató a hiba kivizsgálása során megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozó okból (a csatlakoztatott készülék illetve az Előfizető által üzemeltetett saját belső hálózati szakasz vagy azok beállítási hibája miatt) merült fel, a Szolgáltató a hiba elhárítására nem köteles, azonban – amennyiben a Szolgáltató tevékenységi köre és kapacitása azt lehetővé teszi – egyedi megállapodás szerinti díjazásért elvégezheti.

14.10. Az Előfizető kiszállási díj fizetésére köteles az **1. sz. mellékletben** megjelölt mértékben, ha a) a Szolgáltató helyszíni vizsgálat alapján megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozik, b) a helyszínen végezhető kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, azonban az Előfizető az ingatlanba való bejutást vagy az előfizetői hozzáférési ponthoz való jutást nem biztosította, c) az Előfizető téves vagy megtévesztő vagy nem valós hibára irányuló bejelentést tett, d) a hiba nem a Szolgáltató érdekkörében merült fel.

14.11. Amennyiben az Előfizető kéri és a Szolgáltató azt teljesíteni tudja a feltételek adottsága miatt, úgy a Szolgáltató a hibabejelentés nyilvántartásba vételétől számított 6 órán belül megkezdja a helyszíni hibaelhárítást az **1. sz. mellékletben** megjelölt mértékű expressz kiszállási díj ellenében.



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

15.5. Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és szóbeli bejelentés esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és a Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést díjtartozás miatt a jelen ÁSZF 13.6.pontjában foglaltak szerint felmondani.

A díjreklamációra vonatkozó nyilvántartás az alábbiakat tartalmazza:

- a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
- b) nem természetes személy előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, valamint az előfizető pénzforgalmi számlaszáma;
- c) az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;
- d) a díjreklamáció tárgyát;
- e) a díjreklamáció dátumát és időpontját;
- f) a díjreklamáció tárgyában tett intézkedéseket;
- g) a kivizsgálás eredményét;

Kondás és Menyhárt Kft. Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

93/105

h) az előfizető értesítésének dátumát, időpontját és módját.

A Szolgáltató jogosult a 15.4. pont szerinti és a díjreklamációra vonatkozó nyilvántartást egységes nyilvántartásként kezelni. Ha az Előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejártá előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a díjreklamációt a Szolgáltató nem utasítja el annak nyilvántartásba vételét követő 5 napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. Egyéb esetben az Előfizető a vitatott díj eredeti fizetési határidőre történő megfizetésére köteles és a díjreklamációnak a vitatott díjon (díjtételen) kívüli díjakra nincs halasztó hatálya. Ha a Szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként

a díjreklamáció elbírálásától számított 30 napon belül – az Előfizető választása szerint – a díjkülönbözetet és annak a díjbefizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamatmértéke azonos a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékével. Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összegszerűségét vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt.

15.6. Az Előfizető kérésére a Szolgáltatónak az adatkezelési szabályok figyelembe vételével biztosítania kell, hogy az Előfizető a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse az általa fizetendő díj számításához szükséges számlázási adatokra vonatkozó kimutatást. Az egyéni Előfizető kérésére a Szolgáltató ezen adatokat naptári évente legfeljebb két alkalommal nyomtatott formában díjmentesen köteles átadni. Nem egyéni Előfizetők részére vagy egyéni Előfizetőknek az éven belüli harmadik alkalomtól a Szolgáltató az adatok nyomtatott formában történő kiszolgáltatásért oldalanként az ÁSZF **1.sz.**

mellékletében meghatározott adminisztrációs díjat számíthat fel. Ha az előfizetési díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatásokból megállapítható, hogy a díjreklamációt a Szolgáltató érdekkörében felmerült körülmény okozta, abban a naptári évben, amikor az első ilyen díjreklamáció bekövetkezett, a Szolgáltató az adatokat korlátlan számú alkalommal köteles az egyéni Előfizetőnek nyomtatott formában díjmentesen átadni.

8.5. A szolgáltatás minőségét a Szolgáltató ellenőrzi a) a fejjárlomáson szemrevételezéssel folyamatosan és méréssel legalább félévente rendszeresen, b) az előfizetői hozzáférési pontokon időszakonkénti szűrőpróbaszerű méréssel, illetve c) az Előfizető minőségre vonatkozó panasa esetén az Előfizető előfizetői hozzáférési pontján a panasztól függően objektív módon méréssel. A méréshez a Szolgáltató megfelelő műszert és szükség esetén ellenőrző végberendezést alkalmaz. A mérés eredményeit a Szolgáltató dokumentálja.



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

7. A szerződésszegés jogkövetkezményei, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogok, a díjvisszatérítés rendje, az előfizetőt megillető kötbér mértéke.

14.3. A Szolgáltató köteles az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósan bizonyult érdekkörébe tartozó hibát legfeljebb a hibabejelentés nyilvántartásba vételétől számított 72 óra időtartamon belül kijavítani. Nem minősül valós hibának az, ha az Előfizetővel szemben a szolgáltatás korlátozására került sor és a korlátozásról a Szolgáltató az Előfizetőt a hibabejelentéskor értesítette.

14.12. A 14.3. pontban foglaltak nem teljesítése esetén a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra az alábbiak szerinti kötbér fizetésére köteles:

a) Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző az előző hat hónapban az Előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált)

Kondás és Menyhárt Kft. Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

94/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

előfizetői díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) előfizetői díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. Az Előfizető által megfizetett egyéb díjak és költségek nem számítandók hozzá a kötbér alapjához. b) Ha a hiba következtében az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni, a Szolgáltatónak az a) pontban meghatározott kötbér felét kell fizetnie. A Szolgáltató a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő elszámolás alkalmával az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy az előfizetői jogviszony megszűnése esetén az Előfizető választása szerint a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül azt az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. Mentesül a Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha a hibát az Előfizető az Előfizetőnek felróható okból nem, vagy utólag, a hiba Szolgáltató általi elhárítása után jelentette be. Ha az Előfizető a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a hatósághoz, illetve a hatóságon belül a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez fordulhat.

