

Előfizetői szerződés (lakossági,üzleti.....)

Szerződésszám:.....

Egyedi Előfizetői Szerződés Internet hozzáférési szolgáltatásra

amely létrejött egyrészről Wifisecurity Kft. (székhelye: 4087.Hajdúdorog Nagy Sándor.u.23;

Ügyfélszolgálat : 4080 Hajdúnánás Arany János u. 1.

Adószám: 14479027-2-09 Cégjegyzékszám:09-09-015683 mint Szolgáltató, másrészről az alulírott Előfizető között az alábbi feltételekkel:

1. ELŐFIZETŐ ADATAI

1.1 Csak természetes személy Előfizető tölti ki!

Előfizető születéskori neve (családi és utónév):

Anyja neve:

Születési helye, ideje:

Állandó lakcíme:

Személyi igazolvány száma*:

Lakcímkártya száma* :

Értesítési cím, telefonszám:

1.2 Csak akkor töltendő ki, ha a fenti természetes személy Előfizető kiskorú vagy korlátozottan cselekvőképes!

Törvényes képviselő neve:

Születési (leánykori) neve:

Anyja neve*:

Születési helye, ideje:

Állandó lakcíme:

Személyi igazolvány száma*:

Lakcímkártya száma* :

Értesítési cím, telefonszám:

1.3 Csak üzleti/intézményi Előfizető tölti ki!

Előfizető cégszerű elnevezése:

Székhelye:

Pénzforgalmi számlaszáma:

Adószáma:

Cégjegyzékszám:

Képviselő neve és lakóhelye:

2. A SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS ADATOK

2.1 A Szolgáltató a jelen Szerződés alapján az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott

INTERNET HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁST nyújt a Előfizető részére.

A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

Internet szolgáltatás

2.2 Az Előfizető által választott csomag: _____

2.3 A szerződés időtartama (aláhúzendő):

☐határozott (_____ dátumig)

☐határozatlan (lakossági power csomag szüneteltetés 1-év/6hó)

Amennyiben a szolgáltatási szerződést a Felek határozott időre kötik, a határozott idő miatti kedvezményeket és a határozott idő letelte előtti szerződés megszüntetésének jogkövetkezményeit a Felek külön mellékletben rögzítik E melléklet ebben az esetben elválaszthatatlan része az előfizetői megállapodásnak.

2.4 Határozatlan időtartamú szerződés esetén azon időtartam, amíg az Előfizető a szerződést rendes felmondással nem szüntetheti meg (min. 3 hónap)

2.5 A szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésének helye

(a teljesítés helye) : _____

2.6 A csatlakoztatott végberendezés : az előfizető tulajdonában van.
a szolgáltató biztosítja

Ha az előfizető a szolgáltatótól kapja/vásárolja a készüléket, átadási jegyzőkönyv készül az átadott eszközökről, azok értékéről és a szerződés idejének lejártá vagy a szerződés megszűnésére vonatkozó eljárást az ÁSZF pontja tartalmazza.

Eltérések az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseitől**: Az előfizető értesítési címe (szükség esetén):

Az előfizetői díj megfizetésének módja (aláhúzendő): - Készpénz
- átutalás

Számla kibocsátás: legkésőbb minden hónap 15.ig

3. A SZERZŐDÉS HATÁLYBALÉPÉSE, A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSE

a. A jelen Szerződés az aláírással lép hatályba. A vállalt kezdési időpont:.....

b. A Szolgáltató a Szolgáltatást az igénybejelentéstől számított 30 napon belül, vagy a előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül köteles megkezdeni, ha minden műszaki feltétel adott, és ha az előfizetővel nem ettől eltérő külön megállapodás kötődött.

c. A jelen szerződés aláírásával a leendő előfizető hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató képviselője a csatlakozási pont kiépítése céljából, előre egyeztetett időpontban ingatlanába bemenjen és ott a szükséges hálózatépítési-, szerelési munkákat elvégezze.

d. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei

a) Határozott idejű szerződés esetén a szerződésben meghatározott idő elteltével;

b) szolgáltatói, illetve előfizetői rendkívüli felmondással;

- c) határozatlan idejű szerződés esetén szolgáltatói, illetve előfizetői rendes felmondással;
- d) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
- e) egyéni Előfizető elhalálása esetén; ha nincs átirásra jogosult örökös;
- f) üzleti/intézményi előfizető jogutód nélküli megszűnésével;
- g) a felek közös megegyezésével.