15.7. Az Előfizető kötbérigénnyel léphet fel, ha a Szolgáltató az átírást vagy a hibajavítást az arra az ÁSZF szerint rendelkezésre álló időtartam alatt nem végezte el. A Szolgáltató jogosult kiszállási díj iránti igényét az esetlegesen fizetendő Előfizetői kötbérigénybe beszámítani, és a kötbérigény alapossága esetén az Előfizető számára fizetendő kötbér összegéből a Szolgáltatót megillető kiszállási díjat levonni. Az átírás késedelmes teljesítése miatti kötbérre vonatkozó szabályokat az ÁSZF 10.2.1. pontja, a szolgáltatás hibás teljesítése és a hibajavítás késedelme miatti kötbérre vonatkozó szabályokat és körülményeket az ÁSZF 14. pontja, megfizetésének módjait a 14.2.

pontja tartalmazza. A Szolgáltató nem köteles a hibajavítás késedelme miatt kötbért fizetni az ÁSZF 14. pontjában (különösen 14.2.a)-e)) megjelölt esetekben.

15.8. Ha az Előfizető a Szolgáltatónak kártérítési igényét írásban bejelenti, a Szolgáltató a bejelentést haladéktalanul nyilvántartásba veszi, annak jogosságát szóbeli bejelentés esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és postai úton kézbesített tértivevényes levélben értesíti az Előfizetőt a vizsgálat eredményéről. Ha a kártérítési igény kivizsgálásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az úgy

elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli. Az előfizetői szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott kárért felel, mely azt az értéket jelenti, amellyel az Előfizető meglévő vagyona a Szolgáltató károkozása következtében csökken. Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie az elmaradt hasznot.

A Szolgáltató felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése vagy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Az általános elvárhatóság szempontjából a Szolgáltató feltételezi a gazdasági életben körültekintő, megfelelően informált



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

fogyasztót, aki a rendelkezésére álló információk birtokában képes ésszerű vásárlói döntést hozni. Nem kell a Szolgáltatónak megtéríteni a kárnak azt a részét, amelyet vis major okozott, vagy abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, hogy a Szolgáltató szolgáltatása részben vagy egészen nem megfelelően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és költségekért, amelyek azért merültek fel, mert az Előfizető kárenyhítési kötelezettségét késedelmesen vagy egyáltalán nem teljesítette.

15.9. Az előfizetői szerződésekből eredő követelések elévülési ideje egy év.

16.1. A szolgáltatás hibás teljesítése esetén az Előfizető jogait, így különösen az Előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF 14.pontja, az egyéb igények érvényesítési módját és eljárását az ÁSZF 15. pontja tartalmazza.

Ha az Előfizető hibabejelentése alapján elvégzett vizsgálat és hibaelhárítás során nyilvánvalóvá válik, hogy a Szolgáltató a hibakijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, e tényről a Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul és megfelelő indoklással értesíti. Az Előfizetőt a hiba kijavításáig a bejelentésétől

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

95/105

számított 72 órát, illetve az Előfizető esetleges késedelmével meghosszabbodott hibajavítási határidőt meghaladó időtartamra terjedően naponta megillető és jóváírandó díjcsökkentés mértéke a havi előfizetési díj egy napra eső összegével egyenlő.

16.2. Ha az Előfizető hibabejelentése alapján elvégzett vizsgálat és hibaelhárítás során nyilvánvalóvá válik, hogy a Szolgáltató a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, e tényről a Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul és megfelelő indoklással értesíti. Az Előfizetőt a hiba kijavításáig a bejelentésétől számított 72 órát, illetve az Előfizető esetleges késedelmével meghosszabbodott hibajavítási határidőt meghaladó időtartamra terjedően naponta megillető és jóváírandó díjcsökkentés mértéke:

a) műsorcsomag jellegű szolgáltatás esetén a havi előfizetési díj egy napra eső része és a hibabejelentésben szereplő, nem a vállalt minőségi követelményeknek megfelelő minőségben továbbított műsorok és a csomagban összesen szolgáltatott műsor darabszáma arányának szorzata, vagy b) fizető csatorna jellegű műsorszolgáltatás esetén a havi előfizetési díj egy napra eső összegével egyenlő.

16.3. Ha az Előfizető a szolgáltatás minőségi problémája miatt a Szolgáltatótól díjcsökkentésre és ugyanazon minőségi probléma miatt egyidejűleg kötbérre is jogosult, a Szolgáltatónak az Előfizető részére kedvezőbbet kell alkalmaznia. Amennyiben a szolgáltatás súlyos hibája 30 napon túl is fennáll és a hiba oka igazoltan a Szolgáltató ügykörébe tartozik, az Előfizető jogosult az előfizetői szerződés a Szolgáltató súlyos szerződésszegésére hivatkozással felmondani és amely felmondás esetén az Előfizető mentesül – esettől függően – a 9.9. pont szerinti visszafizetési kötelezettség, illetve a határozott idejű szerződés esetén a határozott idő végéig fizetendő díj megfizetése alól.

16.4. Az Előfizető díjreklamációja elintézésével kapcsolatos panasz, kötbérigénye elintézésével kapcsolatos panasz, kártérítési igénye elintézésével kapcsolatos panasz esetén jogosult a **3. sz. melléklet** szerinti illetékes hatóság(ok) vizsgálatát kérni. Az Előfizető a Szolgáltatóval szemben fennálló követelését az elévülési időn belül bíróságon érvényesítheti, az elévülési idő 1 év. Az előfizetői jogviszonyból eredő esetleges jogvitákra a felek kikötik a Szolgáltató székhelye szerinti bíróságok kizárólagos illetékességét.

8. Az előfizetői szerződés módosításának egyes esetei és a szerződésmódosítás feltételei, a szolgáltató joga egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizetőt a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításának eseteiben megillető jogok, egyoldalú szerződésmódosítás esetén az előfizető tájékoztatásának módja, a díjfizetéshez kötött szerződésmódosítás esetei és a fizetendő díj mértéke, az áthelyezés és az átírás teljesítésének határideje

10.1. Az egyedi előfizetői szerződés módosítása – az ÁSZF -ben megjelölt kivétellel – írásban, egyebekben az előfizetői szerződés megkötésének szabályai szerint történhet, az e fejezetben részletezett eltérésekkel.

10.2. Az egyedi előfizetői szerződésnek a felek közös megegyezésével történő módosítására a következő esetekben kerülhet sor azzal a feltétellel, hogy az Előfizetőnek – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – sem a módosítási igény bejelentésekor, sem a módosítás időpontjában nem áll fenn lejárt és nem vitatott díjtartozása a Szolgáltatóval szemben :

10.2.1. az Előfizető személye az előfizetői hozzáférési pont megváltozása nélkül módosul (átírás)



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

Az Előfizető átírás címén kérheti a Szolgáltatótól az Előfizető személyének módosítását, ha személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás történik.

Átírás esetén az átírás alapjául szolgáló tényekről a feleknek mindkét fél által aláírva írásban, vagy az ügyfélszolgálati irodában együttesen (az Előfizető halála vagy megszűnése miatti átírás esetén az átírást kérő örökösnek vagy jogutódnak) kell nyilatkoznia vagy az átírás okát bírósági végzéssel vagy ítélettel vagy hagyatékátadó végzéssel kell igazolni. Átírásra – a Szolgáltató eltérő nyilatkozata hiányában – csak abban az esetben kerülhet sor, ha a meglévő esetleges díjtartozást a felek valamelyike illetve a jogutód az átírással egyidejűleg rendezi. Az átírás időpontját az átírást kérő felek az átírási kérelemben határozzák meg azzal a feltétellel, hogy az átírási kérelmet legalább 15 nappal a kért időpont előtt kell benyújtani. Az átírási kérelmet a Szolgáltató a formai követelményeknek megfelelő (beleértve a szükség szerinti mellékletekkel való ellátottságú) kérelem benyújtásától számított 15 napon belül köteles teljesíteni. E rendelkezésektől a Szolgáltató az Előfizető kérésére eltekinthet, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.

Kondás és Menyhárt Kft. Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

96/105

Ha az átírás során a régi és új Előfizetők előfizetői kategóriája megváltozik, akkor az átírás időpontjától az új Előfizetőnek az új előfizetői kategóriára vonatkozó előfizetési díjakat kell megfizetnie. Az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont kiépítése előtt kérheti igénybejelentése átírását is. Ha a régi és új Előfizető által a hatályos

ÁSZF szerint fizetendő díjak eltérnek, a díjkülönbözetet az átíráskor kell rendezni. Ha a Szolgáltató az átírás 15 napos határidejét nem tarja be, minden késedelmes nap után kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmada. A kötbér összegét a szolgáltatónak az átírás díját tartalmazó számlán kell jóváírnia. A szerződés módosítási díját az **1. sz. melléklet** tartalmazza. Az előfizetői hozzáférési pont átírása és áthelyezése kölcsönösen kizárják egymást.

10.2.2. az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését kéri (áthelyezés) Az előfizetői hozzáférési pont tulajdonos Előfizető áthelyezés címén kérheti a Szolgáltatótól az előfizetői hozzáférési pont helyének megváltoztatását a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül, ha egyidejűleg az Előfizető személye nem változik. Az áthelyezési kérelmet a Szolgáltató a formai követelményeknek megfelelő (beleértve a szükség szerinti mellékletekkel való ellátottságú) kérelem benyújtásától számított 30 napon belül, egyeztetett időpontban teljesíti, ha az Előfizető az áthelyezés időpontjáig igényelt szolgáltatások díját – a Szolgáltató eltérő nyilatkozata hiányában – rendezte, illetve rendezi, és a kért új előfizetői hozzáférési pont kiépítésének műszaki feltételei adottak.

Ha az áthelyezés műszaki okok miatt nem teljesíthető, erről a Szolgáltató 15 napon belül értesíti az Előfizetőt a várható teljesítési időpont (év, negyedév) megjelölésével, mely esetben az eredeti előfizetői hozzáférési pont megszüntetésére sor kerül, és az előfizetői jogviszony ettől az időponttól kezdve az áthelyezési kérelem teljesítéséig szünetel. Ha az áthelyezésre az eredeti előfizetői hozzáférési pont megszüntetését követő két éven belül nem kerül sor, az előfizetői szerződés az Előfizető – a kiépítés hiányáról szóló – előzetes írásbeli értesítésével megszűnik. Amennyiben az Előfizető az áthelyezést olyan helyre kéri, ahol az előfizetői hozzáférési pont már kiépítésre került, az Előfizető áthelyezési díj fizetésére köteles, kiépítetlen előfizetői hozzáférési pont esetén pedig kizárólag bekapcsolási díj fizetésére köteles az Előfizető. Az áthelyezés díját az **1. sz. melléklet** tartalmazza.

10.2.3. az Előfizető módosítani kívánja az előfizetett szolgáltatás(oka)t Az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatás(oka)t igénye szerint, de díjmentesen évente egy alkalommal módosíthatja, - kivéve, amikor a szolgáltató egyoldalúan változtatja a csomagot és/vagy annak előfizetési díjait – mely igényt a Szolgáltató legkésőbb

a) csomag más szolgáltatási tartalmú csomagra történő módosítása esetén legkésőbb a megrendelés napját követő hónap első napjától,

b) a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása miatt, amennyiben az Előfizető a módosítási igényét a Szolgáltatónak a szerződésmódosításra vonatkozó értesítése közlését követő 15 napon belül a Szolgáltatóhoz írásban bejelenti, a Szolgáltató általi szerződésmódosítás hatálybalépésével egyidejűleg teljesíti. A Szolgáltató az Előfizető kérésére vagy valamely általa szervezett ideiglenes akció keretében fentiekől eltérő módosítási igényt is elfogadhat illetve ajánlhat.



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

10.3. Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető egyoldalú nyilatkozatával történő módosítására a következő esetekben kerülhet sor azzal a feltétellel, hogy az Előfizetőnek – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – sem a módosítási igény bejelentésekor, sem a módosítás időpontjában nem áll fenn lejárt és nem vitatott díjtartozása a Szolgáltatóval szemben:

10.3.1. az Előfizető előfizetői minősége (egyéni, nem egyéni előfizető) megváltozik

Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja előfizetői minőségét, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 15 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi. A Szolgáltató az előfizetői minőség módosítása hatályba lépésétől kezdődően a módosult előfizetői kategóriára vonatkozó díjakat számítja fel.

10.3.2. az Előfizető módosítani kívánja a fizetési módra vonatkozó nyilatkozatát

Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja a fizetési módot, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 45 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is

Kondás és Menyhárt Kft. Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

97/105

elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi. Folyószámlás fizetési mód esetén az Előfizető köteles az előfizetési díj teljesítésével kapcsolatban a bank megnevezését és a pénzforgalmi számlaszámot a Szolgáltatónak megadni. A Szolgáltató a díjbeszedést az Előfizető nyilatkozata szerinti fizetési móddal köteles megkíséríteni a módosítás hatályba lépésétől kezdődően. Ha ez a Szolgáltatón kívüli okból (pl. banki elutasítás megbízás hiánya vagy hibás pénzforgalmi számlaszám miatt) nem vezet eredményre, a Szolgáltató – az Előfizető egyidejű értesítésével – visszatérhet a módosítás előtti fizetési módhoz. Ha a díjbeszedés folyamatosságában a pénzforgalmi számlás fizetésre való átállás során kimaradás történik, a Szolgáltató jogosult az Előfizető első sikeres pénzforgalmi számla terhelésekor vagy azt követően az aktuális díj mellett az időközben kialakult díjhátralék

összegének leemelésére is. 10.3.3. az Előfizető valamely, a szerződésben szereplő egyéb adata megváltozik.