Szerződésmódosítás legfőbb estei, fajtái, alakisága

Az előfizetői szerződés közös megegyezéssel a felek egyező akaratnyilvánításával módosítható, illetőleg az alább meghatározott esetekben egyoldalúan, a Ptk. általános szerződési feltételekre vonatkozó rendelkezéseinek figyelembevételével. A szerződés módosításra a szerződéskötésre vonatkozó eljárási szabályokat kell alkalmazni. Az előfizető bármilyen szerződésmódosítási kérelmének a Szolgáltató csak abban az esetben tesz eleget, ha előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben fennálló, nem vitatott díjtartozása nincs.

3.1.A hiba és számlapanasz bejelentés módja

A Szolgáltató köteles a bejelentett hibákat a lehető legrövidebb időn belül elhárítani, de a hiba működés miatt kártérítési kötelezettség nem, csak az ÁSZF vonatkozó pontjában részletezett kötbér terheli. A hibaelhárítás érdekében a Szolgáltató hibabejelentőt működtet. A hibabejelentő szolgálat hívható az ügyfélszolgálat jelen ÁSZF 1 fejezetében megadott telefonszámain.

A hibabejelentő szolgálat az ügyfélszolgálat nyitvatartási idejében élőhangos, amely az ügyfél hibabejelentését, az előfizetői azonosító és az Előfizetőt egyértelműen azonosító (előfizetői szerződésben szereplő) adatok megadását követően regisztrálja. Ha ezen azonosítók valamelyike nem megfelelő, akkor a Szolgáltató szabálytalannak minősíti a hibabejelentést. Ezt követően az ügyfél hibabejelentésre csak az ügyfélszolgálati irodában jogosult. Jelen ÁSZF alkalmazása során előfizetői hibabejelentésnek minősül minden olyan, az ügyfélszolgálaton személyesen, továbbá írásban, elektronikus úton tett vagy eljuttatott, valamint telefonon vagy üzenetrögzítőn, illetve telefaxon tett bejelentés, amely szolgáltatás korlátozott használhatóságára vagy az igénybe vehetőség hiányára irányul. A szabályos hiba és/vagy számlapanasz bejelentés adatait, a hibabejelentést felvevő köteles rögzíteni, és azt az adatkezelés szabályainak megfelelően legalább 1 évig köteles megőrizni. A Szolgáltatónak a hibabejelentést az Előfizető részére vissza kell igazolnia, és nyilvántartásba kell vennie. A nyilvántartásban rögzítendő adatok: az előfizető neve, címe, a hiba és/vagy számlapanasz jelenség leírása, a hibabejelentés időpontja, a hiba oka, a hiba elhárításának módja és időpontja, az előfizető elektronikus azonosításához szükséges adatok. Köteles a szerződés teljesítése során, vagy a szerződés megkötését megelőzően az előfizetőtől kapott, vagy tudomására jutott információt bizalmasan kezelni. (Isd ÁSZF 9.pontja és Adatvédelmi szabályzat)

Utalások az ÁSZF vonatkozó részeire:

- Az Előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei, az előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei és a fizetendő díj mértéke, ÁSZF 5. pont,
- A szolgáltatást jellemző, az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelmények célértékeit, a ÁSZF 4. pont
- A szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésre vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogok, a díjvisszatérítés rendjét, és az előfizetőt megillető kötbér mértékét ÁSZF 11. pont és Adatvédelmi tájékoztató) részletesen tartalmazza.
- Az Előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizetői szolgáltatás minőségi, vagy más jellemzői csökkentésének az esetei és feltételei, ÁSZF 5. pont.- a tervszerű karbantartásnál alkalmazandó eljárásról a ÁSZF 2. pont rendelkezik