Ha az Előfizető valamely, a szerződésben szereplő egyéb adata megváltozik, köteles azt a változást követő 8 napon (fizetési mód megváltozása esetén a változás megelőző 45 napon) belül azt a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni.

Ha ezt elmulasztja, az Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Előfizetőtől követelheti.

10.4. A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés módosításáért az **1. sz. melléklet**ben meghatározott díjakat jogosult érvényesíteni az Előfizetővel szemben. Ez alól kivételt képez, ha a szolgáltató egyoldalúan szolgáltatáscsomagot módosít és/vagy díjat emel. Az Előfizető az előfizetői minőségre vonatkozó módosítása esetén nem köteles a Szolgáltató részére díjat fizetni. 10.5. Az ÁSZF módosítása

10.5.1. A Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek egyoldalú módosítására jogosult, különösen, ha a Szolgáltató

a) a távközlési hálózat műszaki paramétereinek megváltozása vagy egyéb indokolt és Internet-hozzáférési szolgáltatással összefüggő üzleti ok miatt az előfizetői szolgáltatások körét illetve a szolgáltatások igénybe vételének feltételeit vagy a minőségi célértékeket vagy a minőségi célértékeket kívánja változtatni, b) az általa szolgáltatott csomagokban levő tartalmat kívánja változtatni az Előfizetői igényeket felmérő piackutatás, valamint a szolgáltatással kapcsolatos díjak gazdasági hatása alapján, c) a jelen ÁSZF -ben szereplő díjakat meg kívánja változtatni, vagy d) jogszabályváltozás, hatósági döntés, vagy e) egyéb, vis major vagy a Szolgáltatón kívül álló bármely körülményben (különösen idegen tulajdonú hálózatra vonatkozó rendelkezés megváltozása) bekövetkezett lényeges változás indokolja.

10.5.2. A Szolgáltató a szabad áras szolgáltatás díját közvetlen költségei és egyéb ráfordításai megtérülésének elemzésével, az igénybevett csomag tartalma és jellege alapján köteles megállapítani. A Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatások díját módosítani évente legalább a hivatalos (KSH által leközzölt) fogyasztói árindex mértékével, továbbá minden olyan esetben, amikor a szolgáltatás fenntartásának költségeit befolyásoló tényezők a KSH árindexet meghaladó mértékben megváltoznak, ideértve a szolgáltatáshoz szükséges hálózat díjai, üzemeltetési, működési költségek, a hálózatépítés, korszerűsítés, fenntartás költségei,

csomagválaszték módosítása, jogszabályi, hatósági kötelezettségen alapuló fizetési kötelezettségek megváltozását.



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

10.5.3. Az ÁSZF módosítása esetén a módosításról az Előfizetőket a Szolgáltató a 4.5 pont szerinti módon minden esetben, annak hatályba lépése előtt legalább 30 nappal korábban értesíteni köteles, kivéve

a) a 10.5.1. d) pont miatti módosításokat, mely esetben a jogszabályokban foglaltak az irányadók, b) a 10.5.1. e) pontja miatti módosításokat, mely esetben az Előfizetők értesítésére a Szolgáltató az esemény miatti, az ÁSZF módosítását igénylő intézkedésével egyidejűleg köteles. A szolgáltató nem köteles a fenti értesítési határidőket az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses

feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

10.5.4. Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF -et a 10.5.1. pontban (kivéve a d),e) pontok esetében) megjelöltek vonatkozásában módosítja, az Előfizető jogosult a módosítás tárgyában tett és 4.5. pont szerinti Szolgáltatói értesítést követő 8 napon belül a szerződés

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.

98/105

Készült: 2012.02.16

azonnali hatályú felmondására. Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a 4.5. pont szerinti értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződésfelmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Az ÁSZF Szolgáltató általi módosítása esetén az Előfizető a fentiek szerinti felmondási joga helyett jogosult az egyedi előfizetői szerződését ugyanattól a naptól hatályosan módosítani más csomagra, csomagmódosítási díj megfizetése nélkül. Amennyiben a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításról szóló értesítésében megadott határidőn, de legalább 8 napon belül az Előfizető nem nyilatkozik, továbbá a díj összegére irányuló módosítás esetén az Előfizető a módosított díjat megfizeti, úgy ezen magatartások az Előfizető részéről a módosított feltételek elfogadását jelentik. Az Előfizető általi nyilatkozattétel elmulasztása ugyanakkor nem minősül az Előfizető által igénybevetett szolgáltatáshoz kapcsolódó új vagy kiegészítő szolgáltatás megrendelésének, melyhez minden esetben írásbeli szerződésmódosítás szükséges. Amennyiben az Előfizető a módosítással szemben a 4.5. pont szerinti Szolgáltatói értesítéstől számított 8 napon belül a Szolgáltatónál kifogással vagy észrevétellel él, a módosítás nem tekinthető elfogadottnak.

A módosítás Előfizető általi vitatása esetén a Szolgáltató bírósághoz fordulhat az előfizetői szerződés módosítása iránt. A Szolgáltató köteles az Előfizető figyelmét felhívni a 4.5. pont szerinti értesítésben észrevétel teteli jogára, valamint annak jogkövetkezményeire. A jelen pont vonatkozásában az Előfizető jognyilatkozat tételének kezdő időpontja a 4.5. pont szerinti értesítési módonként az alábbi időpontban kezdődik: a) az előfizető közvetlen, írásbeli értesítés (értesítés postai vagy elektronikus levélben) esetén a kézbesítés napját követő napon, b) az értesítendő előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján történő értesítés esetén a második közzétételt követő napon.

9. Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei, az előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez

kötött szünetelés esetei és a fizetendő díj mértéke

11.1. A szolgáltatás szünetelhet a) Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból, vagy b) az Előfizető kérésére, vagy c) mindkét fél érdekkörén kívüli okból (vis major), vagy d) a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.

11.2 A szolgáltatás a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból a távközlési hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, rendkívüli karbantartása vagy a hálózaton végzett havi rendszeres karbantartás miatt átmenetileg szünetelhet. A tervezett szüneteltetésről a Szolgáltató az Előfizetőket annak megkezdése előtt legalább 15 nappal értesíti a 4.4 pont szerinti módon és a munkát úgy szervezi, hogy a szüneteltetés — amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre — naptári hónaponként a 2 napot nem haladhatja meg. A szolgáltatás rendszeres karbantartás miatti szüneteltetése miatti időtartam, de maximum



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

havonta 16 óra a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele. Az ÁSZF vonatkozásában rendszeres karbantartásnak minősül a Szolgáltató által saját hatáskörében előre meghatározott olyan tervszerű, hibamegelőző tevékenység, mely havonta a 16 óra időtartamot nem haladja meg és amelyről a Szolgáltató az Előfizetőket a tevékenység megkezdése előtt legalább 15 nappal korábban értesíti. Ha a szolgáltatást a Szolgáltató a 11.1.a) és c) pont alapján – kivéve a rendszeres karbantartás esetét legalább 48 óráig szünetelteti, a szüneteltetés idejére az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli. A díjcsökkentés összege a kieső napok számának és a havi előfizetési díj egy napra eső részének szorzata. Minden megkezdett nap egész napnak számít. Ha a szünetelés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat.

Kondás és Menyhárt Kft. Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

99/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

11.3. A Szolgáltató a szolgáltatást az Előfizető kérésére szünetelteti a jelen pont rendelkezései szerint. Az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését írásban, az esedékes előfizetési díjak megfizetése mellett, legalább 5 munkanappal a kért kikapcsolás előtt, a tárgy hónapot követő hónap elsejétől kezdődően kérheti az **1. sz. melléklet**ben meghatározott kiszállási díj megfizetése mellett. A szüneteltetés az Előfizető által kért visszakapcsolásig vagy a szerződés felmondásáig vagy a határozott idejű szerződés megszűnéséig tart. A visszakapcsolást az Előfizető a szüneteltetés kérésekor, vagy a kért visszakapcsolást megelőzően legalább 5 munkanappal, írásban, a következő hónap első napjától kérheti. A szüneteltetés végi visszakapcsolás feltétele a szüneteltetés idejére az **1. sz.**

mellékletben meghatározott csökkentett előfizetési díj és a visszakapcsolásért fizetendő díj, valamint kiszállási díj megfizetése. A visszakapcsolást a Szolgáltató a díjak kiegyenlítését követően legkésőbb az Előfizető által kért munkanapig elvégzi. Az ezen ok miatti szüneteltetés ideje a rendelkezésre állás idejébe beleszámít.

A szolgáltatást egy naptári évben az egyéni Előfizető legfeljebb egy alkalommal legfeljebb 6 hónapra, az üzleti Előfizető legfeljebb egy alkalommal legfeljebb 6 hónapra, egész hónapokra szüneteltetheti. A szüneteltetés leghosszabb időtartama 6 hónap. E szabály alkalmazása alól a Szolgáltató az Előfizető kérésére indokolt esetben eltekinthet. Amennyiben az Előfizető a szünetelést olyan hálózaton vagy hálózatészen kérelmezi, melynél a szünetelés más előfizetők szolgáltatásával közvetlenül összefügg (pl. soros rendszer), a Szolgáltató jogosult a szünetelés iránti kérelmet elutasítani vagy a szünetelést lehetővé tevő műszaki kialakítás Előfizető általi előzetes költségviseléséhez kötni. Ezen esetben a visszakapcsolás feltétele a visszakapcsolási és kiszállási díjon kívül a szünetelést lehetővé tevő műszaki kialakítás megszüntetésének Előfizető általi előzetes költségviselése.

11.4. Ha a szolgáltatás mindkét félén kívül álló előre nem látható és el nem hárítható külső okok (vis major) miatt szünetel, az Előfizető annak időtartama alatt díjfizetésre köteles (előre történő fizetésnél díjvisszatérítésre nem jogosult), ha a Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett. Az előfizetői szolgáltatások teljesítése szempontjából vis majornak minősül különösen a háborús helyzet, sztrájk, természeti katasztrófa, a hálózat valamely elemét működésképtelenné tevő, természeti erő vagy harmadik fél által okozott erőhatás, illetve a szolgáltatást megtiltó vagy szüneteltetését elrendelő, jogszabályon alapuló hatósági rendelkezés. A szünetelés idejére az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli akkor, ha a Szolgáltató a jelen pont szerinti igazolási kötelezettségét nem teljesíti. A jelen pont szerinti díjcsökkentés összege a kieső napok számának és a havi előfizetési díj egy napra eső részének szorzata. Minden megkezdett nap egész napnak számít. A szolgáltatás ezen ok miatti szüneteltetése a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele.

11.5. A 11.1. d) pont szerinti szünetelésre a 11.5. pont szabályai irányadók.

11.6. A Szolgáltató a szolgáltatás ÁSZF 11.1.b) pontja szerinti szüneteltetésével összefüggésben az **1. sz. melléklet** szerinti díjakat (csökkentett előfizetési díj, kikapcsolási díj, visszakapcsolási díj, kiszállási díj) jogosult felszámítani.

12.1. Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

interfészrel rendelkező végberendezést csatlakoztatott, vagy a szolgáltatást a Hálózathasználati Elvekbe ütköző módon használja (tiltott internethasználat).

b) az Előfizető veszélyezteti a Szolgáltató sávszélességgel való gazdálkodását és ezzel a szolgáltatás minőségét az Előfizető által az adott csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség túllépésével, c) az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt - de legalább az esedékességtől 30 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az általános szerződési feltételekben meghatározott vagyoni biztosítékot. d) az Előfizető veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának működését egyéb módon (extrém használat).

12.2. Az előfizetői hozzáférést biztosító Szolgáltató a közreműködő szolgáltató megkeresése esetén is korlátozhatja az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatás igénybevételét, ha 12.1.-c) pontjában meghatározott feltételek az

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

100/105

Előfizető által – a szolgáltató választás bevezetésének és alkalmazásának feltételeiről szóló jogszabály szerint – választott közreműködő szolgáltató vonatkozásában állnak fenn.