- Az Előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a Szolgáltató a szerződést felmondaná, ÁSZF11. pont,

- A hibabejelentő elérhetősége, vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete ÁSZF 6. pont;

- Az Előfizető jogai a Szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az Előfizetőt megillető kötbér mértéke, a hiba kijavításának átmeneti, vagy tartós lehetetlensége esetén az Előfizetőt megillető díjcsökkentés mértéke, az Előfizetői Szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja ÁSZF pont.

- Jogvita esetén milyen eljárások állnak a rendelkezésére, ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF 1. pontja és ÁSZF 6. pontja tartalmazzák;

- Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférés a részletes feltételeit ÁSZF 4. pontja és az Előfizető tájékoztató tartalmazza,

- Az előfizetőnek nyújtott előfizetői szolgáltatásra vagy szolgáltatásokra vonatkozó alapvető díjszabás (díjcsomag), a díjszámítás alapja, ÁSZF 7. pont

- kapcsolódó egyéb díjak a szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód (így különösen: külföldi használat, adatkorlát átlépése, a határozott idejű szerződés lejáratát követő használat) díjai az általános szerződési feltételekben a Díjak mellékletben találhatóak,

- amennyiben a szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összehatárokat vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht.137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételek, ÁSZF 7. pontja tartalmazza

- A határozott idejű szerződés lejáratát követően a szolgáltatás milyen díj és feltételek mellett vehető igénybe, ÁSZF 8. pontja

- a határozott idejű szerződés rendkívüli felmondásának a szolgáltató általános szerződési feltételeiben, valamint elnöki rendeletben meghatározott eseteit ÁSZF 8. pontja tartalmazza.

4. AZ ELŐFIZETŐ JOGAI ÉS ADATAINAK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS NYILATKOZAT

4.1. Az Előfizetőt, igénylőt az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén megillető jogok

Az Előfizető jogosult az egyoldalú módosítás tárgyában megküldött értesítés kézhezvételét követő 8 napon belül az Előfizetői Szerződés azonnali hatályú felmondására.

Amennyiben az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt, az ebből eredő kedvezményekért igénybe veszi, úgy az Előfizető a szerződést csak

akkor mondhatja fel 15 napos felmondással, ha a módosítás az általa igénybe vett kedvezményeket érinti. Amennyiben az Előfizető e feltételekkel mondja fel a szolgáltatásra irányuló szerződést, úgy a Szolgáltató nem követelheti a kedvezményeknek a felmondást követő időszakra eső összegét. Amennyiben a szolgáltatásra irányuló igénybejelentés megtételét követően a Szolgáltató az ÁSZF-et egyoldalúan módosítja, abban az esetben az ÁSZF közzétételét követő 8 napon belül az igénylő minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat a szerződés megkötésétől.

Az előfizető jogvita esetén a következő eljárások állnak az előfizető rendelkezésére:

- ☐ bejelentést tehet az NMHH felé, A Hírközlési és Média Biztos felé,
- ☐ panaszt tehet az illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség felé,
- ☐ bejelentést tehet a Gazdasági Verseny Hivatalhoz és az illetékes jegyzőhöz,
- ☐ fordulhat békéltető testülethez

4.2. A szolgáltató az Előfizető személyes adatait a szolgáltatás nyújtásához és számlázáshoz szükséges mértékben nyilvántartja, azokat titkosan kezeli, harmadik személynek csak az előfizető külön írásos hozzájárulása esetén adja ki. A Szolgáltató adatkezelésére az általános szerződési feltételek mellékletét képező adatvédelmi tájékoztató irányadó, amelyet az Előfizető megismert.