12.3. A Szolgáltató az előfizetés korlátozásának megkezdésekor az Előfizetőt írásban értesíti. A korlátozás időtartama alatt a Szolgáltató az előfizetői szerződésben megrendelt szolgáltatás helyett a legkevesebb műsort tartalmazó műsorcsomag vételét biztosítja. A korlátozás kezdetekor az Előfizetőnek a korlátozási díjat és a kiszállási díjat, valamint a korlátozás időtartama alatt a korlátozásnak megfelelő szolgáltatás díját kell megfizetnie, mely díjakról a Szolgáltató az Előfizetőt a korlátozásról szóló értesítésben tájékoztatja. A korlátozás ideje beszámít az éves rendelkezésre állási időbe. 12.4. Az ÁSZF 12.1.b)-d) pontjában meghatározott esetben a szolgáltatás korlátozása - a korlátozás első három hónapjában – csak olyan módon alkalmazható, hogy a korlátozás az Előfizetőnek más szolgáltatóval elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele céljából fennálló előfizetői jogviszonyából eredő jogainak gyakorlását - így más szolgáltatások (így különösen kábeltelevíziós szolgáltatás) igénybevételeinek lehetőségét - indokolatlanul ne akadályozza vagy veszélyeztesse. A Szolgáltató nem köteles alkalmazni a 12.4. pontban foglaltakat, ha az Előfizető magatartása a díjfizetési, illetőleg a szerződésből

eredő egyéb kötelezettségeinek megszegésére irányul.

12.5. A Szolgáltató köteles az Előfizető kérelmére a 12.1. pont szerinti bármely korlátozást haladéktalanul megszüntetni, ha a korlátozás oka megszűnt, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért az **1. sz. mellékletben** feltüntetett

visszakapcsolási díjat és kiszállási díjat számol fel.

10. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a szolgáltató a szerződést felmondaná

13.1. A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik

- a)** a határozott idő leteltével, amennyiben a felek az egyedi előfizetői szerződésben eltérően nem állapodtak meg,
- b)** a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c)** a természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átírásra jogosult örökös, vagy az átírást nem igényli,
- d)** a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e)** az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes programcsomagokat, Prémium műsorokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- f)** a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- g)** a felek közös megegyezésével,
- h)** a Szolgáltató általi és az Előfizető szerződésszegése miatti felmondás esetén,
- i)** a Szolgáltató gazdasági vagy technológiai okból történő területvesztése miatt,
- j)** a Szolgáltató hálózat átalakítás miatt nem tudja biztosítani az eredeti lefedettséget,



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

k) az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése (16.2. pont) miatti felmondás esetén .A határozott idejű szerződés megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési és annak járulékai, valamint a szolgáltatás megszüntetés miatti és **1. sz. mellékletben** megjelölt kiszállási díj megfizetésének kötelezettsége alól. Ha a kihelyezett eszközök sérülten vagy működésképtelen állapotban kerül vissza a Szolgáltatóhoz akkor az Előfizető az **1.sz.melléklet** szerinti kihelyezett hírközlési berendezés megtérítési díjat köteles fizetni, ugyanezen díj megfizetésére köteles az Előfizető abban az esetben is, amennyiben a kihelyezett eszközöket felszólítás ellenére sem szolgáltatja vissza a Szolgáltató részére.

13.2. A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnik

a) valamelyik fél általi felmondással, b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén, c) a természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átírásra jogosult örökös, vagy az átírást nem igényli, d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén, e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes csomagokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább

Kondás és Menyhárt Kft . Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

101/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt, f) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével, g) a felek közös megegyezésével, h) a Szolgáltató általi és az Előfizető szerződésszegése miatti felmondás esetén, i) a Szolgáltató gazdasági vagy technológiai okból történő területvesztése miatt, j) a Szolgáltató hálózat átalakítás miatt nem tudja biztosítani az eredeti lefedettséget. A határozatlan idejű szerződés megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési és annak járulékai, valamint a szolgáltatás megszüntetés miatti és 1. sz. mellékletben megjelölt kiszállási díjmegfizetésének kötelezettsége alól.

13.3. Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést írásban, legfeljebb 8 naptári napos felmondási határidővel, indoklás nélkül bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A felmondási idő azon időponttól kezdődik, amikor a felmondás azonosításához szükséges adatokat tartalmazó irat a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkezik. Felmondásnak minősül az Előfizető részéről az is, ha a hálózat műszaki körülményeinek változása (pl. átépítés) esetén az Előfizető nem kívánja igénybe venni a hálózaton a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást és nem fogadja el a Szolgáltató ez irányú szerződésmódosítási ajánlatát.

13.4. Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának ideje – a szerződésszegés és az előfizetési díj nem fizetése miatti felmondás kivételével – nem lehet kevesebb mint 60 nap.

13.5. A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése címén az előfizetői szerződést tizenöt napos határidővel mondhatja fel, ha

a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg, b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy c) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy d) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

13.6. A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 8 nappal követő második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 8 napon belül sem egyenlítette ki. Ebben az esetben, a szolgáltatás felmondását követően, a Szolgáltató jogosult külső követelésbehajtó cég segítségét igénybe venni, számára az Előfizetőre vonatkozó szükséges adatokat megadni az Előfizető tartozásainak mielőbbi rendezése érdekében. Az esedékes díjak késedelmes befizetése esetén az Előfizető köteles a befizetést igazoló bizonylatot haladéktalanul a területileg illetékes ügyfélszolgálati helységben bemutatni vagy a Szolgáltató elektronikus levélcímére eljuttatni (info@kandmline.hu)



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

Amennyiben a befizetést igazoló bizonylat az értesítést tartalmazó felszólító levél postára adását követően kerül bemutatásra vagy megküldésre, úgy az Előfizető a felszólító kezelési költségét is köteles megfizetni az **1.sz.melléklet** szerint. Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a) a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 5000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 5000 Ft-ot, vagy ha b) az Előfizető a díjtartozásösszegezését vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti, c) az Előfizető díjfizetési kötelezettségét a második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 3 napon belül kiegyenlítette és azt

a Szolgáltató felé hitelt érdemlő módon igazolta. A küldemény kézbesítettnek minősülési időpontját a 13.8 pontban foglaltak szerint kell érteni.

13.7. A Szolgáltató - a másik szolgáltató kérelmére - köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a Szolgáltató elektronikushírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és

a) a 13.5.a)-d) vagy 13.6. pontban foglalt feltételek teljesültek, valamint

b) a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.

Kondás és Menyhárt Kft. Általános Szerződési Feltételek

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.

Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.

102/105

Készült: 2012.02.16

13.8. A Szolgáltató az Előfizetőt a felmondásról minden esetben tértivevényes, postai úton kézbesített levélben köteles értesíteni. Kézbesítettnek kell tekinteni a felmondást akkor is, ha az ajánlott, tértivevényes levélben megküldött felmondás „átvételt megtagadta”, „nem fogadta el” jelzéssel érkezik vissza, ebben az esetben a kézbesítés megkísérlésének napján állnak be a kézbesítés, és ezáltal a felmondás jogkövetkezményei. Kézbesítettnek kell tekinteni a küldeményt akkor, ha az „címezett ismeretlen”, vagy „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza azzal azonban, hogy ezekben az esetekben a második sikertelen kézbesítés megtörténtét követő

ötödik (5) napon kell kézbesítettnek tekinteni a küldeményt.

13.9. A Szolgáltató felmondásának tartalmaznia kell

a) a felmondás indokát, és b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját,

c) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását arról hogy ha az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.

13.10. A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy – az ÁSZF 12. pontjának feltételei szerint – korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadályozza a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

13.11. A Szolgáltató általi 13.5., 13.6. és 13.7. pont szerinti felmondási idő alatt a Szolgáltató a kárenyhítés érdekében az előfizetői szolgáltatás körét illetve használatát a jelen ÁSZF 12. pontja szerint korlátozhatja.

13.12. Ha az Előfizető a felmondási idő alatt a felmondásra okot adó szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Ha a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást a felmondási idő alatt korlátozta, köteles azt haladéktalanul megszüntetni és a szerződés szerinti állapotot visszaállítani.

13.13. Az előfizetői szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató részére legkésőbb a szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének napját követő 5 munkanapon belül visszaszolgáltatni a kihelyezett hírközlési berendezést (különösen set-top boxot, és az ahhoz kapcsolódóan átvett távkapcsolót) és amely visszaszolgáltatás költsége (pl. utazási költség a Szolgáltató ügyfélszolgálatához) az Előfizetőt terheli abban az esetben, ha a szolgáltatásból való kikapcsoláskor nem kerül sor a berendezés Szolgáltató általi átvételére és elszállítására. A határidő túllépése az eszközök Előfizető általi elvesztésének minősül és az Előfizetőt az 1.sz. melléklet szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj megfizetésének kötelezettsége terheli. A Szolgáltató a visszaadási kötelezettségről tájékoztatja az Előfizetőt írásban (a Szolgáltató általi felmondás esetén a felmondásban, az előfizetői szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének egyéb eseteiben pedig a Szolgáltató által kibocsátott, jogviszonyt lezáró elszámolás vagy hasonló iratküldés esetén), azonban a tájékoztatástól és annak időpontjától függetlenül az Előfizetőt a visszaadási kötelezettség a jelen pont szerinti határidőn belül terheli.



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

7. sz. melléklet: Hálózathasználati irányelvek

Az ISzT által támogatott hálózathasználati irányelvek
(AUP - Acceptable Use Policy)

1. A hálózathasználati irányelvek szerepe

A jelen hálózathasználati irányelvek (Irányelvek) az Internet szolgáltatók által általában világszerte elfogadott legfontosabb irányelvek gyűjteménye. Ezek az irányelvek nem csupán a "Netiquette" jellegű dokumentumokban szereplő viselkedési ajánlások, hanem olyan szigorú követelmények, amelyek betartását szigorú szankciókkal is elő kell segíteni. A hálózathasználati irányelvek és szabályok a szolgáltatásokat rendeltetésszerűen igénybevevő ügyfelek védelmét

Kondás és Menyhárt Kft. Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

103/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

szolgálja azáltal, hogy védi a felhasználót és a szolgáltatót, valamint annak hálózatát és szolgáltatását, a rosszhiszemű, tudatlan, vagy esetleg gondatlan felhasználók ellen.

Az ISzT (Internet Szolgáltatók Tanácsa) nyomatékosan ajánlja, hogy minden Internet szolgáltató követelje meg az ügyfeleitől a hálózathasználati irányelvek betartását, továbbá javasolja, hogy a jelen hálózathasználati irányelvek a szolgáltatók Általános Szerződési Feltételeiben szerepeljenek. A felhasználóknak a hálózathasználati irányelvek megsértése ügyében a szolgáltatójukkal ajánlott felvenniük a kapcsolatot, a külön ilyen célra fenntartani javasolt *abuse@<szolgáltatónév>.hu* alakú e-mail címen.

2. A hálózathasználati irányelvek alapelve

Az alapelv a hálózathasználati irányelvek alkalmazásában az, hogy a szankció súlya legyen összhangban a vétség súlyosságával: lehetőleg először figyelmeztetés, ismételt kihágásnál a szolgáltatás szüneteltetése, végső esetben szolgáltatás felmondása és megszüntetése legyen a szankció.

3. Általános hálózathasználati irányelvek

3.1. Amennyiben egy felhasználó tevékenysége megsérti a szolgáltató szolgáltatási irányelveit, a szolgáltató fenntartja magának a jogot a szolgáltatás azonnali, előzetes figyelmeztetés nélküli megszüntetésére. A szolgáltató előnyben részesíti a nem helyénvaló viselkedéssel kapcsolatban is az előfizetők tájékoztatását, figyelmeztetését és a felhívást a szabálytalan tevékenység beszüntetésének szükségességére. Azonban a Szolgáltatási irányelvek különösen súlyos vagy azonnali károkat okozó megsértésének a szolgáltatás azonnali félbeszakítása és megszüntetése lehet az eredménye.

3.2. Bármilyen okból is elégtelen vagy esetleg késlekedő a szolgáltató fellépése, hogy érvényre juttassa elvárásait és ezeket az irányelveket, ez soha nem tekinthető jogfeladásnak a részéről.

3.3. Nem szabad a szolgáltatásokat semmilyen törvényt, szabályozást, szabványt, nemzetközi egyezményt vagy díjszabást sértő módon használni.

3.4. Nem szabad semmilyen olyan hálózat, szerver, web lap, adatbázis vagy Internet szolgáltató (beleértve az ingyenesen elérhető szolgáltatásokat is) szabályait vagy szolgáltatási irányelveit megsérteni, melyet a felhasználó a szolgáltató hálózatán keresztül ér el.



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

3.5. Nem szabad a szolgáltatást becsmélés, rágalmazás, tisztességtelen, csalárd, trágár, támadó vagy megfélemlítő tevékenység céljából használni.

3.6. Tilos fenyegetni, zaklatni, sértegetni vagy megfélemlíteni másokat.

3.7. Tilos szétrombolni, illetve gyengíteni bármelyik számítógép-hálózat biztonságát, más felhasználó jogosultságát jogosulatlanul használni. Tilos bármilyen internetes végpontra, illetve hálózati eszközre való jogosulatlan behatolás, vagy bármilyen ilyen irányú próbálkozás.