4.2.1 Előfizetői nyilatkozatok

Előfizetői névjegyzékben, a szolgáltató által biztosított adattartalommal, (aláhúzendő):

kíván szerepelni igen - nem

A szolgáltatás igénybe vételének minősége (aláhúzendő):

Lakossági-Egyéni előfizető Üzleti előfizető

Az Eht. 157 § (2) bekezdésében foglalt adatállományon kívüli adatainak kezeléséhez (aláhúzendő):

Hozzájárulok-Nem járulok hozzá

illetve

az adatállományban szereplő adatainak az Eht.-ban rögzített céloktól eltérő felhasználásához (aláhúzendő):

Hozzájárulok

Nem járulok hozzá

4.3. Az előfizető hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a személyes adatait a 4.2 pont szerint kezelje. Az itt tett nyilatkozatokat az előfizető, írásban módosíthatja a Szolgáltatónál.

Jelen szerződés elválaszthatatlan része a Általános Szerződési Feltételek (kérésre digitális formában), különösen a Díjak melléklet és a Előfizetői tájékoztató, melyet az előfizető megkapott, elolvasott, tudomásul vett, és azt magára és a vele egy háztartásban élőkre nézve is kötelezőnek elfogadta.

A Felek megállapodnak abban, hogy az előfizető által vállalt határozott idő lejártát követően, ha az előfizető nem is nyilatkozik írásban, vagy szóban a szerződés meghosszabbításáról vagy határozatlan idejűvé módosításáról, a ráutaló magatartással is -szolgáltatás igénybe vétele -határozatlan idejű szerződésre módosul az előfizetői szerződés. A Felek ezt megértették és mint akaratukkal megegyezőt aláírásukkal megerősítik

Az Általános Szerződési Feltételek elérhetőek az ügyfélszolgálati irodákban és a honlapon.

Kelt: Hajdúdorog,,

Szolgáltató

Előfizető

Elválaszthatatlan Melléklet: Előfizetői Tájékoztató, Díjtáblázat

Ügyfélszolgálat: 4080 Hajdúnánás, Arany János u. 1.

Nyitva tartás : hétfő, kedd, szerda, csütörtök, péntek , 9.00h-tól 14.00h-ig.

Telefon: +3652 212-062 ; +36205375870

WEB: www.wifisecurity.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@wifisecurity.hu

Hibabejelentő telefon.

Telefon: +3652 212-062 ; +36205375870

Üzleti előfizetők esetében az ÁSZF-től való eltérések listája:

üzleti előfizető esetén az ÁSZF-ben meghatározott feltételektől eltérhet a Szolgáltató, az NMHH Elnökének 6/2011. sz elnöki rendeletében meghatározott mutatók esetében. A szolgáltató mellékletben rögzíti ilyen esetekben az eltéréseket.

Szerződés időtartama:

Vállalt díjcsomaghoz tartozó éves rendelkezésre állás %-a:

A vállalt garantált le és feltöltési sebesség Mbps:

A szerződés felmondási ideje: nap

A szerződésre vállalt „hűségidő” : év

A szerződésre vállalt „hűségidő” lejáratá előtti, előfizetői felmondás esetén fizetendő kötbér mértéke:

Fizetési határidő: nap

Egyszeri díj: Ft

Havi szolgáltatási díj: Ft/hó

Hiba esetén a javítási idő, a bejelentéstől számítva: Munkanapokon (kivéve bérelt vonali szolgáltatás) 72 óra

Számlatartozás esetén a szolgáltatás korlátozása a fizetési határidő leteltétől: 15 nap

Egyéb eltérések:

Jogszályi hivatkozás:

4. § (1) Üzleti előfizetők esetében az Eht.117–118. §, 127. § (4b) bekezdés, a 129. § (2) és (4)–(6) bekezdés, 131. § (1) bekezdés,
132. §, 134. § (1)–(3), (6)–(13) bekezdés, 135. §, e rendelet 3. § (9)–(10) bekezdés, 5. §, 6. § (3)–(6) bekezdés, 8. §,
21. § (2)–(3) és (6) bekezdés rendelkezéseinek alkalmazása nem kötelező.
(2) Üzleti előfizetők esetében a felek egyező akarattal eltérhetnek az Eht. 128. § (2) bekezdés, 134. § (14)–(15) bekezdés,
139–140. §, továbbá e rendelet 7. és 9. § rendelkezéseitől.
(3) Üzleti előfizetők esetében a felek egyező akarattal eltérhetnek a szolgáltató általános szerződési feltételeitől.
(4) Üzleti előfizetők esetében a szolgáltató és az üzleti előfizető a (2) és (3) bekezdésekben foglaltak értelemszerű kivételével megállapodhatnak azon feltételekben, amelyekre tekintettel a szolgáltató jogosulttá válik a szerződés egyoldalú módosítására.

Lakossági díjsomagok:

Csomag neve : POWER

Hozzáférés típusa: Vezeték nélküli internet.

Díjsomagba foglalt adatforgalmi keret (le-és feltöltés irányban) : Korlátlan

Maximálisan letöltési sebesség/elérhető sávszélesség : 20Mbps

Maximális feltöltési sebesség : 3Mbps

Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség : 12Mbps

Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség : 1,5Mbps

Minimális letöltési sebesség 5Mbps

Minimális feltöltési sebesség 1Mbps

E-mail: 1 db

felhasználónév@wifisecurity.hu végződéssel

Web tárhely: -

Postafiók tárterület 50 MB

Maximális számítógépek száma: 1

Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjsomagba foglalt adatforgalmi keretbe : Nincs.

Adatkeret-túllépés kezelése (túlforgalmazás) : Nincs

Késleltetés : 100ms

Késleltetés -ingadozás : 60ms

Csomagvesztés : 5%

Kiegészítő forgalmi díj: -

Üzleti díjsomagok:

Csomag neve : Üzleti1

Hozzáférés típusa: Vezeték nélküli internet.

Díjsomagba foglalt adatforgalmi keret (le-és feltöltés irányban) : Korlátlan

Maximálisan letöltési sebesség/elérhető sávszélesség : 20Mbps

Maximális feltöltési sebesség : 10Mbps

Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség : 15Mbps

Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség : 3Mbps

Minimális letöltési sebesség 5Mbps

Minimális feltöltési sebesség 1Mbps

E-mail: 1 db

felhasználónév@wifisecurity.hu végződéssel

Web tárhely: -

Postafiók tárterület 50 MB

Maximális számítógépek száma: 1

Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjsomagba foglalt adatforgalmi keretbe : Nincs.

Adatkeret-túllépés kezelése (túlforgalmazás) : Nincs

Késleltetés : 100ms

Késleltetés -ingadozás : 60ms

Csomagvesztés : 5%

Kiegészítő forgalmi díj:

Csomag neve : Üzleti2

Hozzáférés típusa: Vezeték nélküli internet.

Díjsomagba foglalt adatforgalmi keret (le-és feltöltés irányban) : Korlátlan

Maximálisan letöltési sebesség/elérhető sávszélesség : 30Mbps

Maximális feltöltési sebesség : 15Mbps

Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség : 15Mbps

Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség : 3Mbps

Minimális letöltési sebesség 5Mbps

Minimális feltöltési sebesség 1Mbps

E-mail: 1 db

felhasználónév@wifisecurity.hu végződéssel

Web tárhely: -

Postafiók tárterület 50 MB

Maximális számítógépek száma: 1

Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe : Nincs.

Adatkeret-túllépés kezelése (túlforgalmazás) : Nincs

Késleltetés : 100ms

Késleltetés -ingadozás : 60ms

Csomagvesztés : 5%

Kiegészítő forgalmi díj: -

A szolgáltató minden szolgáltatási csomaghoz forgalom ellenőrzési lehetőséget biztosít: a www.wifisecurity.hu címen a forgalommérés menüpont alatt.