Tilos bármely végpont működésének megzavarása vagy szándékos túlterhelése (Denial of Service) a szolgáltató hálózatáról vagy annak igénybe vételével.

3.8. Tilos meggátolni más felhasználót abban, hogy használja és élvezze a szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat.

Kondás és Menyhárt Kft. Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

104/105

3.9. Tilos a hálózatot a szerzői jogvédelem alá eső anyagok átvitelére használni, ha az átvitel során mások szerzői joga sérül (pl. tilos kalóz szoftverek átvitele).

3.10. Tilos számítógépes vírusok, férgek szándékos terjesztése, illetve a terjesztéssel való fenyegetés.

3.11. Az irányelvek megsértését, és a szolgáltatás azonnali felfüggesztését jelenti, illetve megszüntetését eredményezheti, ha a szolgáltató hálózatán olyan tevékenység folyik, amely jogszabályt vagy törvényt sért.

3.12. Egyik felhasználó sem gyűjthet adatokat egy másik felhasználóról, az általa forgalmazott információkról, az érintett felhasználó tudta és hozzájárulása nélkül. Ez többek közt azt jelenti, hogy tilos például a felhasználók általi forgalomfigyelés (sniffing). A szolgáltató bizonyos esetekben (például a biztonsági incidensek kezelésekor) jogosult ilyen forgalomfigyelést végezni, de az így kinyert információt csak az eredeti cél (pl. számítógépes betörés megakadályozása) megvalósítására használhatja fel. Ugyanakkor a szolgáltató számlázás és biztonságtechnikai okokból bizonyos, a felhasználók adatforgalmára vonatkozó információt rendszeresen naplóz, de ezeket a naplóban rögzített információkat is csak az eredeti cél megvalósítására használhatja fel.

4. Az elektronikus levelezésre vonatkozó irányelvek

4.1. Nem szabad a szolgáltató hálózatát vagy szervereit nagy terjedelmű vagy nagy mennyiségű levelek, illetve kéretlen kereskedelmi üzenetek (együttesen spam) küldésére használni. Ilyenek minősülhetnek többek közt a kereskedelmi reklámok, tájékoztató bejelentések, karitatív kérések, aláírásgyűjtések és politikai vagy vallási röpiratok. Hasonló tartalmú üzeneteket csak akkor szabad küldeni, ha valaki ezeket kifejezetten igényli (l. elektronikus kereskedelmi törvény).

4.2. Tilos a szolgáltató hálózatát vagy szervereit kéretlen, nagy mennyiségű, illetve kereskedelmi elektronikus levelekre való válaszok begyűjtésére használni. Tilos a szolgáltató hálózatán igénybe vett bármely szolgáltatást a 4.1. pontban leírt módon reklámozni.

4.3. Tilos hamisítani, megváltoztatni vagy eltávolítani az elektronikus levél fejlécét.



KONDÁS ÉS MENYHÁRT KFT

4087 Hajdúdorog
Nagy Sándor.u.23.

Adószám : 14479027-2-09
Bankszámlaszám : 11600006-00000000-30358289
Tel.: 06 20 537 5870 06 52 212-064
Fax.: 06 52 25 26 27
E-mail: ugyfelszolgalat@kandmline.hu
Web: www.kandmline.hu

4.4. Nem szabad számos kópiát küldeni azonos vagy nagyon hasonló levelekből. Ugyancsak tilos igen hosszú üzenetek vagy fájlok küldése egy címzettnek a levelező szerver, illetve a felhasználói hozzáférés megbénítása szándékával (mail bombing).

4.5. Nem szabad küldeni, illetve továbbítani "hólabda" levelezést (chain letters, olyan üzenet mely tartalmazza azt, hogy a címzettje azt küldje tovább másoknak), vagy hasonló üzeneteket, függetlenül attól, hogy ezekben folyamodnak-e pénzért, illetve egyéb értékért, vagy sem valamint függetlenül attól, hogy a címzettek kívánnak-e vagy sem ilyen leveleket kapni, kivéve, ha a címzett előzetesen hozzájárult az ilyen levelek küldéséhez.

4.6. A szolgáltató hálózatát és szervereit nem szabad olyan más Internet szolgáltatótól küldött levelekre való válaszok fogadására használni, mely levelek megsértik a jelen Szolgáltatási irányelveket vagy a másik Internet szolgáltató szolgáltatási irányelveit.

4.7. Amennyiben valaki egy másik Internet szolgáltató szolgáltatását veszi igénybe egy, a szolgáltatónál elhelyezett web lap reklámozására, úgy köteles olyan reklámozási technikákat alkalmazni, melyek megfelelnek

Kondás és Menyhárt Kft. Általános Szerződési Feltételek
Internet Hírközlési Szolgáltatáshoz

105/105

Hatályba lépés kelte: 2012.02.20.
Utolsó módosítás kelte: 2011.06.15.
Készült: 2012.02.16

a jelen Szolgáltatási irányelveknek.

5. A kapcsolattartás irányelvei

A szerződő félnek ki kell jelölnie egy vagy több kapcsolattartó személyt (avagy "contact" személyt), akik felelősek minden számítógépért, IP hálózatért vagy alhálózatért, mely a szolgáltató által nyújtott szolgáltatás révén kapcsolódik az Internethez. Meg kell adnia a kapcsolattartó személyek nevét, telefonszámát, postai és email címét ("contact" információ) még a hálózati kapcsolat kiépítése előtt. A "contact" információnak mindig naprakésznek és pontosnak kell lennie, ezért az esetleges változásokról haladéktalanul értesíteni kell a szolgáltató ügyfélszolgálatát. A pontatlan vagy elavult információk miatti károkért a szerződő fél tartozik felelősséggel. A kapcsolattartó személynek rendelkeznie kell a megfelelő eszközökkel, hozzáférési lehetőséggel, valamint jogosultsággal, hogy a szerződő fél rendszereit konfigurálja, üzemeltesse, és/vagy ezekhez a hozzáférést korlátozza.

6. Az osztott erőforrásokra vonatkozó irányelvek

A szolgáltató Internet szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybevétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. A hálózati erőforrásokkal való visszaélések leronthatják a hálózat teljesítményét, és a jelen szabályzat elveibe ütköznek. Az ilyen visszaélések a szolgáltatás felfüggesztését, illetve megszüntetését eredményezhetik.

7. A hálózathasználati irányelvek módosítása

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen szöveget az irányelvek szellemében megváltoztassa, de a mindenkor mérvadó szöveg az általa előre megjelölt helyen (ez az ÁSZF, valamint egy web-oldal) elérhető lesz.